

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO



**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**  
**ADS: 7ª - Aracati**

**Agosto - 2022**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **AGOSTO 2022**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

DADOS DA POLICLÍNICA			
Nome da Unidade:	Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa		
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNES:	7044674	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570 / 3421-3124	Ouvidoria:	3421-5958
Diretora Geral:	Brena Jéssica da Silva Damasceno		
E-mail:	<a href="mailto:brena.damasceno@saude.ce.gov.br">brena.damasceno@saude.ce.gov.br</a>		
Diretora Assistencial:	Janete Pereira Cirilo da Silva		
E-mail:	<a href="mailto:janete.silva@saude.ce.gov.br">janete.silva@saude.ce.gov.br</a>		
Gestora de Qualidade:	Josy Viana Maia		
E-mail:	<a href="mailto:josy.maia@saude.ce.gov.br">josy.maia@saude.ce.gov.br</a>		

DADOS DO CONSÓRCIO			
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNPJ:	12.986.520/0001-02	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570	Ouvidoria:	3421-5958
Presidente do Consórcio:	Raimundo Lacerda Filho		
Secretária Executiva:	Ana Alice Fernandes Falcão		
Diretor Administrativo Financeiro:	Geovani Alves da Costa		
Procurador Jurídico:	Herbster Lima Bezerra		

## HISTÓRICO DA UNIDADE

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa, situada em Aracati, é uma Unidade tipo I, de atenção especializada de média complexidade implantada pelo governo do Estado com infraestrutura adequada para atender as principais especialidades médicas de interesse epidemiológico da Região Litoral Leste de Saúde do Ceará, com serviços de suporte ao diagnóstico e reabilitação dos pacientes atendidos. A gestão é de responsabilidade do Consórcio Público de Saúde da Região de Aracati (CPSMAR), modelo adotado pelo governo do Estado que envolve os municípios localizados numa mesma região de saúde para garantir a estruturação das redes de atenção à saúde (RAS), ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde na própria região. Todos os municípios que compõe a Área Descentralizada de Saúde de Aracati participam do CPSMAR, entre eles: Aracati, Icapuí, Itaiçaba e Fortim. O governo do Estado do Ceará participa do consórcio com, no mínimo, 40% do custeio das policlínicas e os 60% restantes são rateados entre os municípios citados, conforme a densidade populacional.

Inaugurada no dia 04 de agosto de 2012, a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa iniciou suas atividades com a capacitação de todos os profissionais e colaboradores num processo de educação permanente em saúde. Ainda em agosto no dia 13, iniciou o primeiro dia de atendimento ao público, promovendo um acolhimento coletivo entre profissionais, colaboradores da Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa – CPSMAR e clientes com o objetivo de acolher de forma humanizada a todos. Iniciou os atendimentos e com muito esforço e dedicação de todos conseguiram chegar ao grande feito de realizar mais de tres mil atendimentos em 100 dias de funcionamento. Iniciou-se ofertando de forma integralizada, as seguintes atividades: 08 tipos de consultas especializadas médicas, 04 tipos de consultas especializadas de profissionais de nível superior não médicos, ultrassonografias, radiografias e exames laboratoriais.

Com o passar dos anos, percebendo a necessidade a região descentralizada de Saúde de Aracati e atendendo as solicitações dos Secretários



de Saúde dos Municípios que compõe CPSMAR, apesar das limitações financeiras e da burocratização dos processos licitatórios tanto do Estado como do próprio consórcio, houve uma ampliação dos serviços ofertados e passamos a contar com as seguintes especialidades médicas: ginecologia, cardiologia, proctologia, otorrinolaringologia, pediatria, ultrassonografia, mastologia, pré-natal de alto risco, oftalmologia, ortopedia/traumatologia, dermatologia, urologia, gastroenterologia e cirurgia geral. As especialidades não médicas são: fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, enfermagem, nutrição, psicologia, farmácia clínica e serviço social. Além desses serviços também ofertamos os seguintes exames: ergometria, audiometria, colonoscopia, mamografia, raio x, ultrassonografia, ecocardiograma, emissões otoacústicas evocadas para triagem auditiva - teste da orelhinha, avaliação para diagnóstico de deficiência auditiva, endoscopia, exames laboratoriais e biópsias. Procedimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, cirurgia geral e dermatologia também são realizados.

Durante os anos de 2020 e 2021, a policlínica assim como todas as instituições públicas de saúde passaram pela pandemia do Coronavírus (covid-19), que trouxeram muitos transtornos e uma grande necessidade de reorganização dos serviços. Com isso, tivemos uma redução bastante considerável no uso deste equipamento de saúde.

**Brena Jéssica Silva Damasceno**  
Diretora Geral da Policlínica  
CPSMAR-Aracati

## CAPACIDADE INSTALADA GERAL DAS POLICLÍNICAS TIPO I

<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS</b>	Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).
<b>ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS</b>	Enfermagem, Farmácia Clínica, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia.
<b>SADT CONTRATADOS:</b>	Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia.
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS CONTRATADOS:</b>	Exames Laboratoriais, Procedimentos de Enfermagem / Sala Pé Diabético, Procedimentos de Fisioterapia, Procedimentos de Pequenas Cirurgias, leitos de observação.

## QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA POLICLÍNICA

COLABORADOR	QUANTIDADE
DIRETORA GERAL	01
DIRETORA ASSISTENCIAL	01
GESTORA DE QUALIDADE	01
OUVIDOR	01
CARDIOLOGISTA	03
CIRURGIA GERAL	01
CLÍNICA MÉDICA	00
PROCTOLOGISTA	01
GASTROENTEROLOGISTA	01
GINECOLOGISTA	01
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	01
MASTOLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PEDIATRIA	01
ANESTESISTA	01
TRAUMATO ORTOPEDIA	00
UROLOGISTA	01
RADIOLOGISTA	02
DERMATOLOGISTA	01
ENFERMEIRO	03
NUTRICIONISTA	01
PSICÓLOGO	01
FARMACÊUTICO/BIOQUÍMICO	01
FONOAUDIOLOGISTA	02
FISIOTERAPEUTA	05
TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
ASSISTENTE SOCIAL	01
TÉCNICAS DE ENFERMAGEM	09
TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	04
TÉCNICA DE FARMÁCIA	01
TÉCNICA DE LABORATÓRIO	01
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	01
VIGILANTES	03
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>74</b>

## ESTRUTURA FÍSICA DA POLICLÍNICA

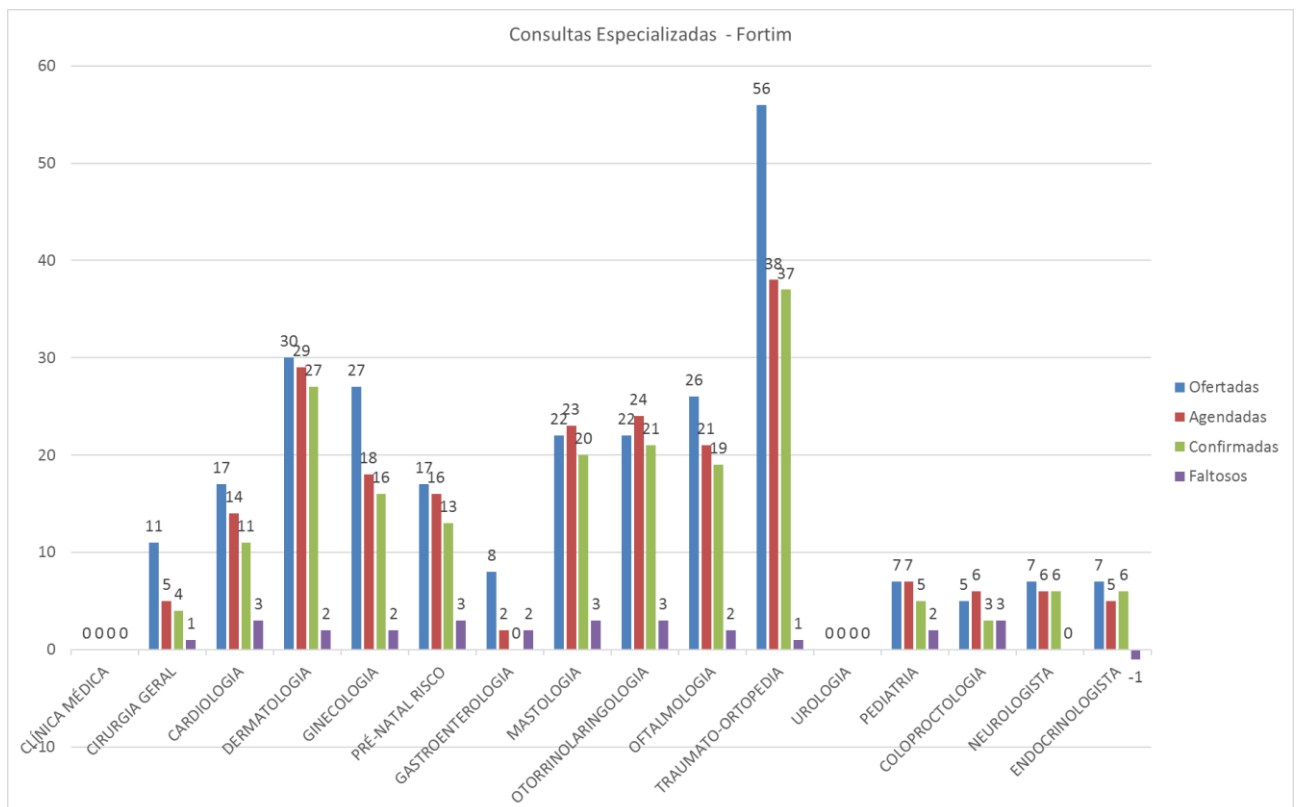
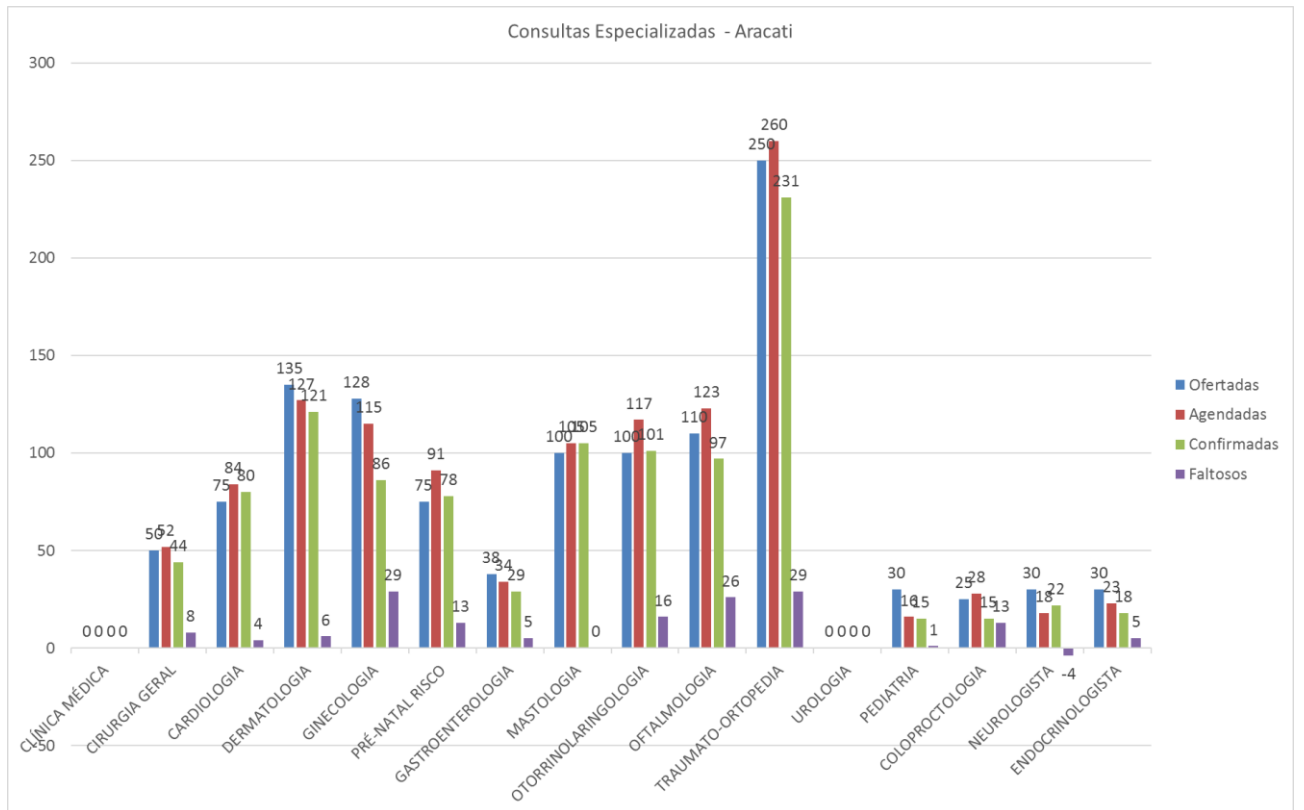
SETOR	QUANTIDADE
CONSULTORIOS	12
CONSULTÓRIO DE PÉ DIABÉTICO	01
ILHA DE PROFISSIONAIS	01
RECEPÇÃO PRINCIPAL	01
SALA DE OBSERVAÇÃO	01 SALA COM 02 LEITOS
SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	01
LABORATÓRIO	01
SETOR DE FISIOTERAPIA	01 SALÃO
SETOR DE IMAGEM	02 CONSULTÓRIOS, SALA DE RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ECG, ECOGRAFIA, ERGOMETRIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA E RECEPÇÃO.
ESTERILIZAÇÃO	01
EXPURGO	01
LAVANDERIA	01
ALMOXARIFADO	01
DML	01
DEPÓSITO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	01
COPA/COZINHA	01
REFEITÓRIO	01
ARQUIVO	01
CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	01
SAME	01
SALA DA OUVIDORIA	01
SALA DE ENFERMAGEM	01
SALA DE COMISSÕES	01
SALA DO SERVIÇO SOCIAL	01
AUDITÓRIO	01

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

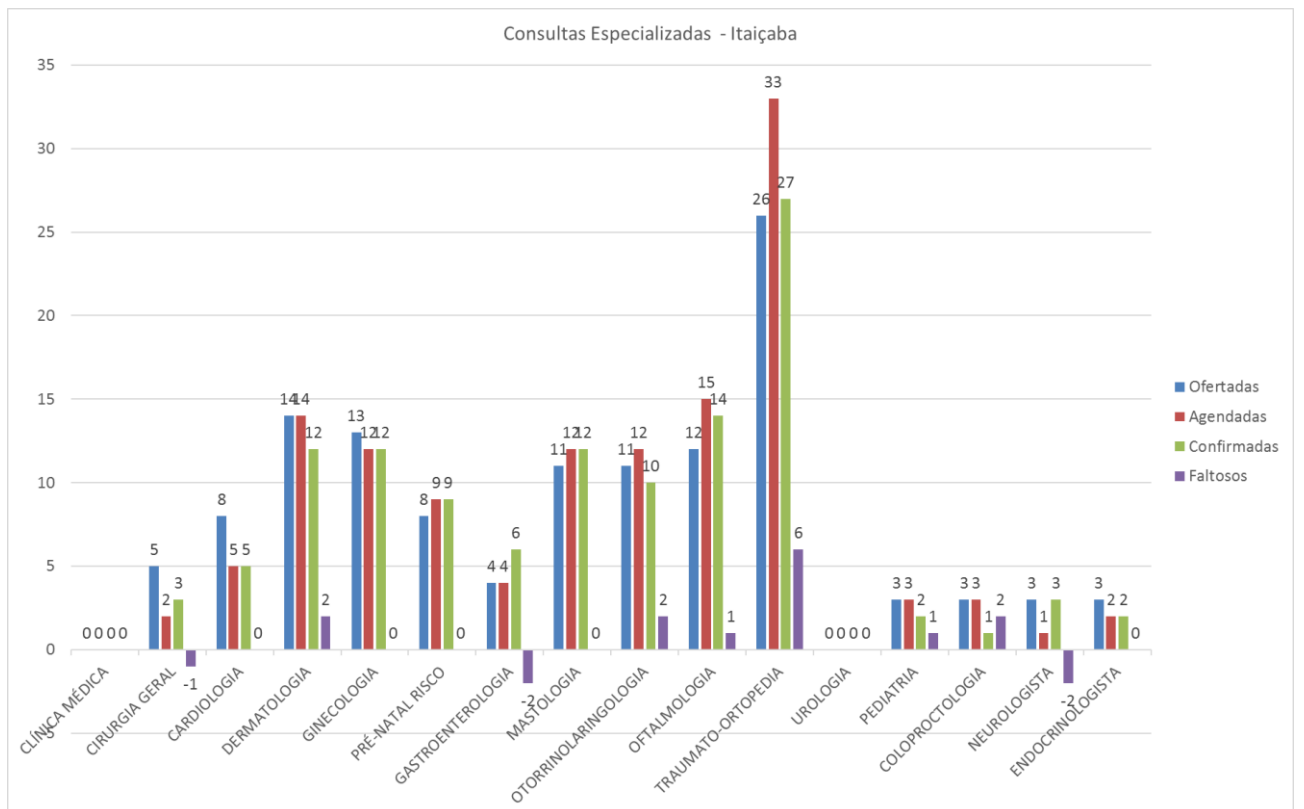
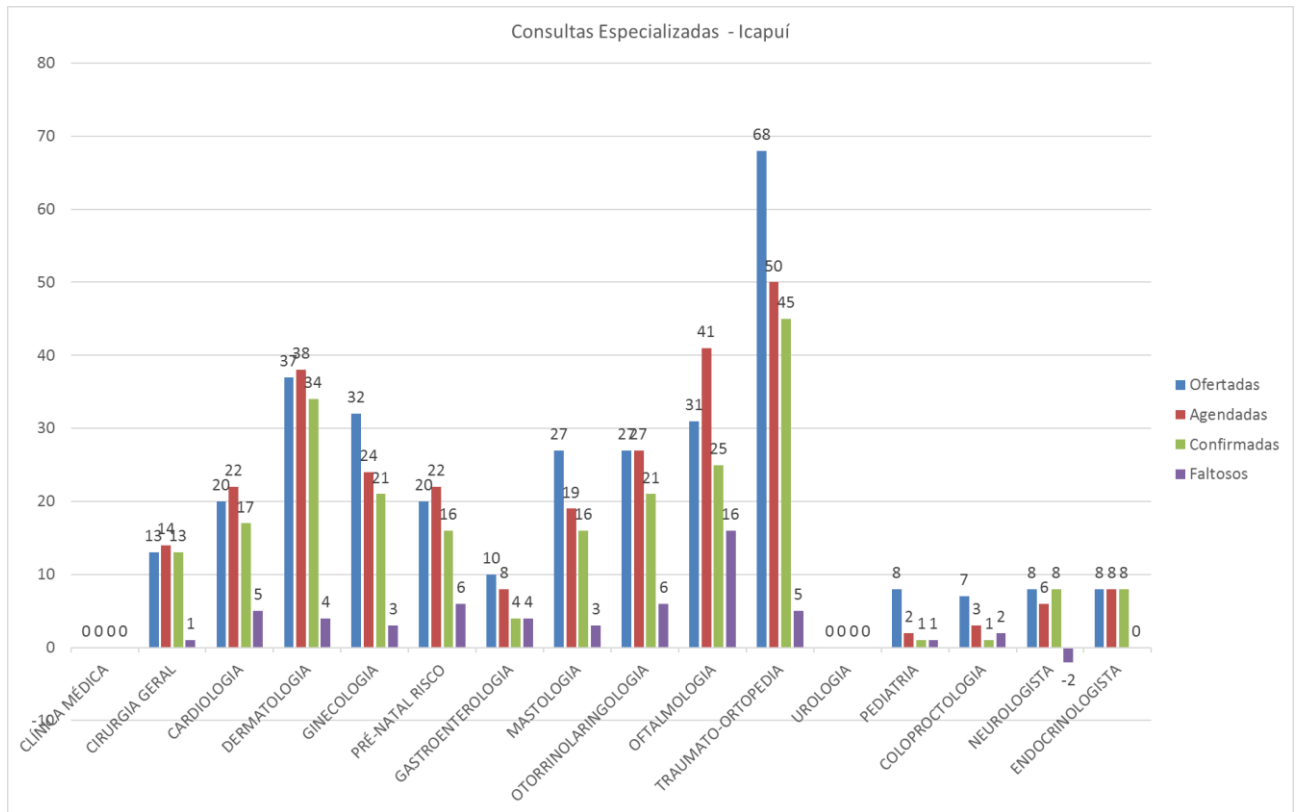
- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

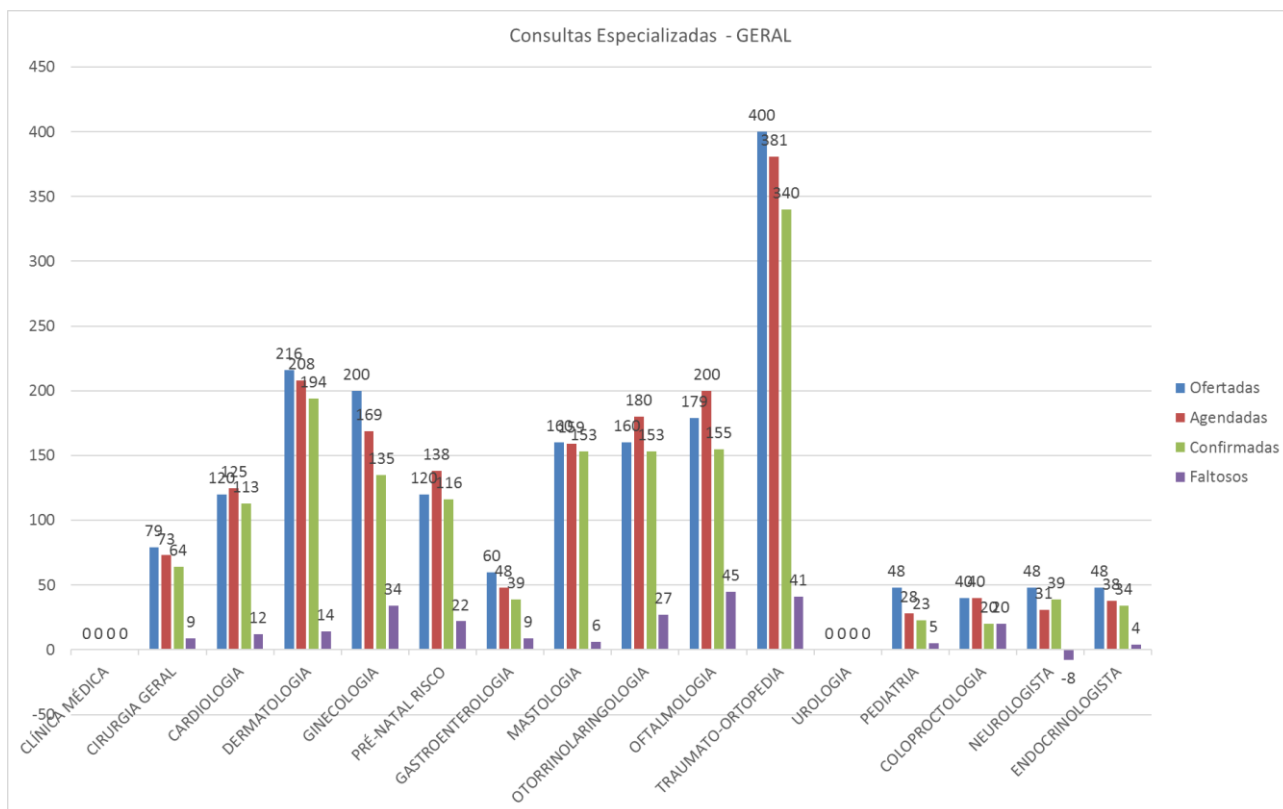
## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE 2021

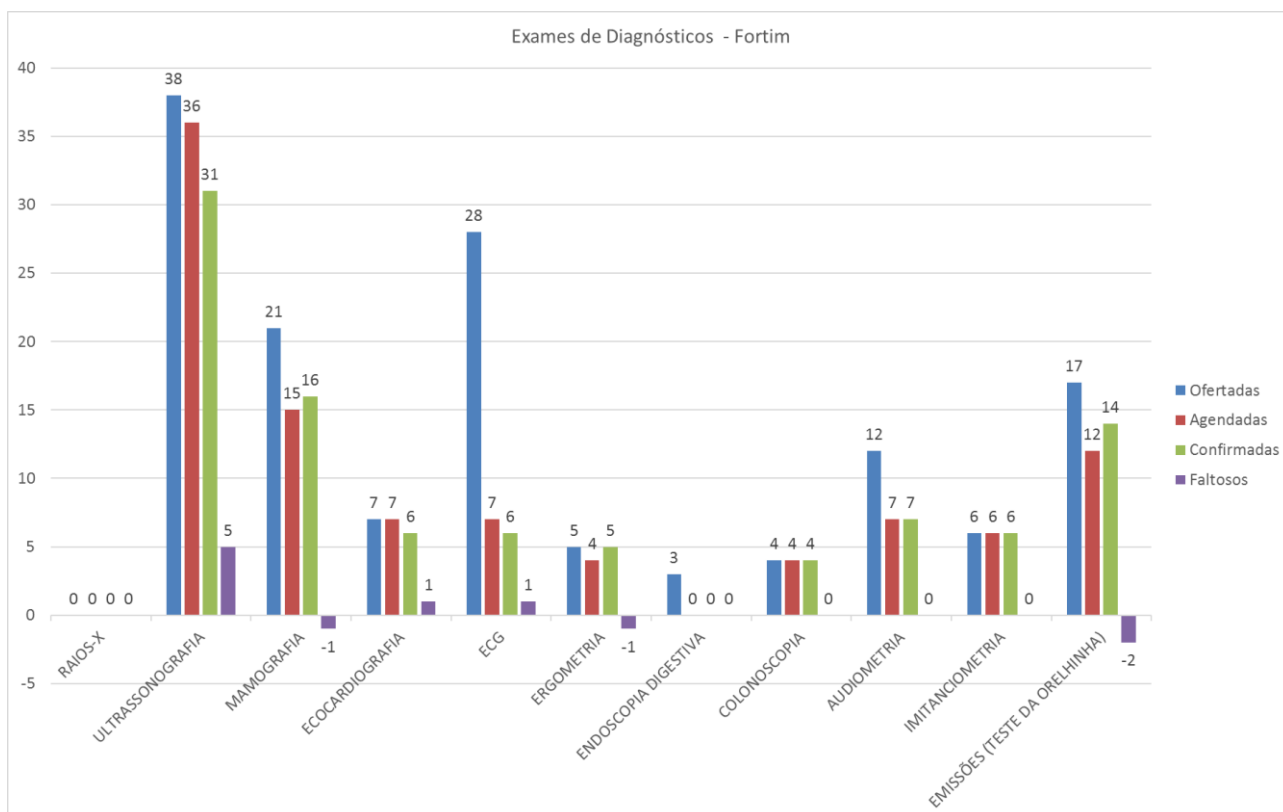
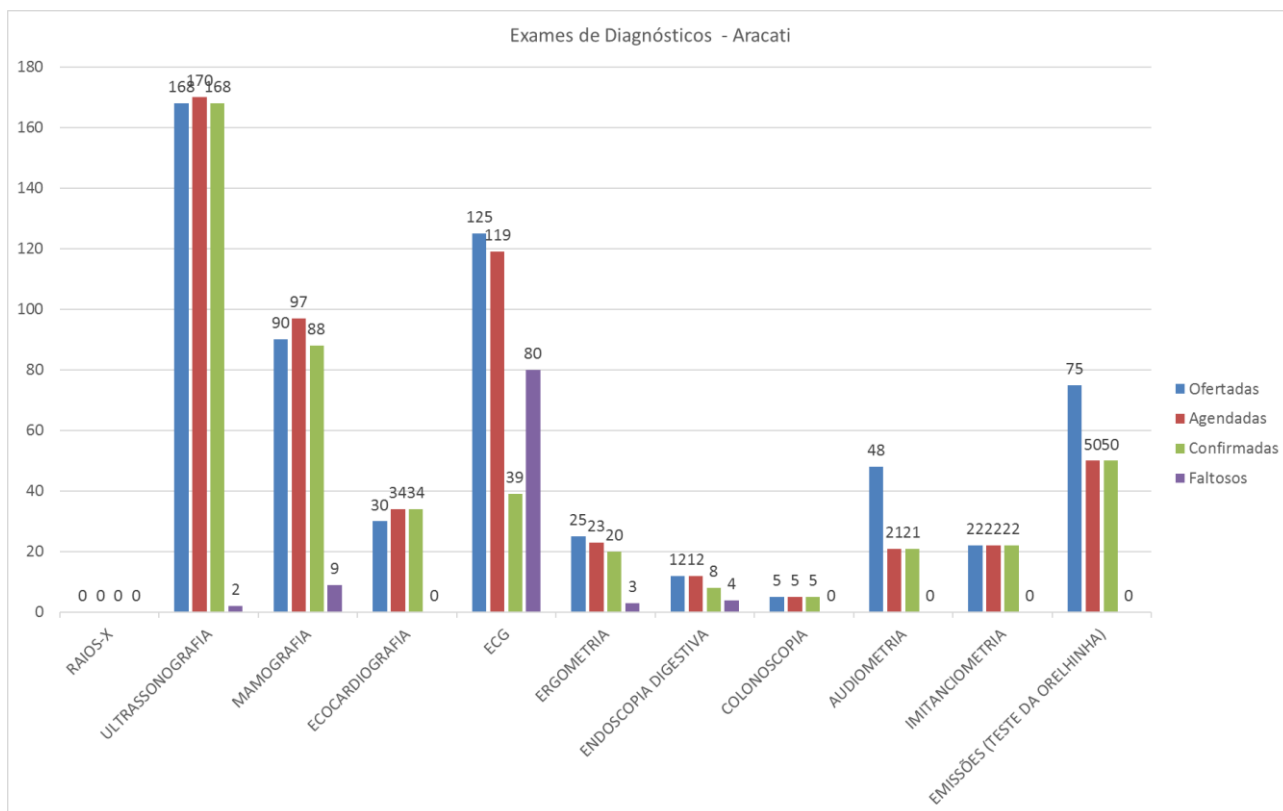
<b>ESPECIALISTA MÉDICO</b>	<b>MÊS</b>
CARDIOLOGISTA	264
CIRURGIA GERAL	211
CLINICA MÉDICA	264
PROCTOLOGISTA	132
GASTROENTEROLOGISTA	264
GINECOLOGISTA	264
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	264
MASTOLOGISTA	264
OFTALMOLOGISTA	211
OTORRINOLARINGOLOGISTA	317
PEDIATRIA	264
TRAUMATO ORTOPEDIA	264
UROLOGISTA	264
DERMATOLOGISTA	370
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>3617</b>
<b>OUTROS PROFISSIONAIS</b>	<b>MÊS</b>
ENFERMAGEM	792
NUTRIÇÃO	528
PSICOLOGIA	422
FARMÁCIA CLÍNICA	528
FONOAUDIOLOGIA	264
FISIOTERAPIA	660
TERAPIA OCUPACIONAL	132
SERVIÇO SOCIAL	528
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>3854</b>
<b>EXAMES/IMAGEM</b>	<b>MÊS</b>
RADIOLOGIA	1267
ULTRASSONOGRRAFIA	1056
AUDIOMETRIA/IMITANCIOMETRIA	792
TESTE DA ORELHINHA	132
ECOCARDIOGRAMA (ECO)	352
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	132
TESTE ERGOMÉTRICO	264
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	220
MAMOGRAFIA	1056
COLONOSCOPIA	88
EXAMES LABORATORIAIS	1250
BIÓPSIAS	2200
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>8809</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>16280</b>

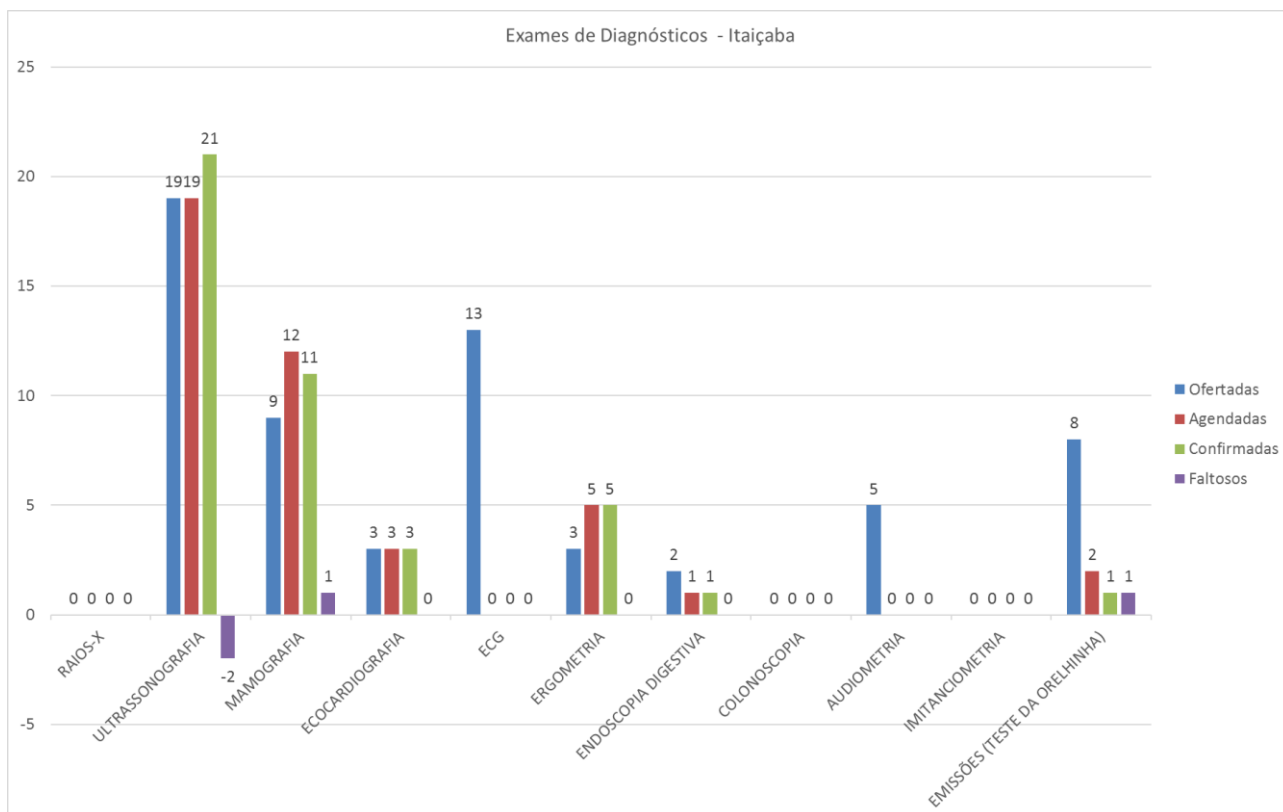
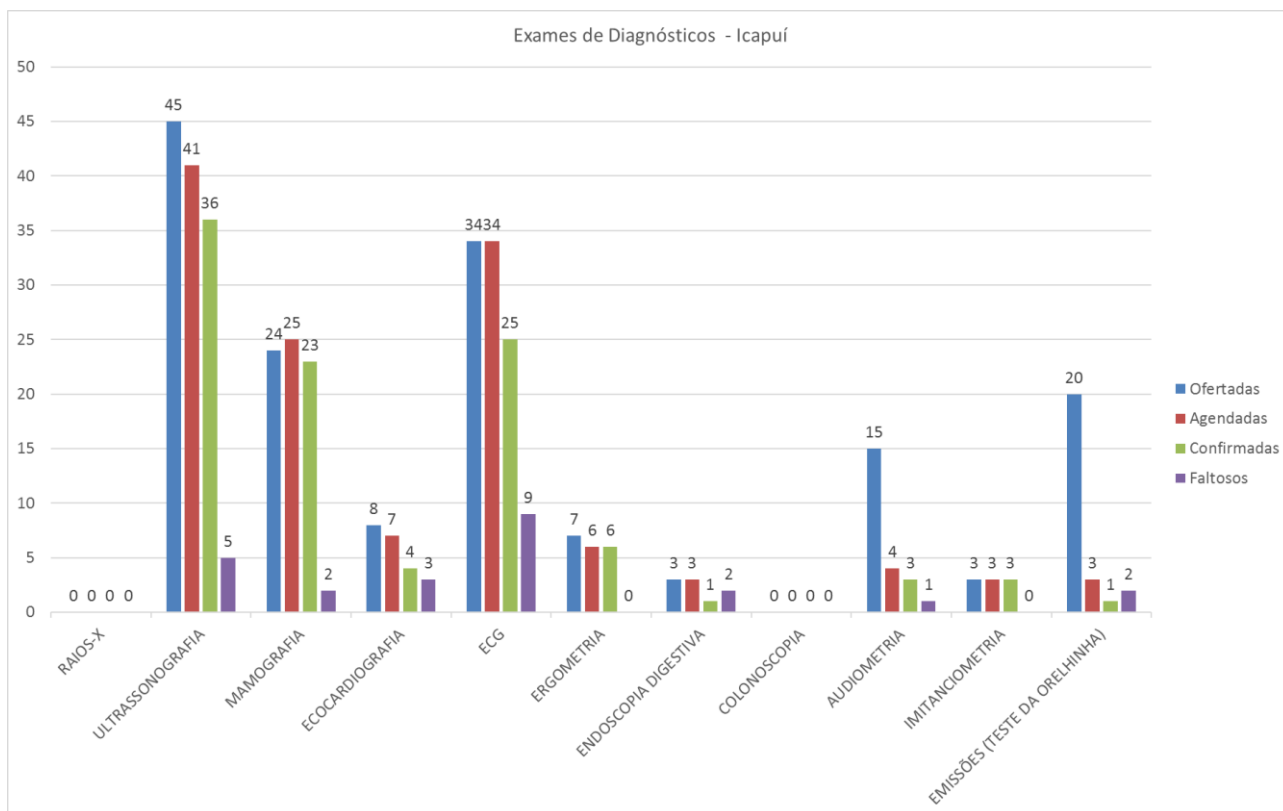


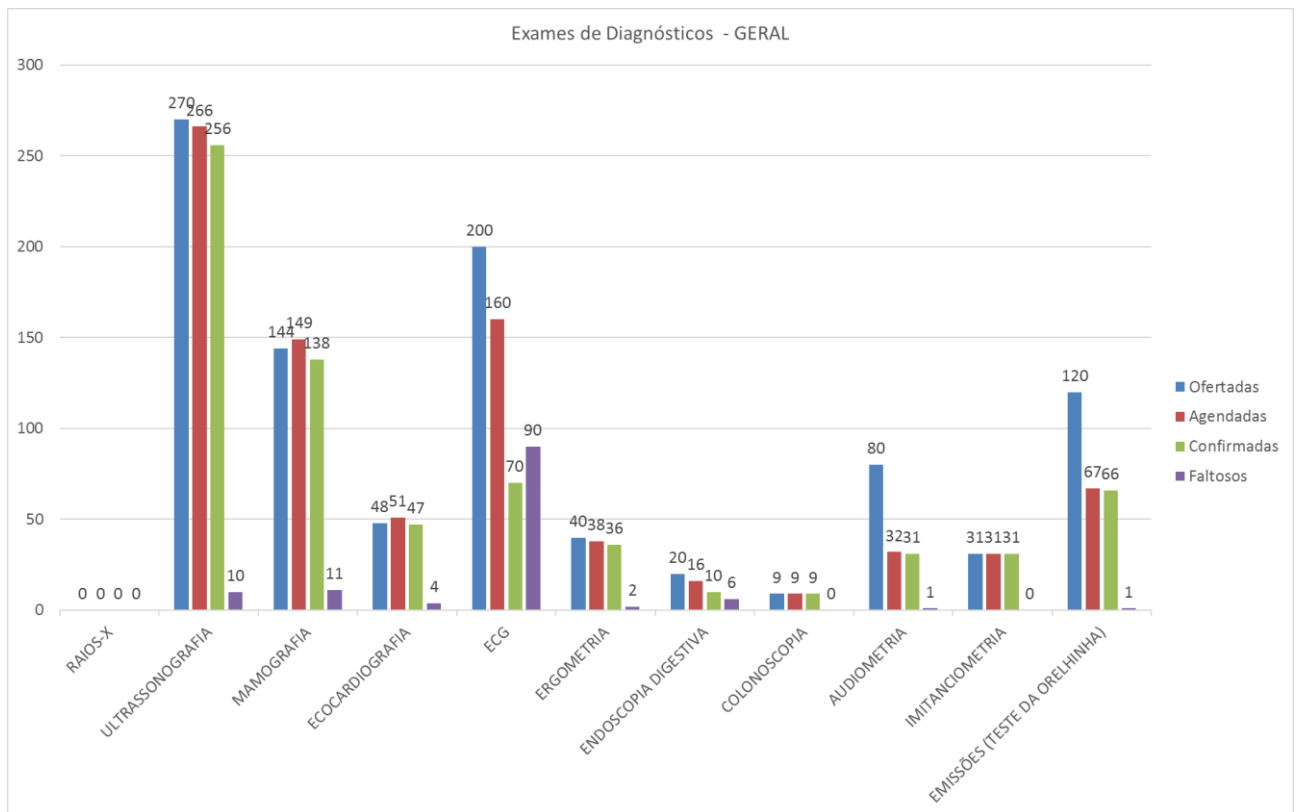


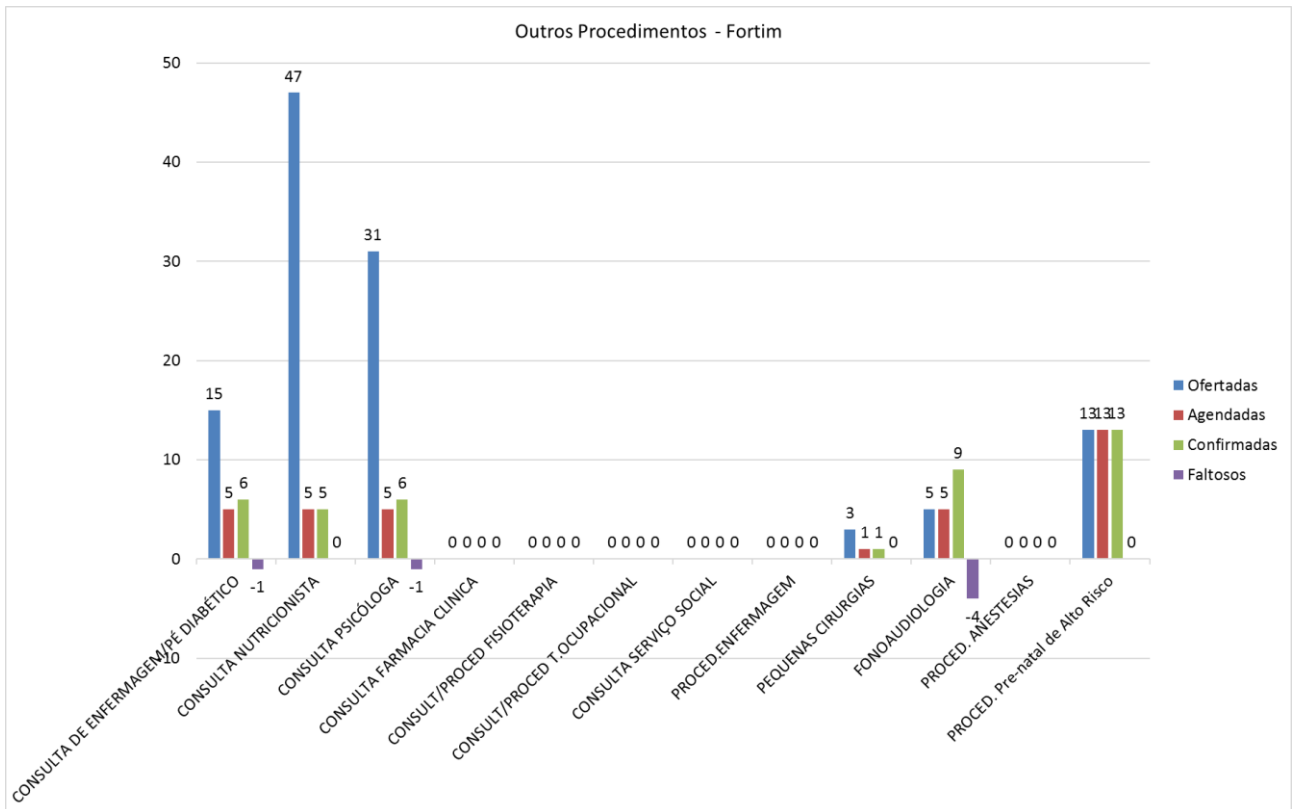
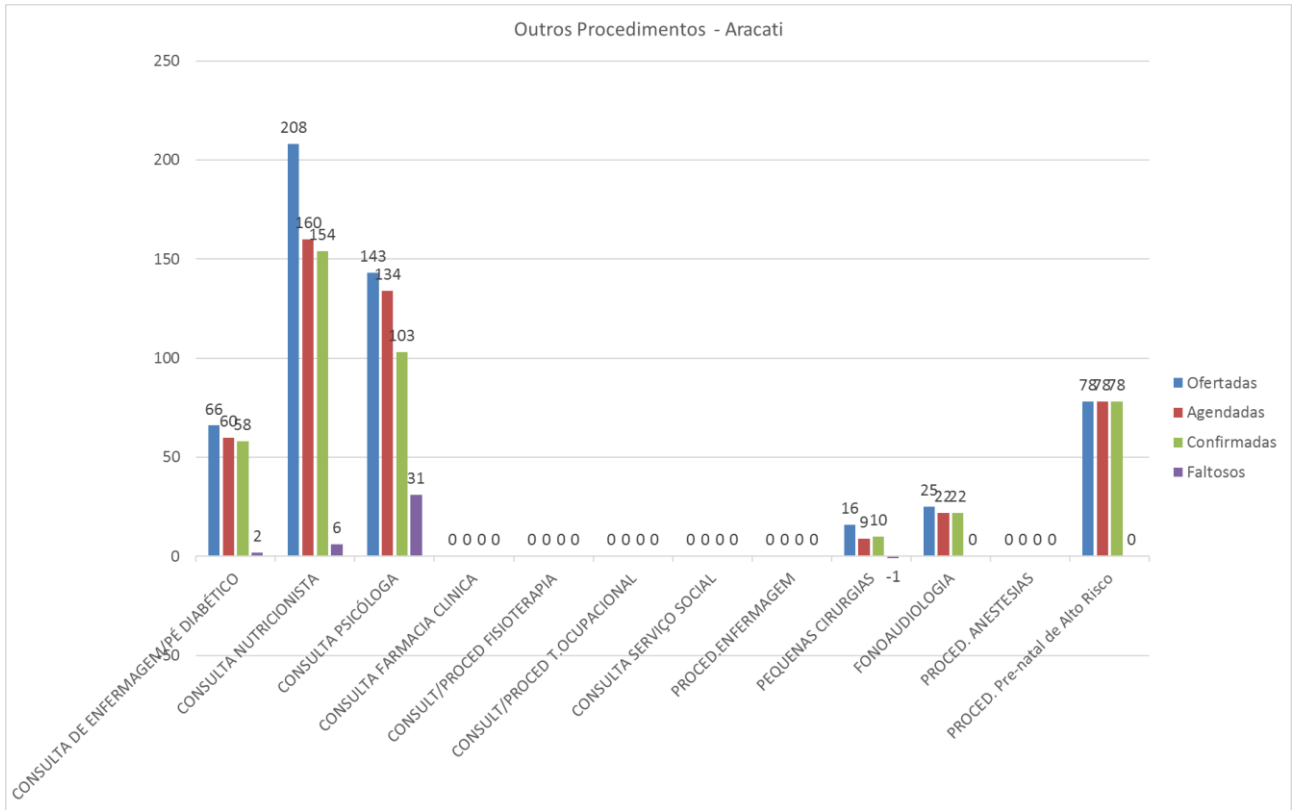


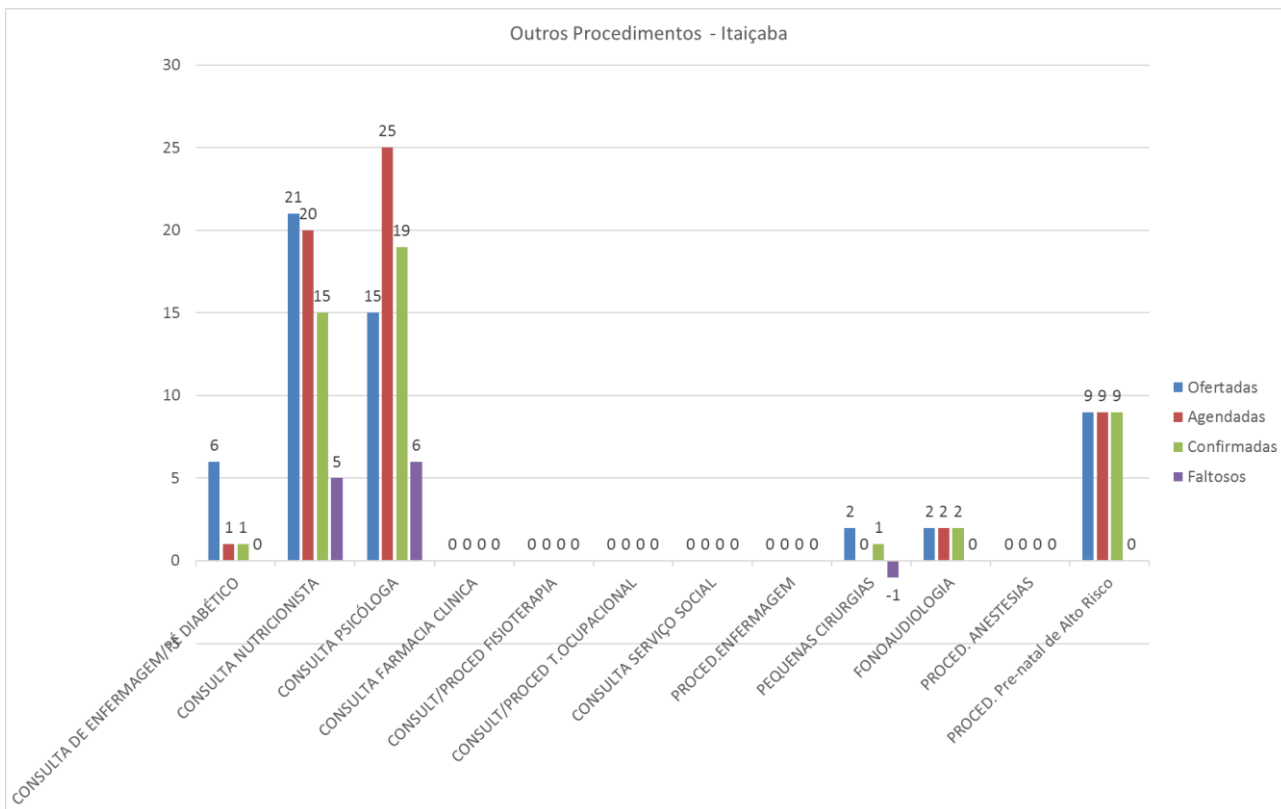
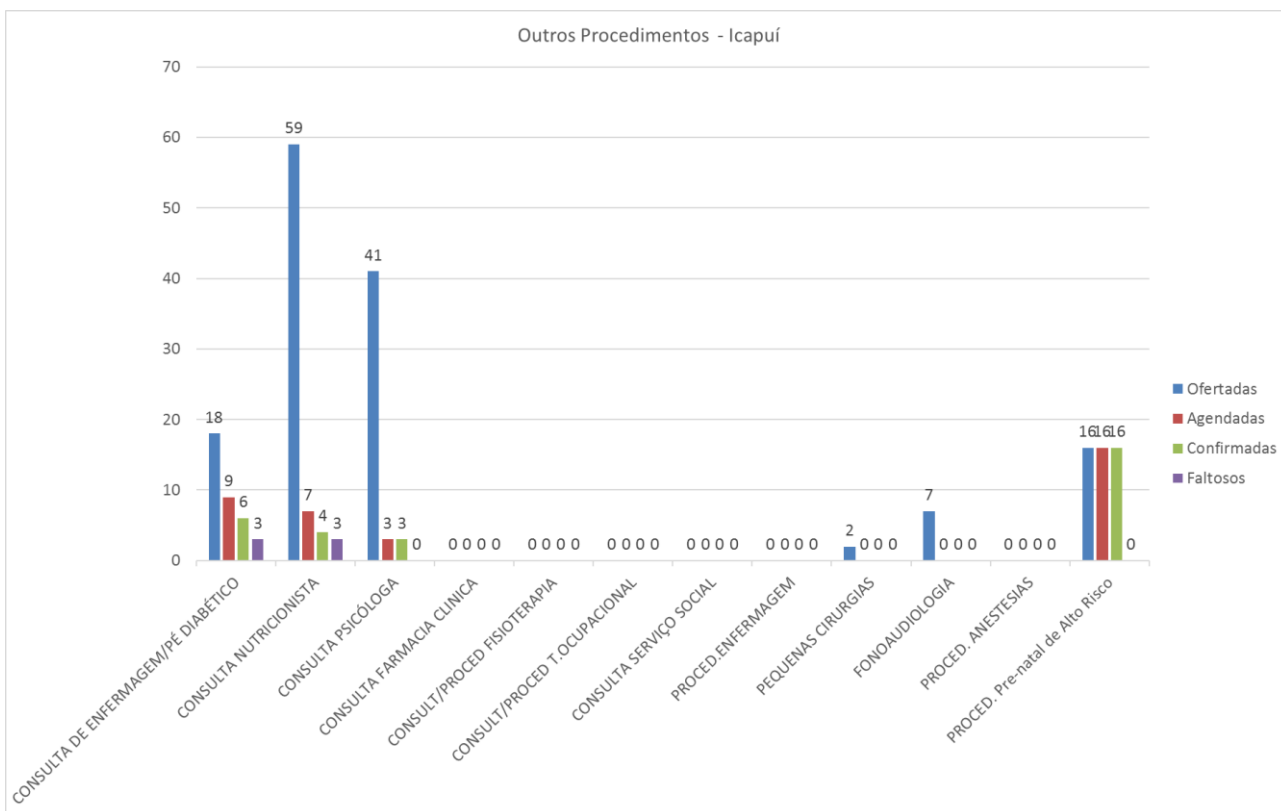




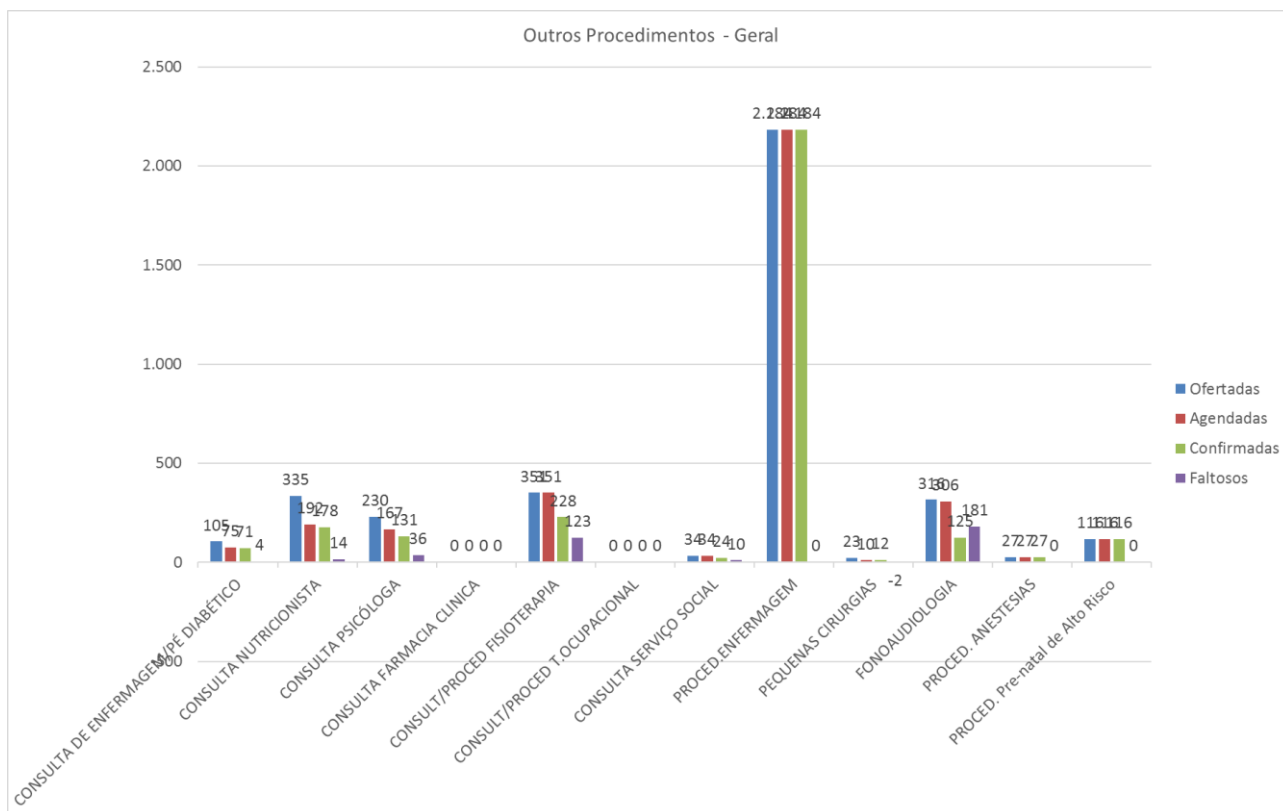




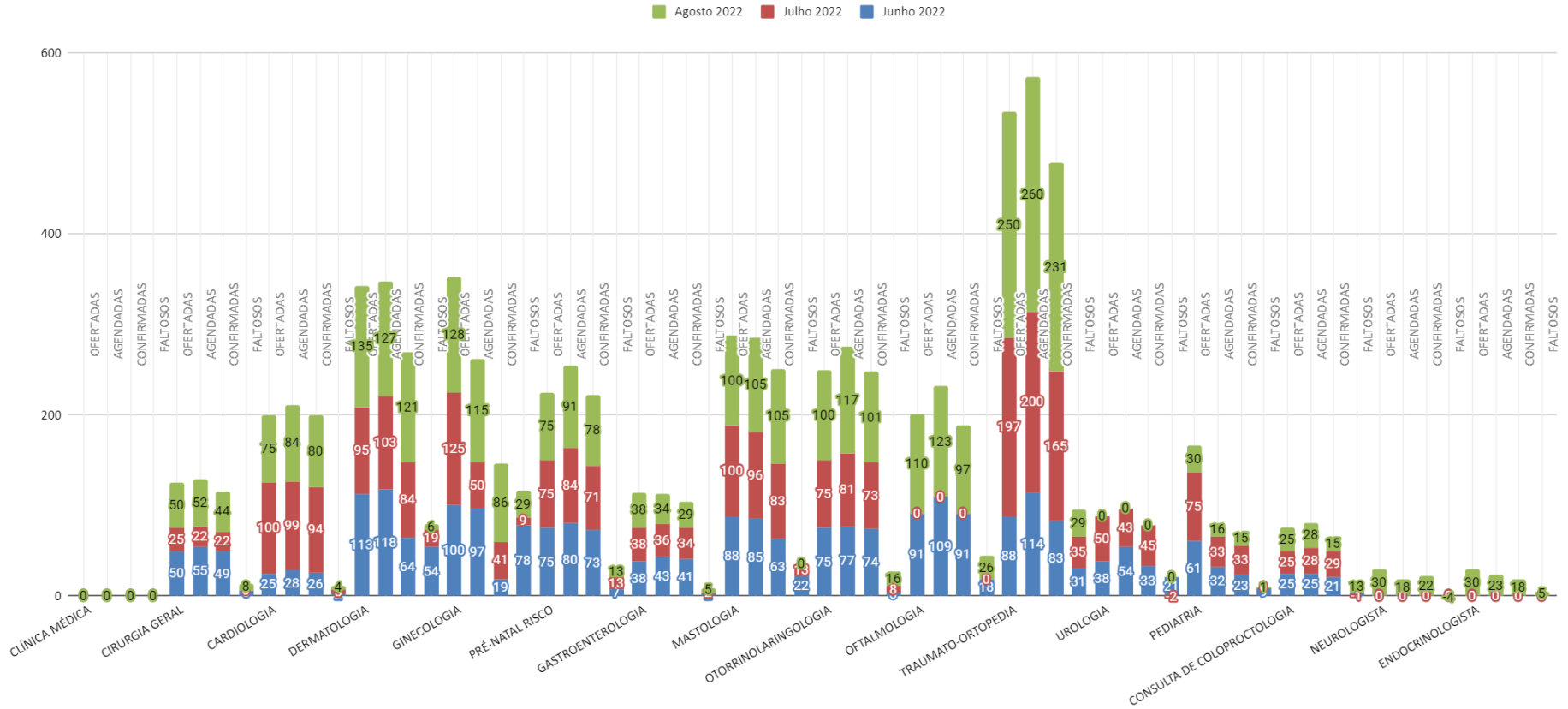




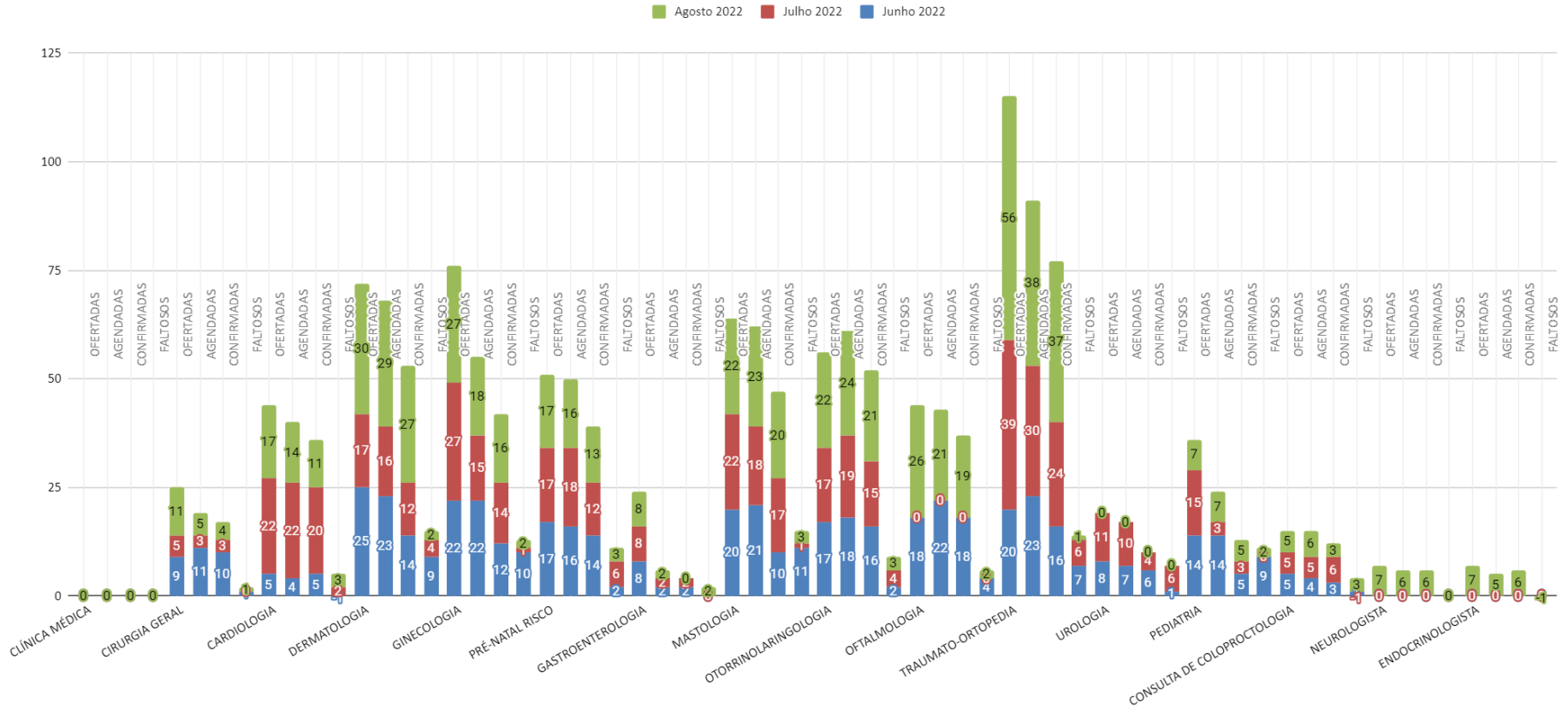




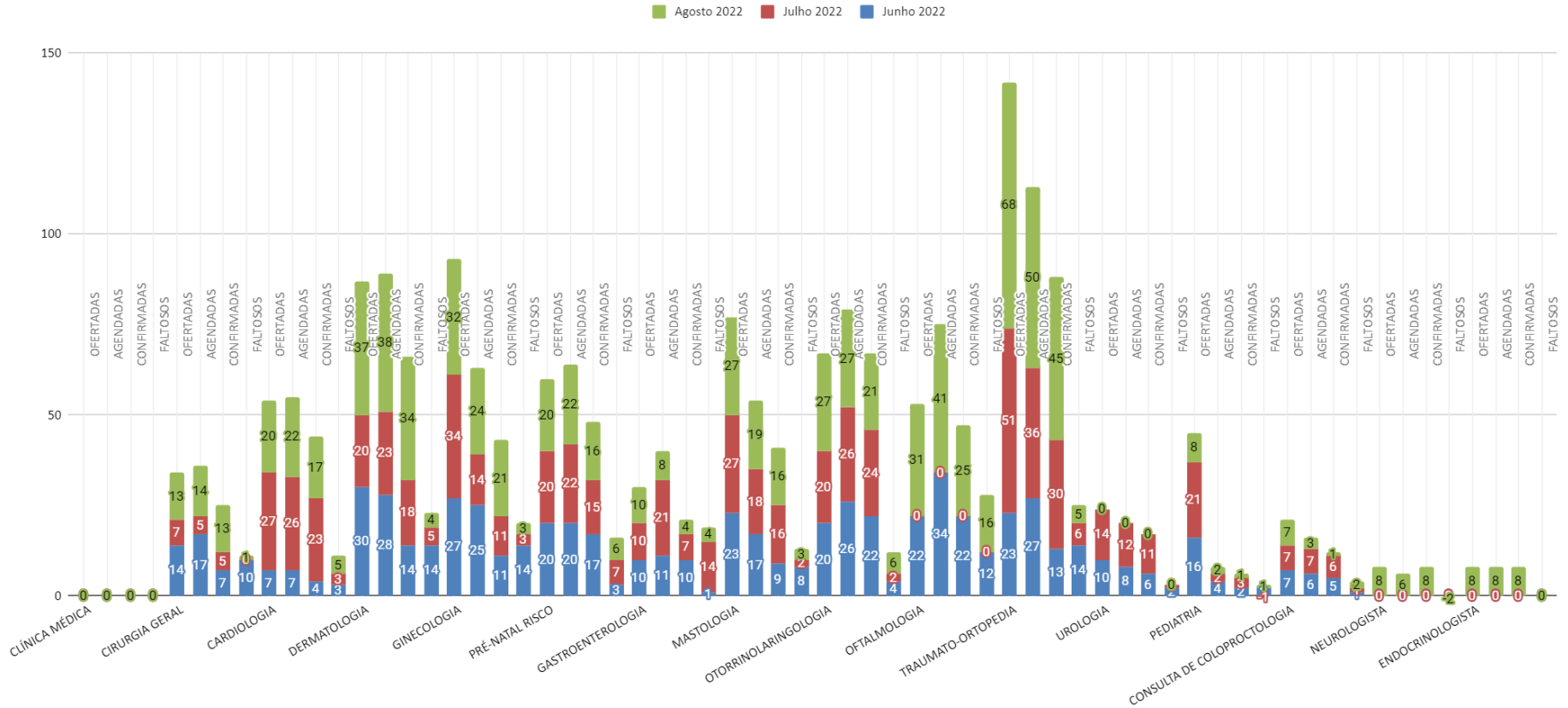
### CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



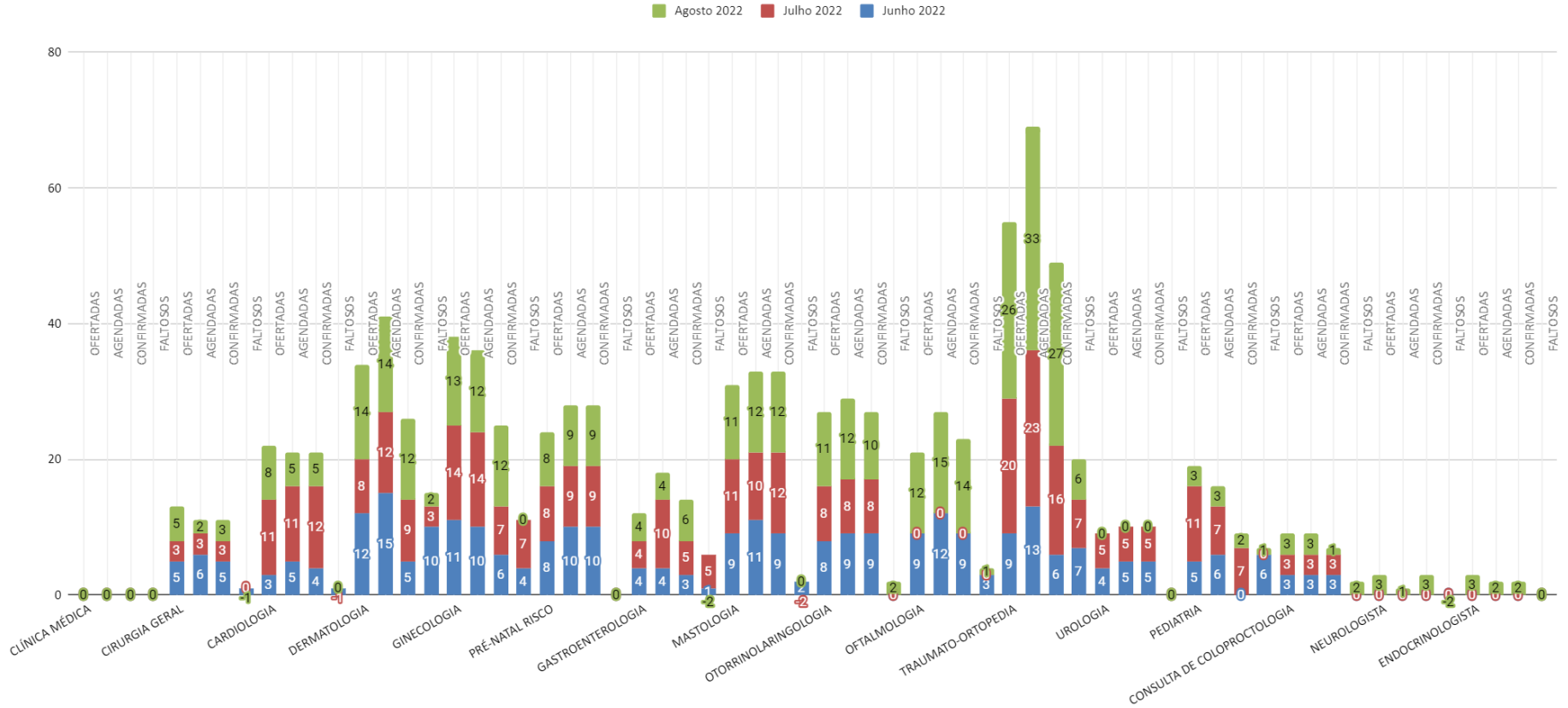
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



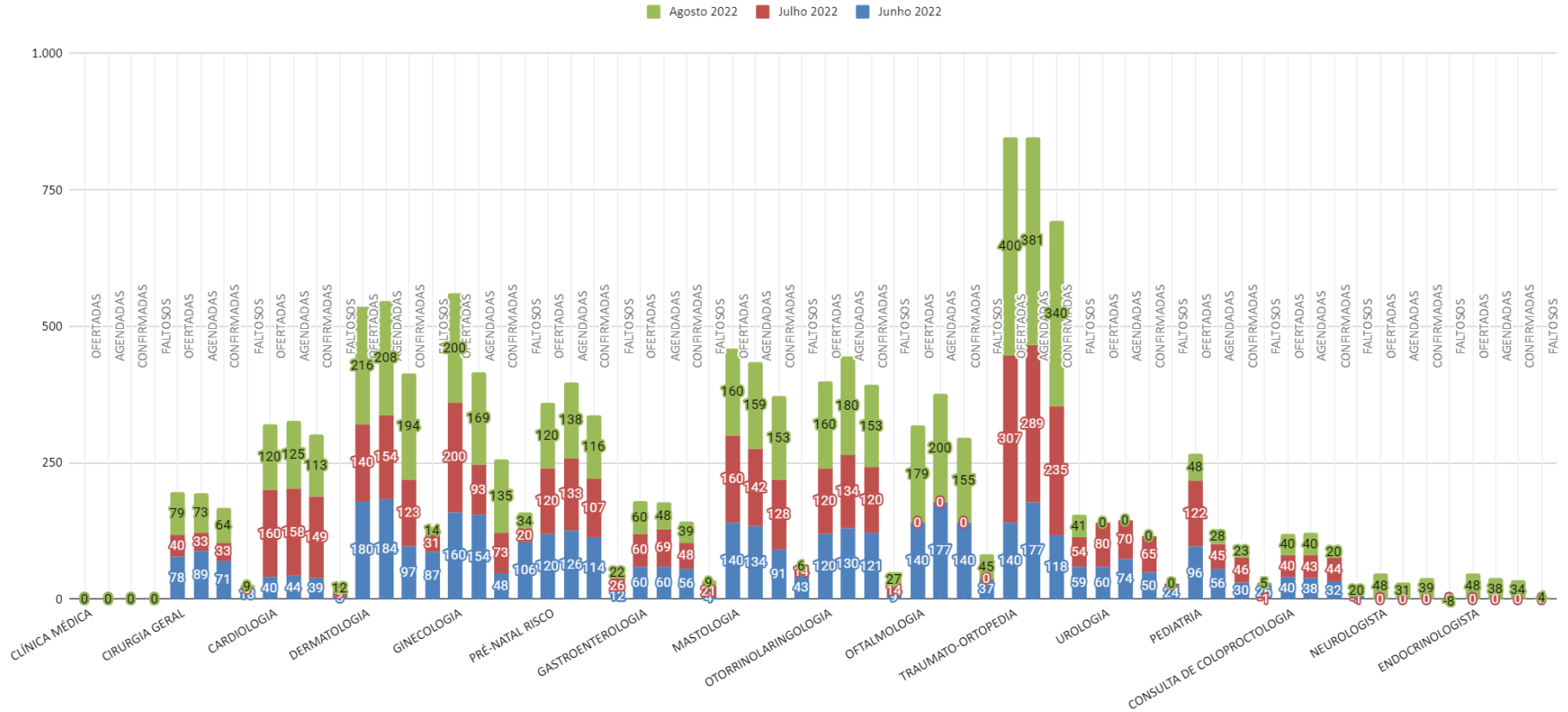
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



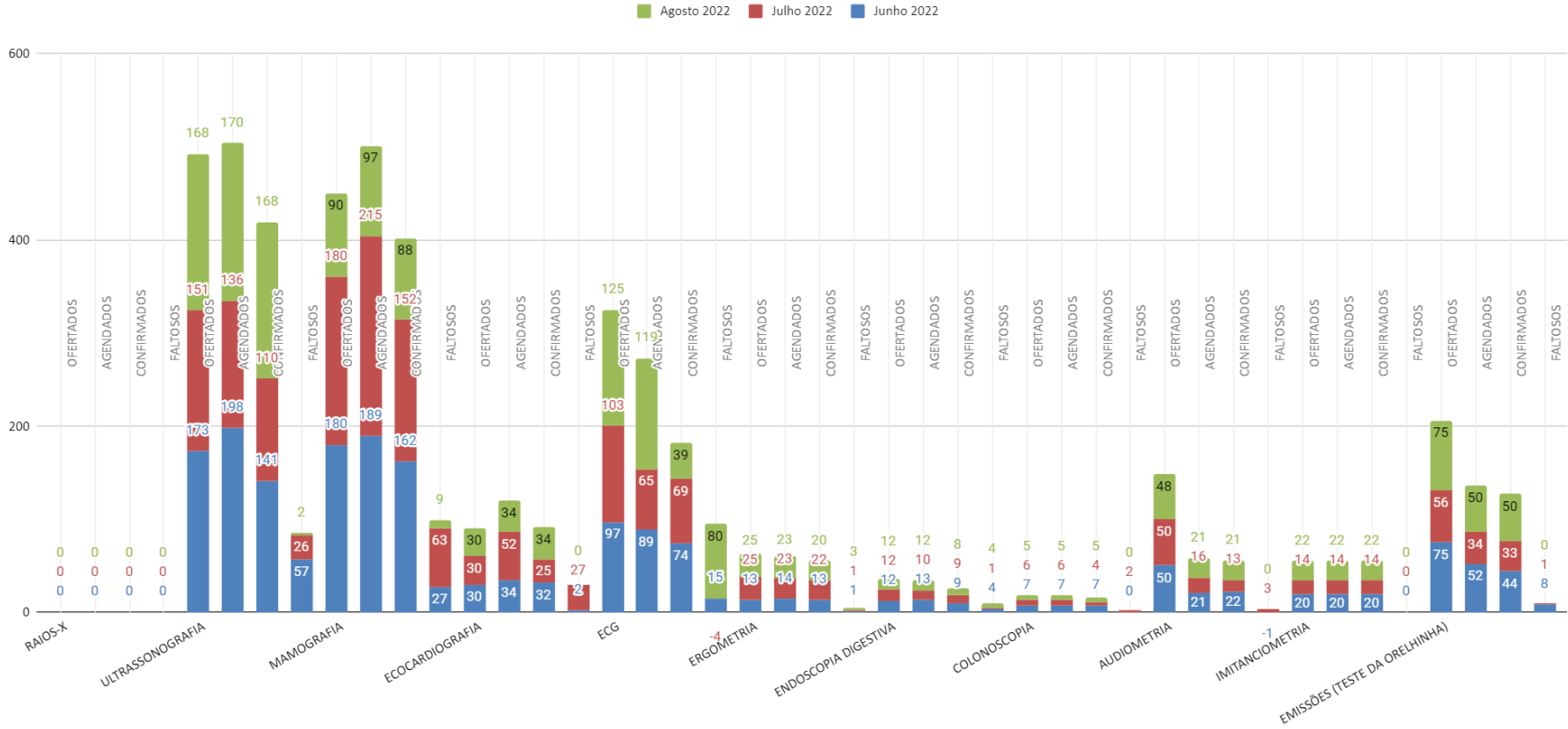
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



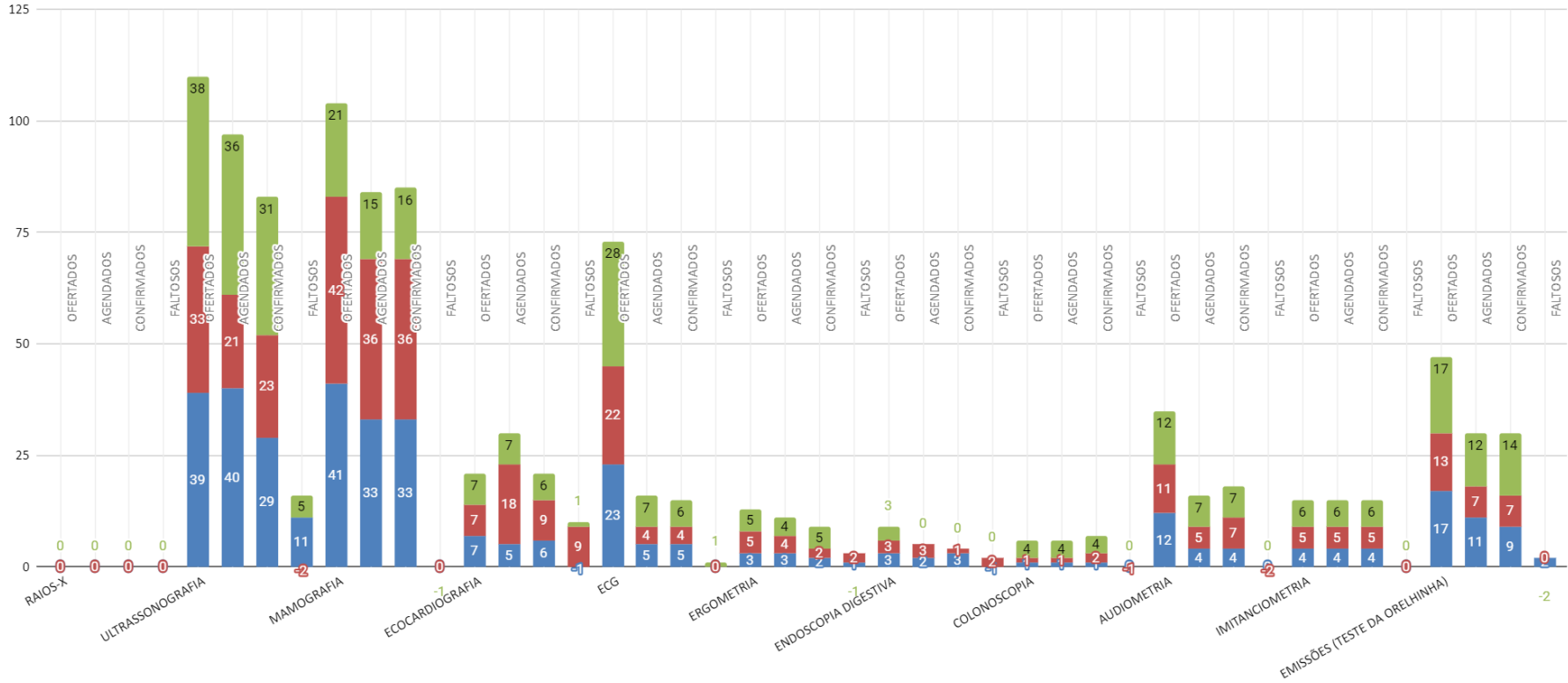
### EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



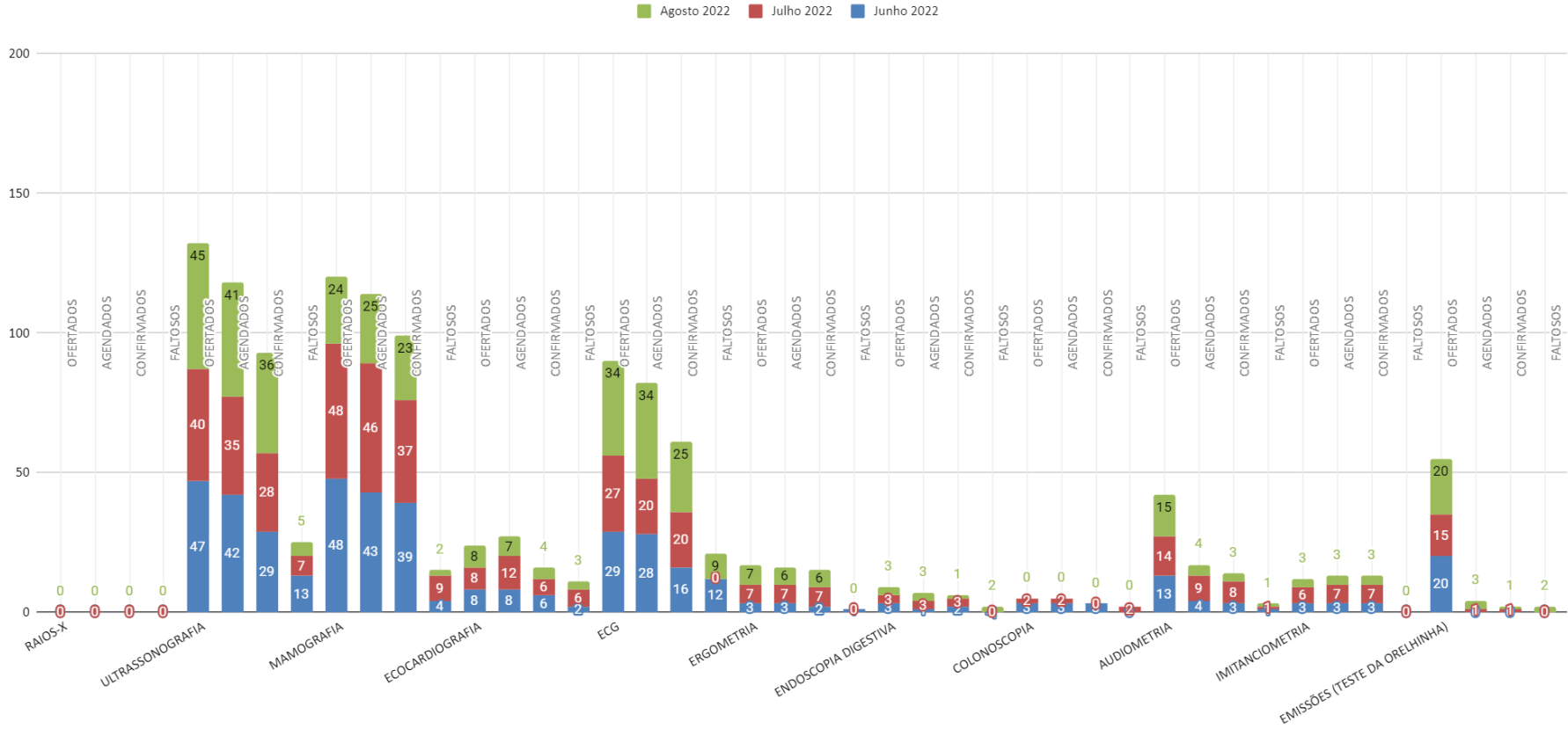


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM

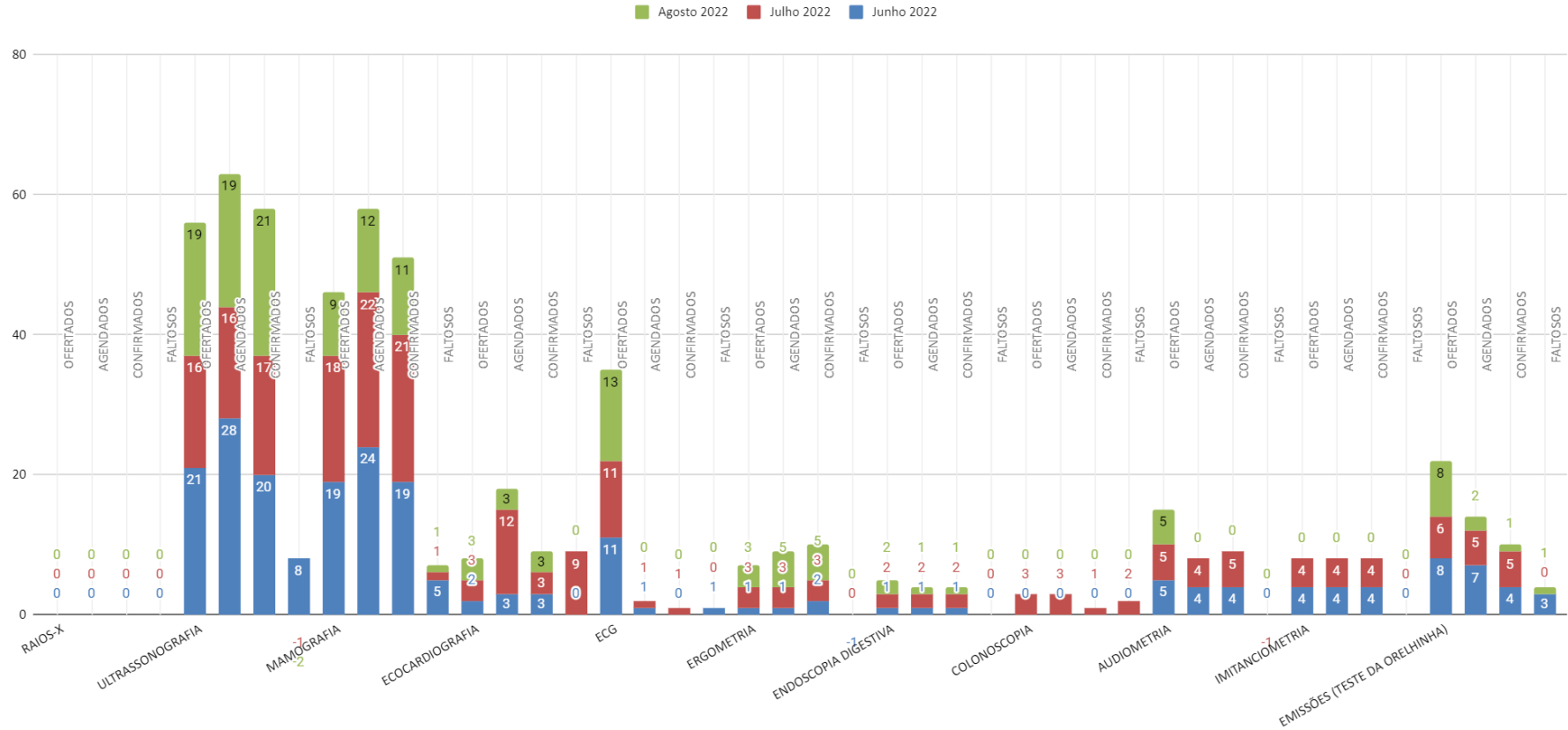
■ Agosto 2022 ■ Julho 2022 ■ Junho 2022



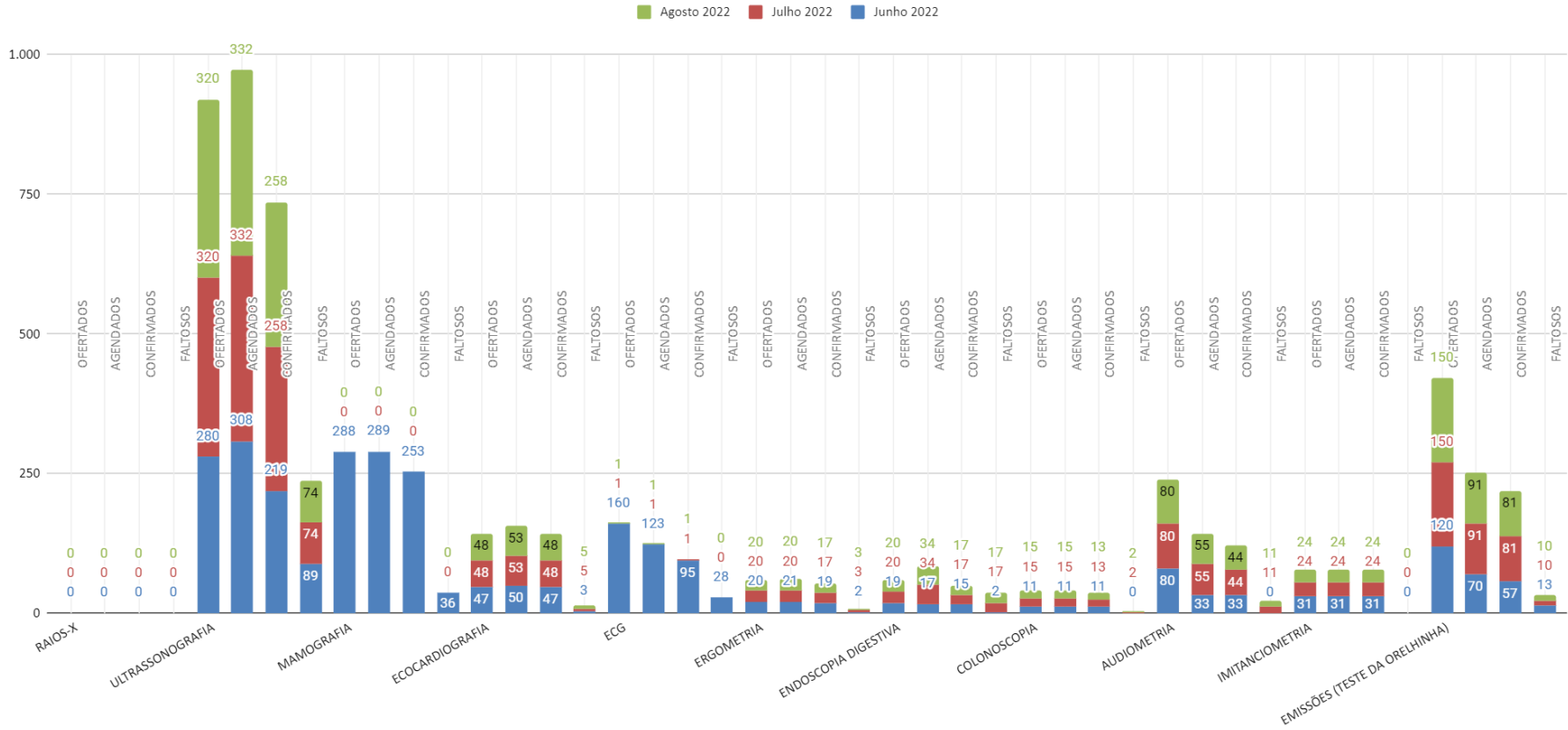
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



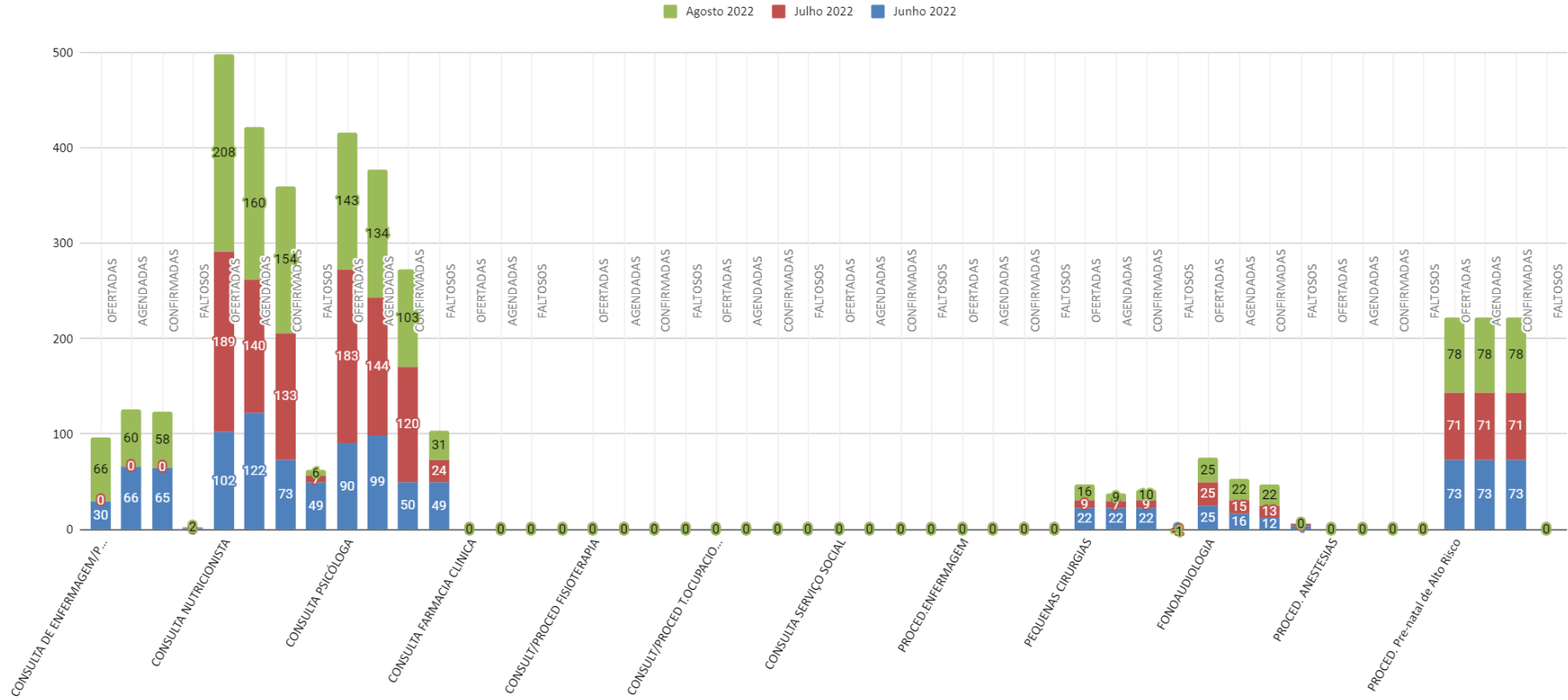
### EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



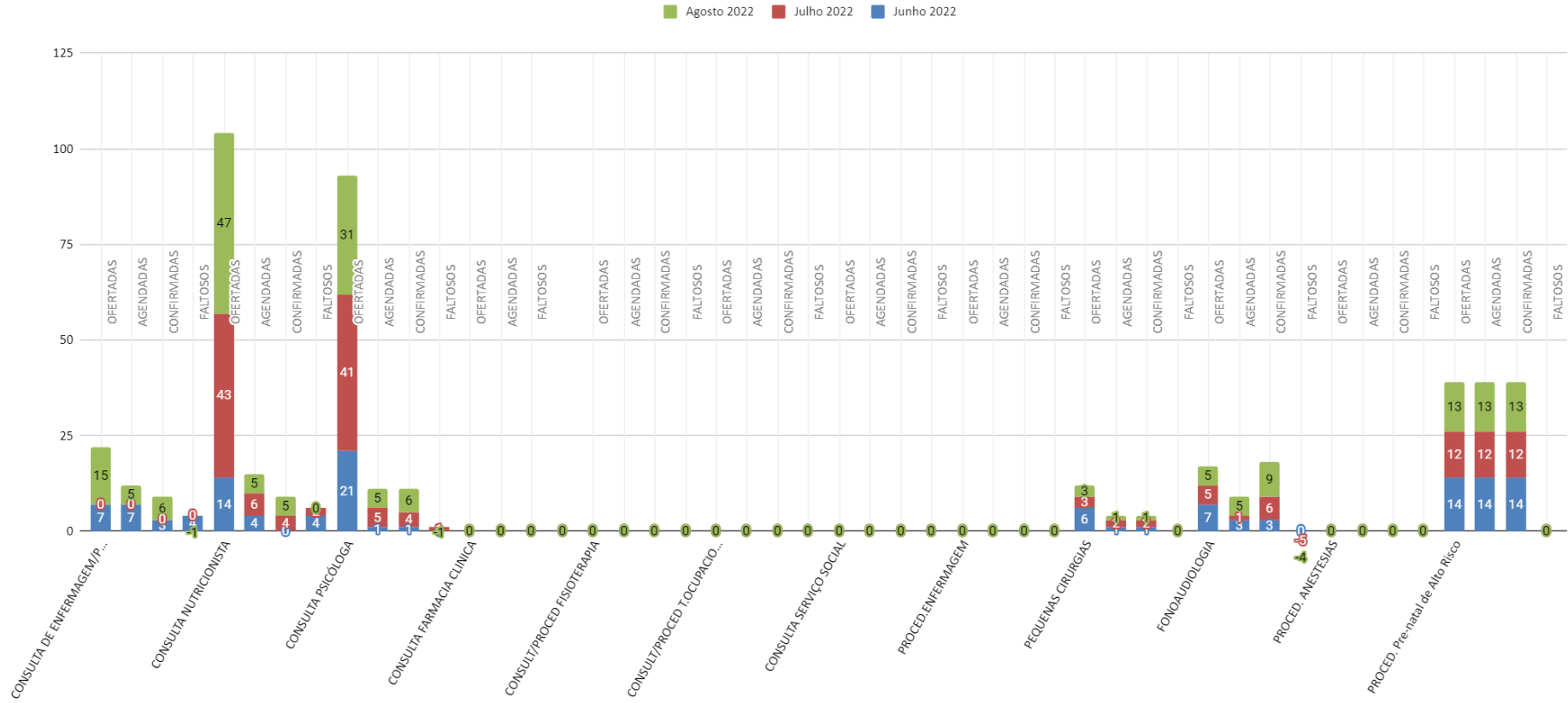
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



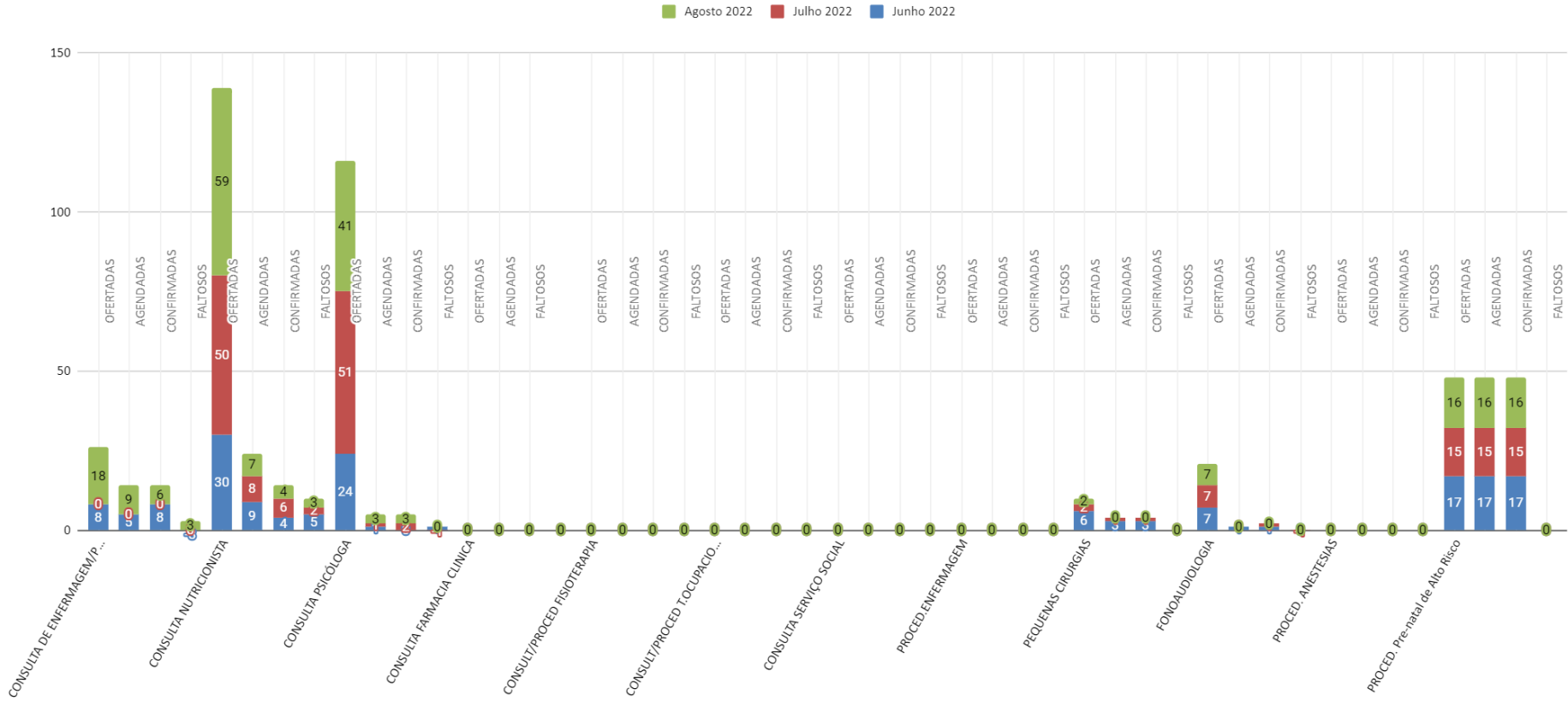
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM

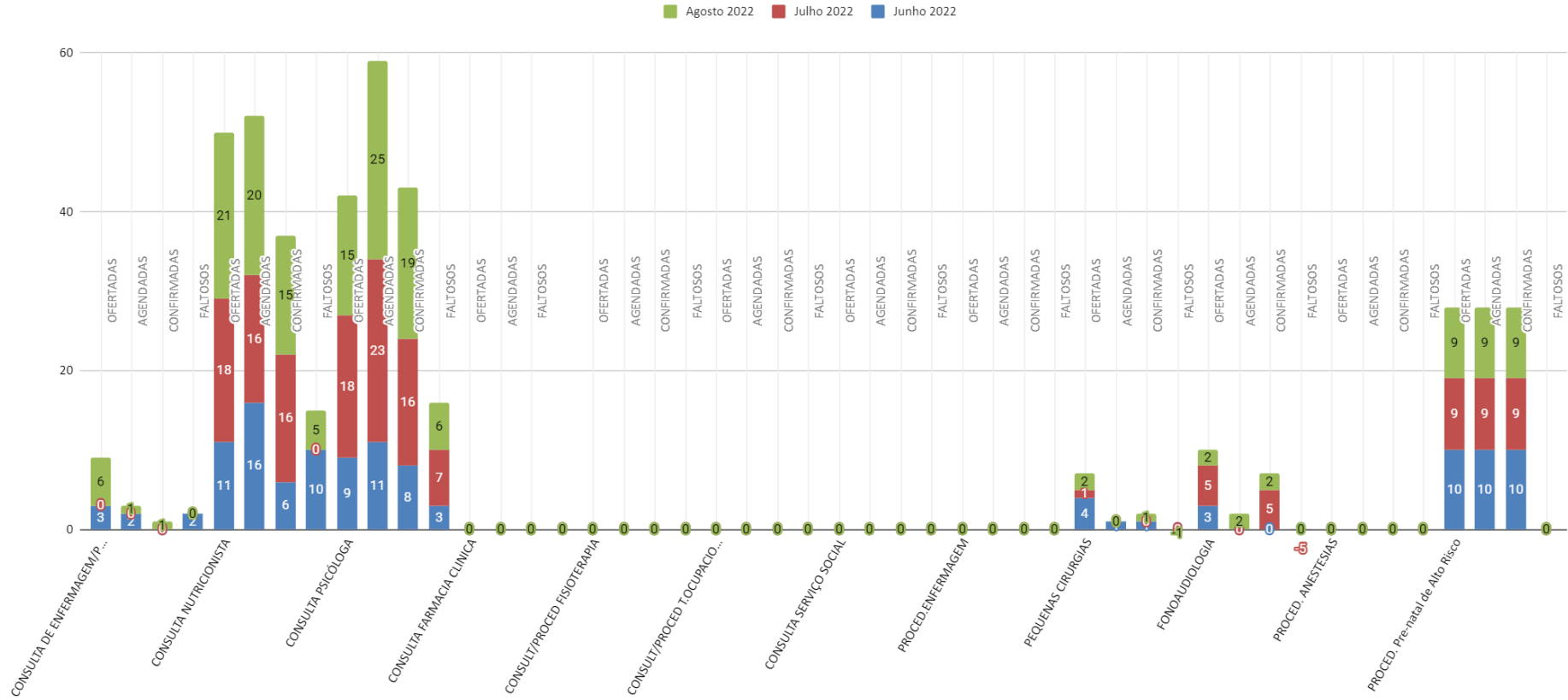


### OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ

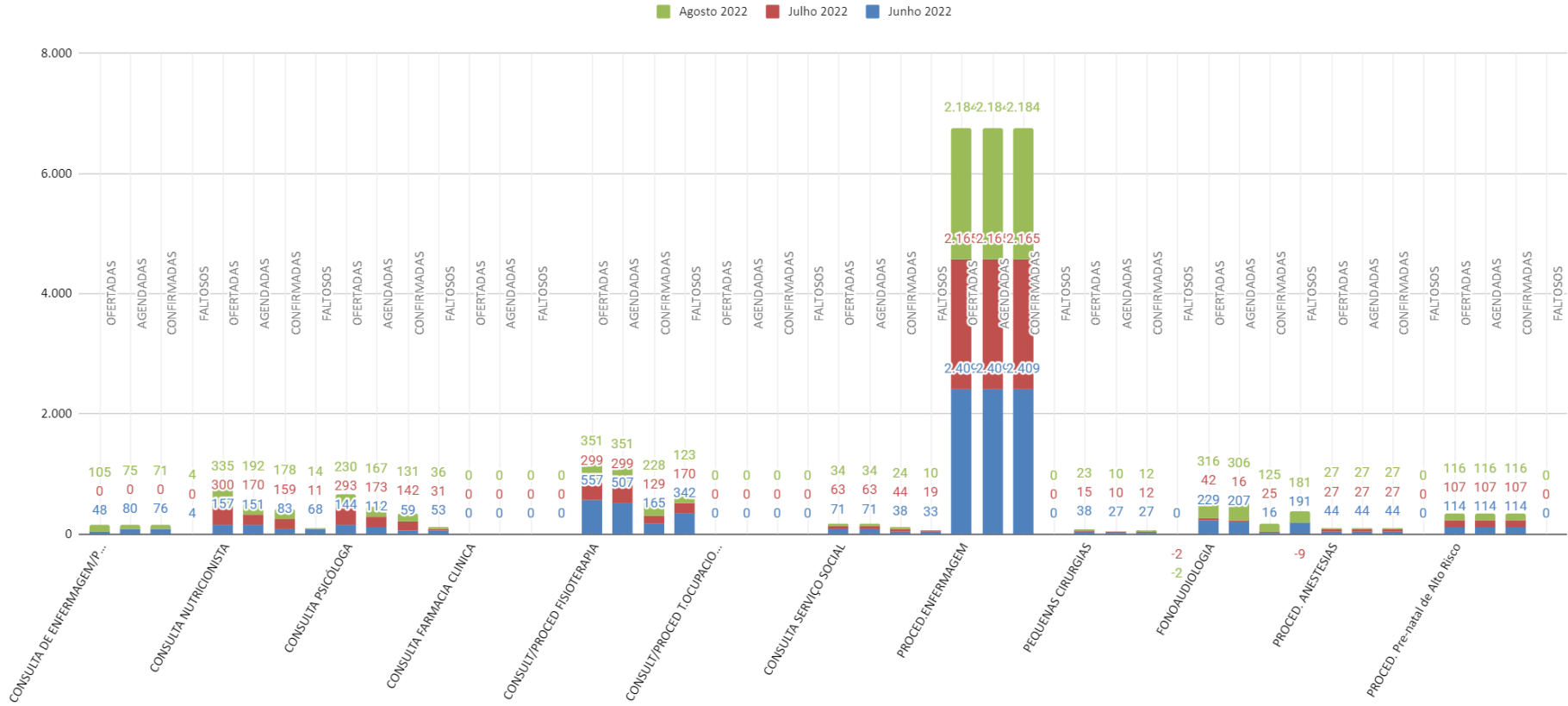




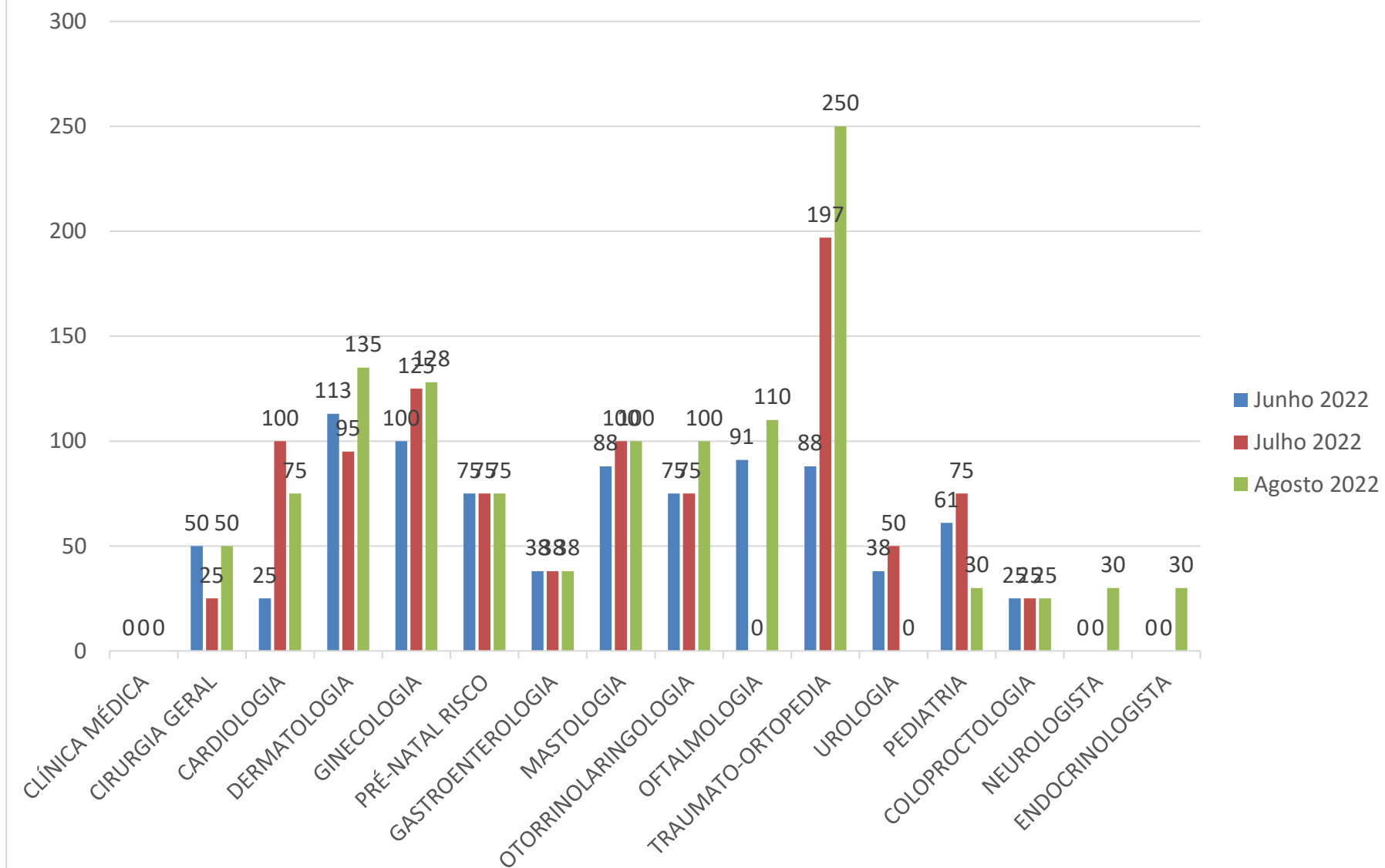
### OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



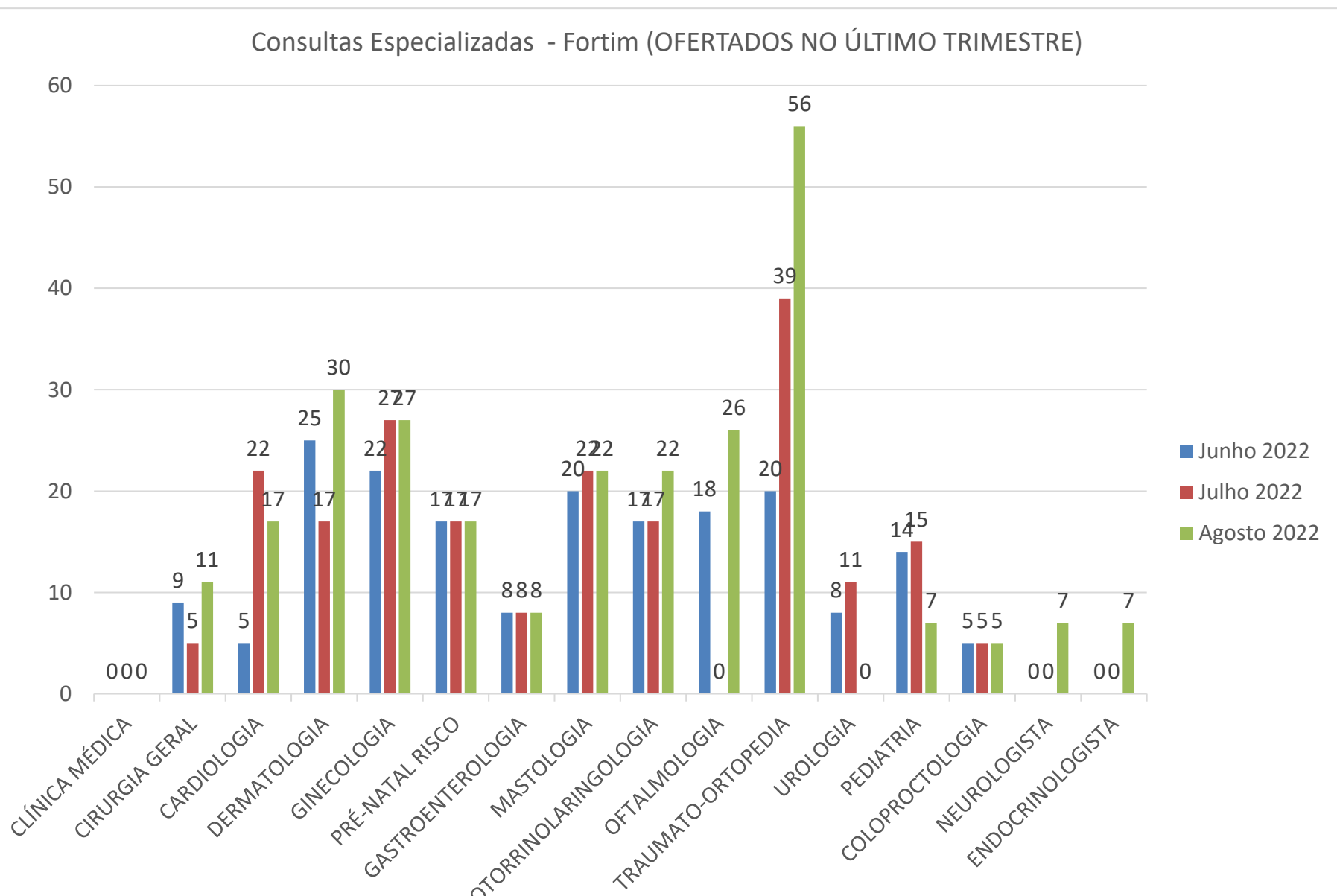
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



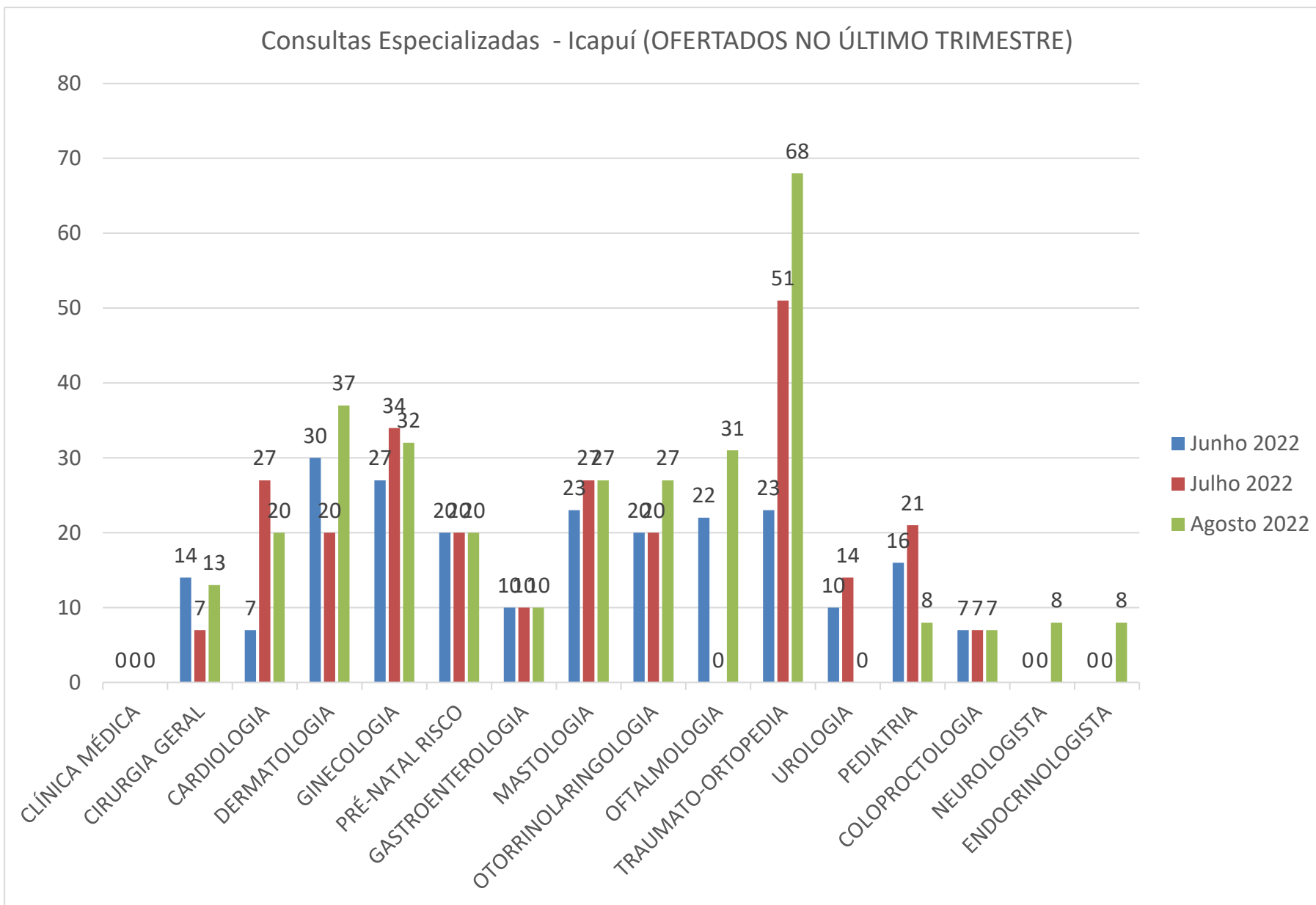
Consultas Especializadas - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



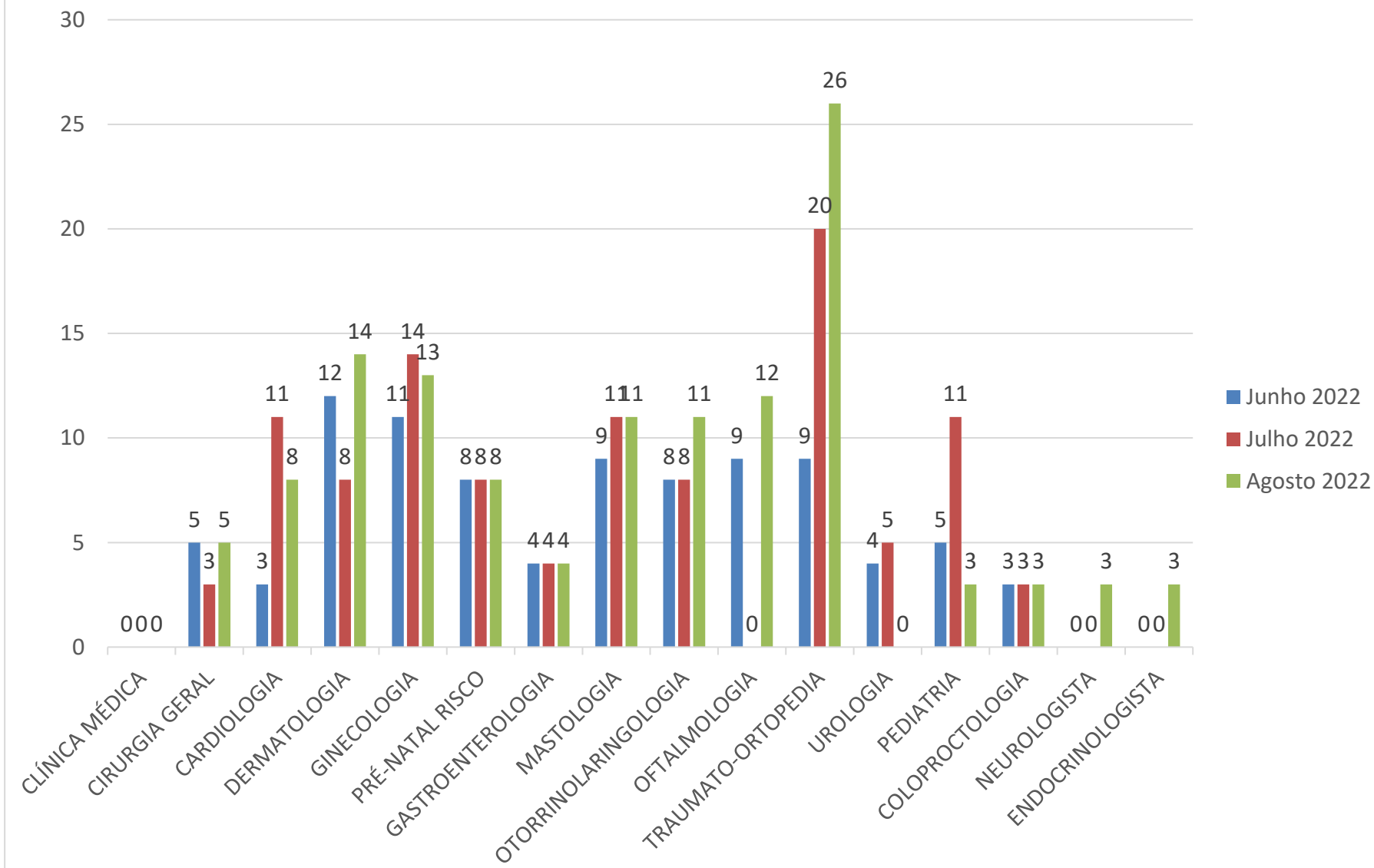
### Consultas Especializadas - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



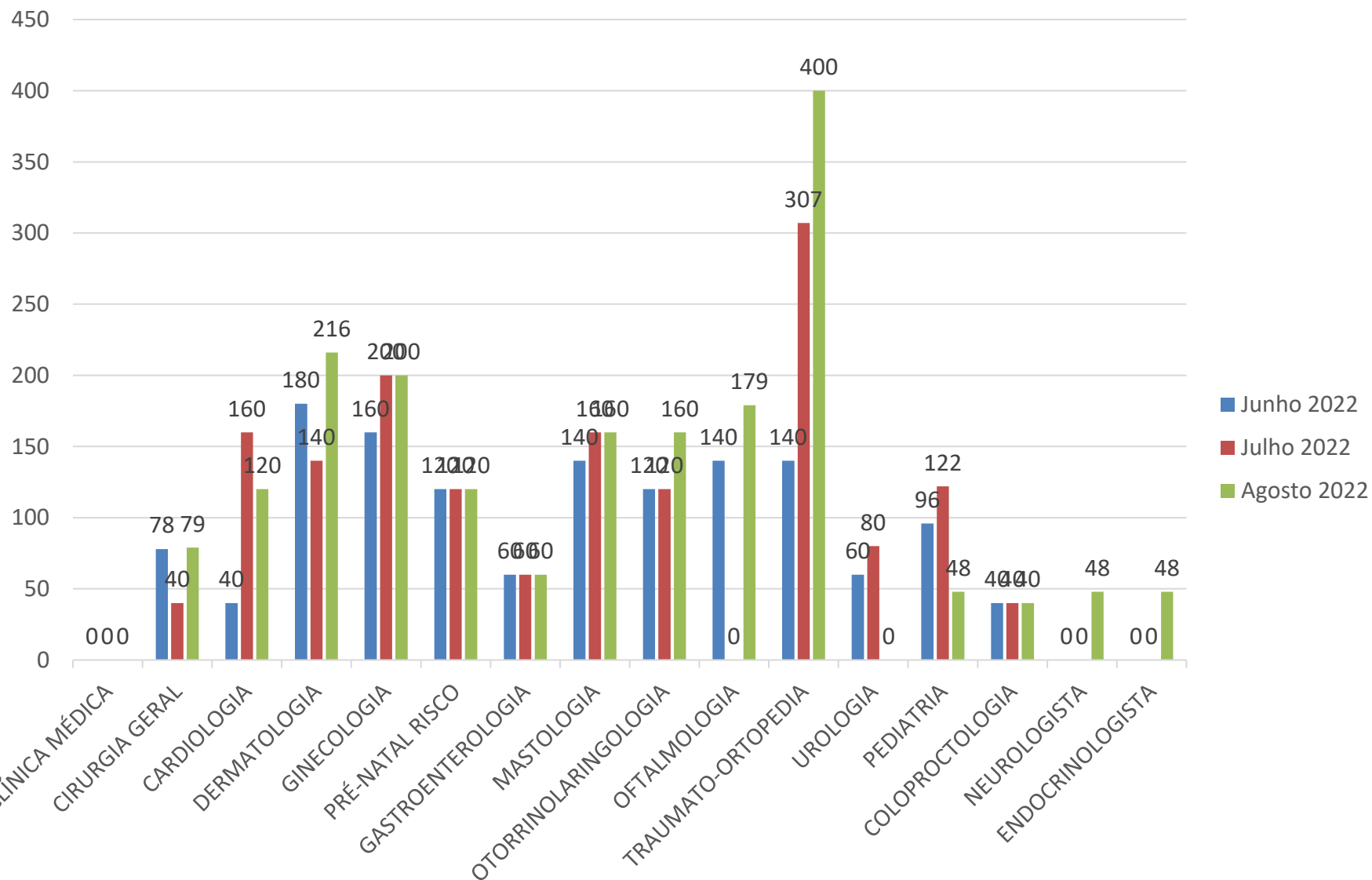
### Consultas Especializadas - Icapuí (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



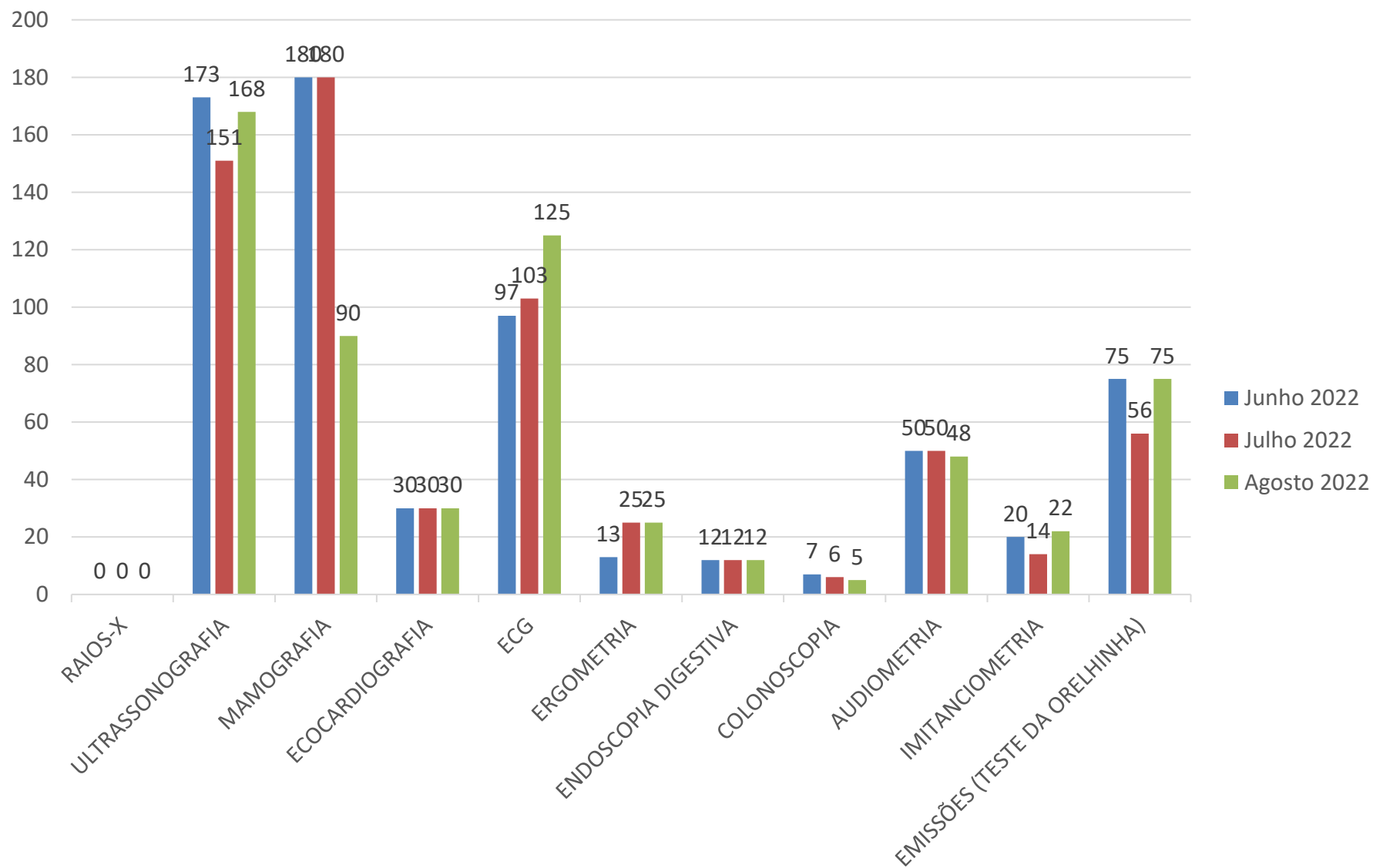
Consultas Especializadas - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Consultas Especializadas - GERAL (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

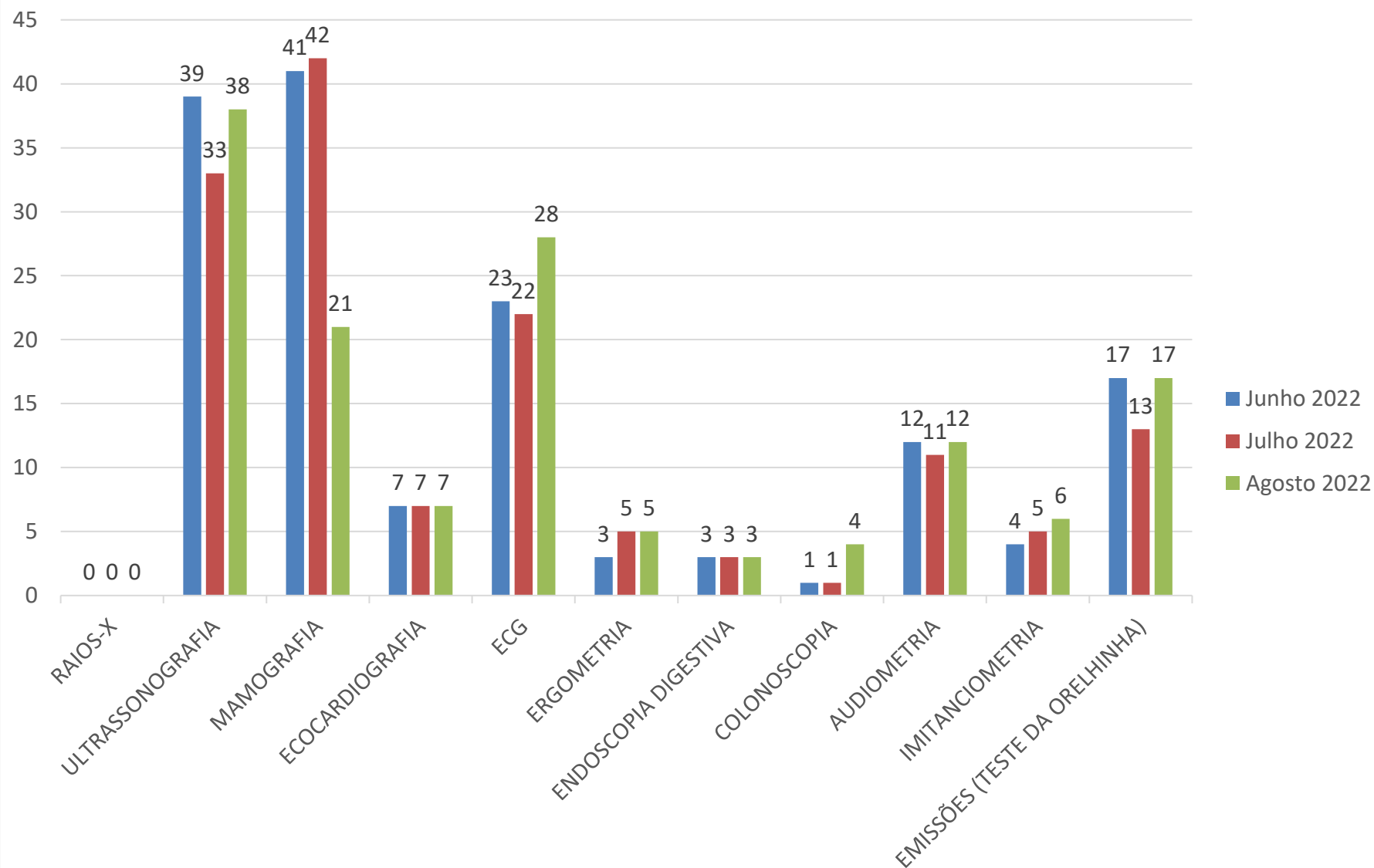


Exames de Diagnósticos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

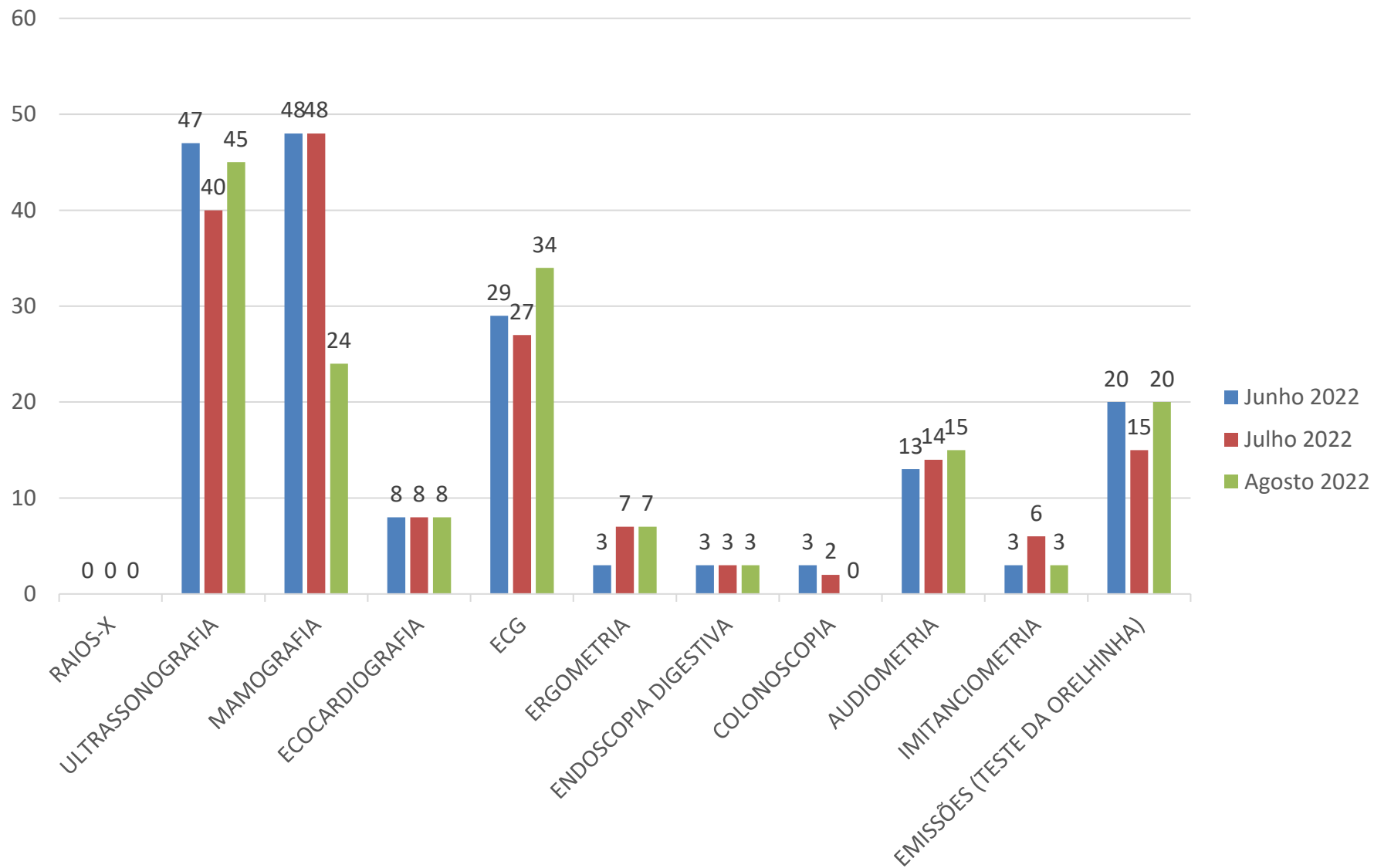




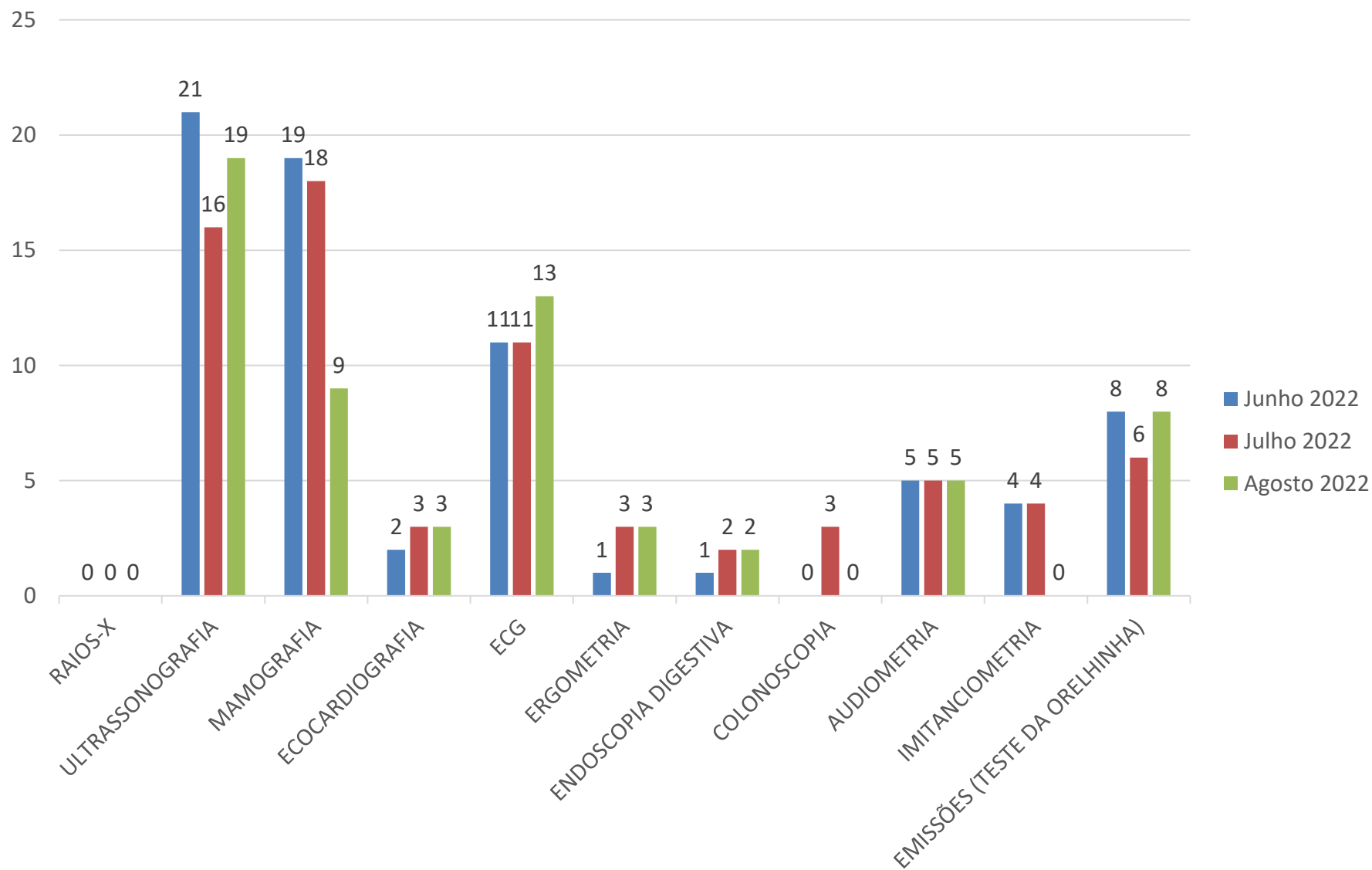
### Exames de Diagnósticos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



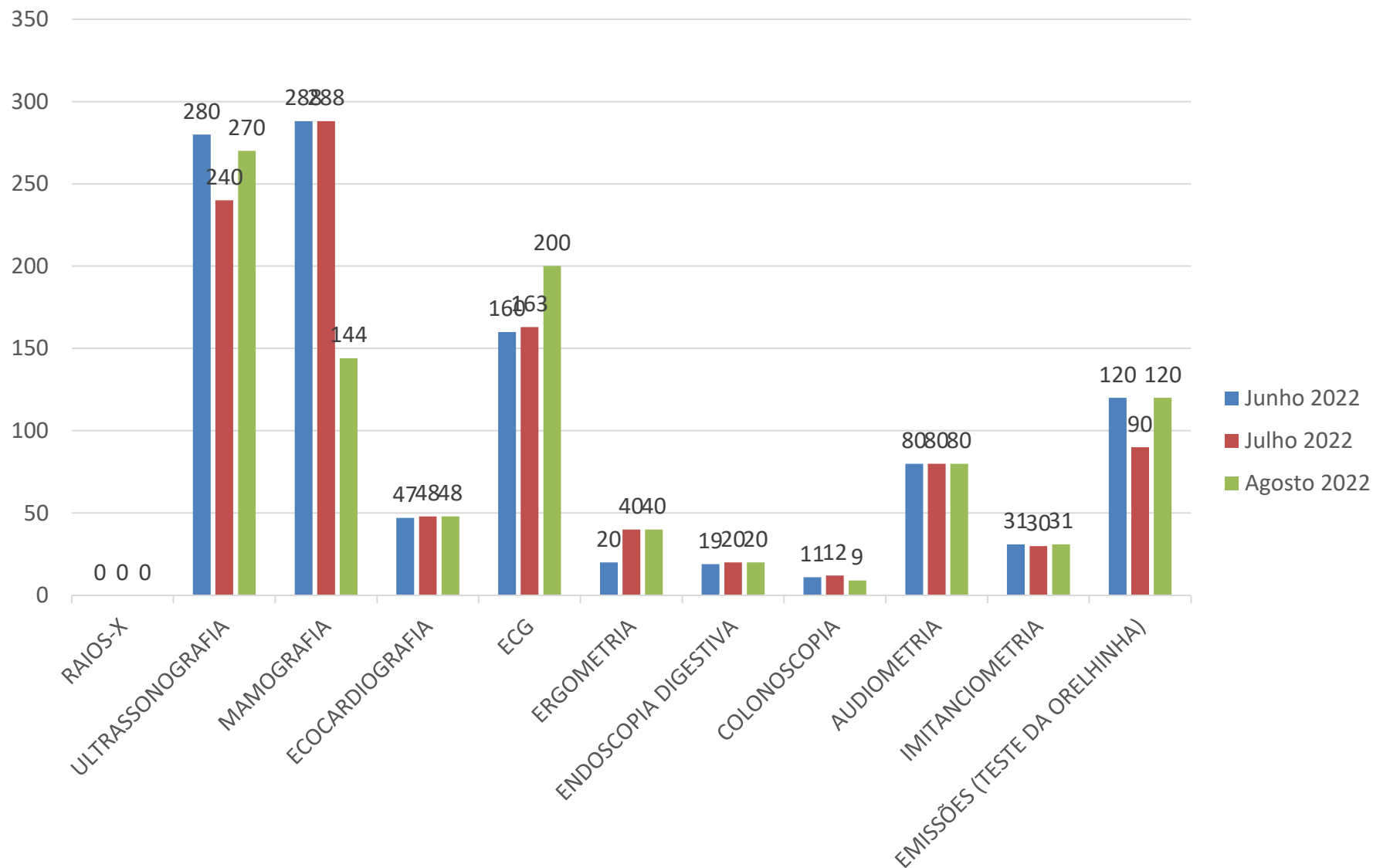
### Exames de Diagnósticos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



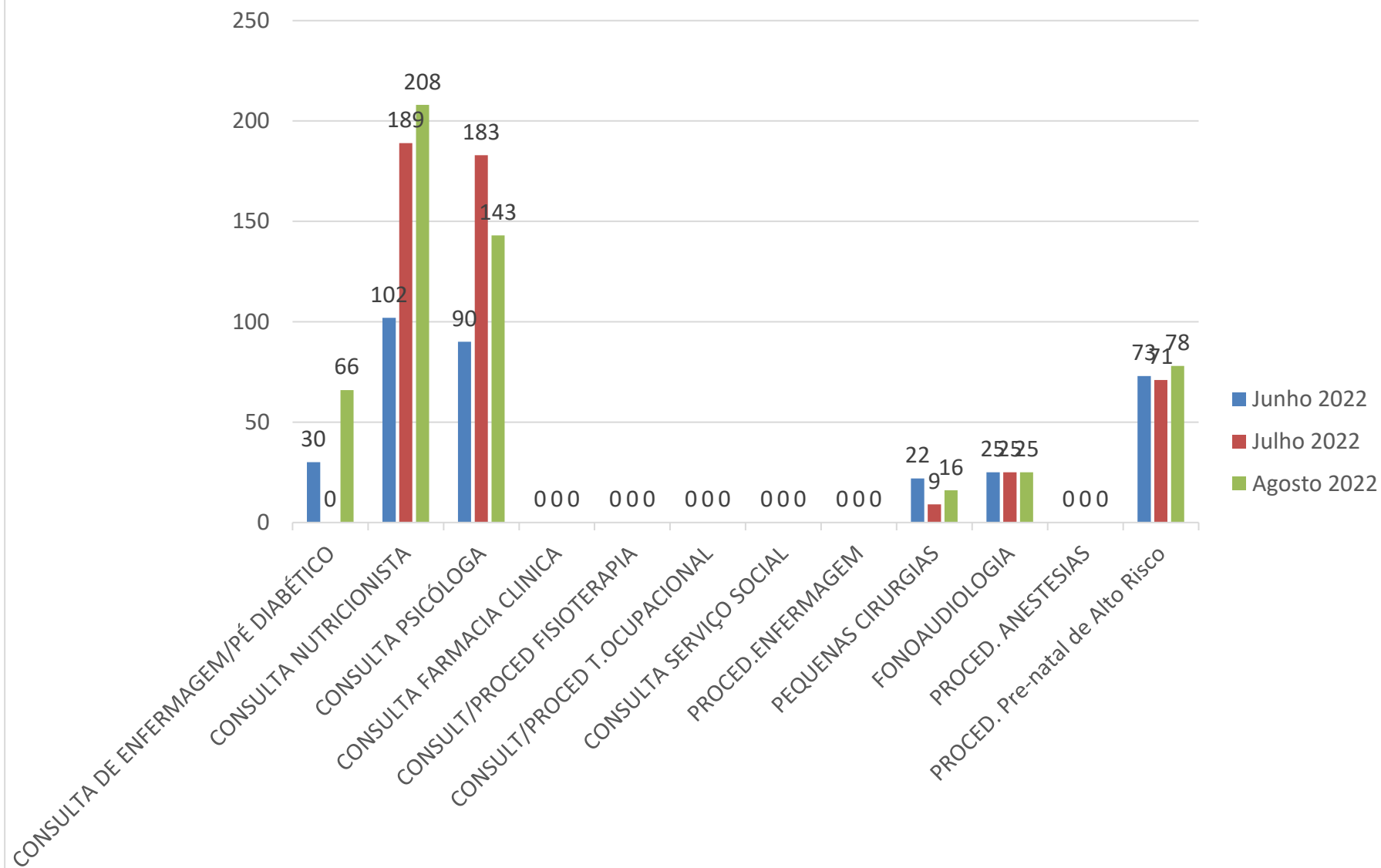
### Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



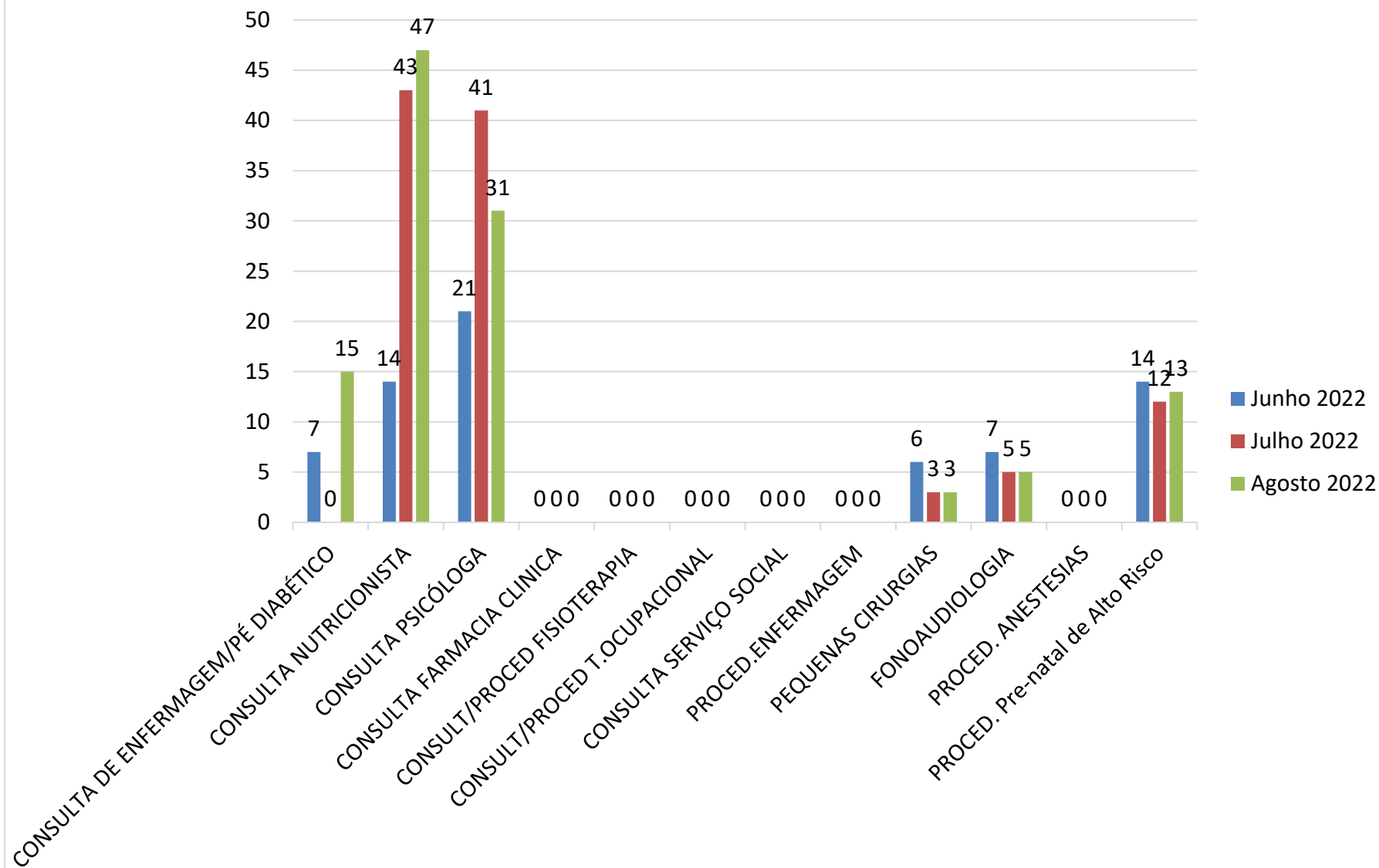
Exames de Diagnósticos - GERAL (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



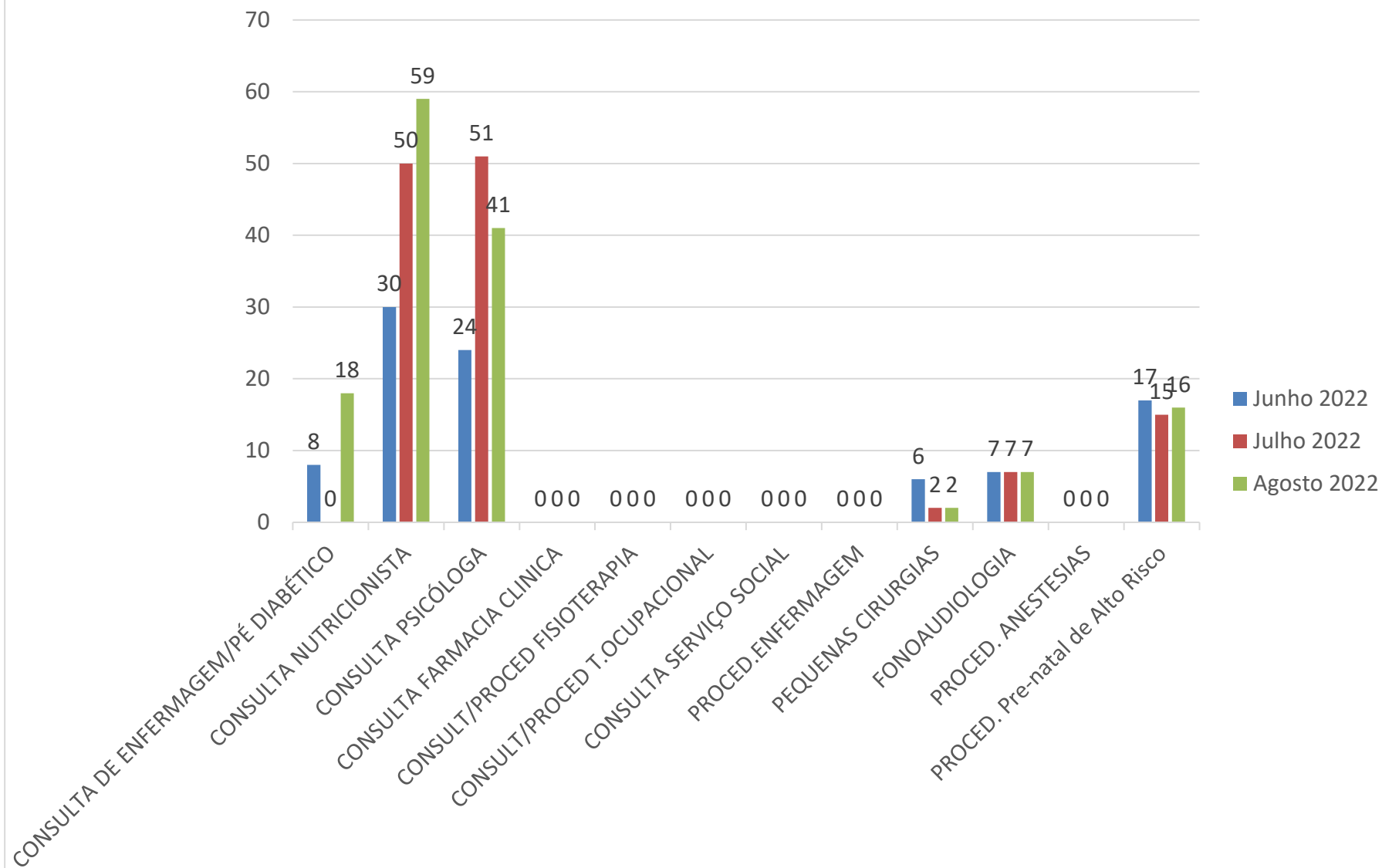
Outros Procedimentos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



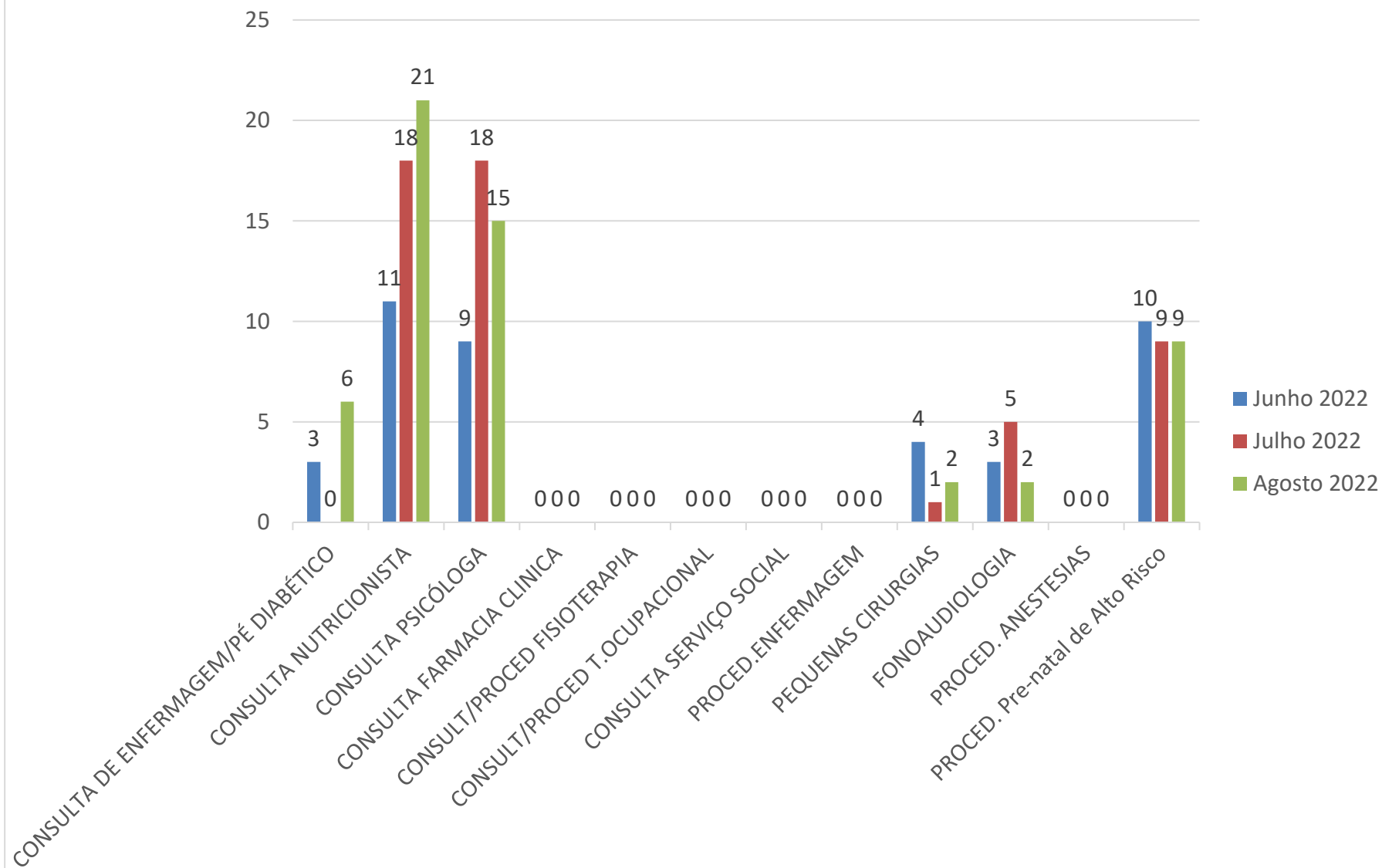
### Outros Procedimentos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



### Outros Procedimentos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

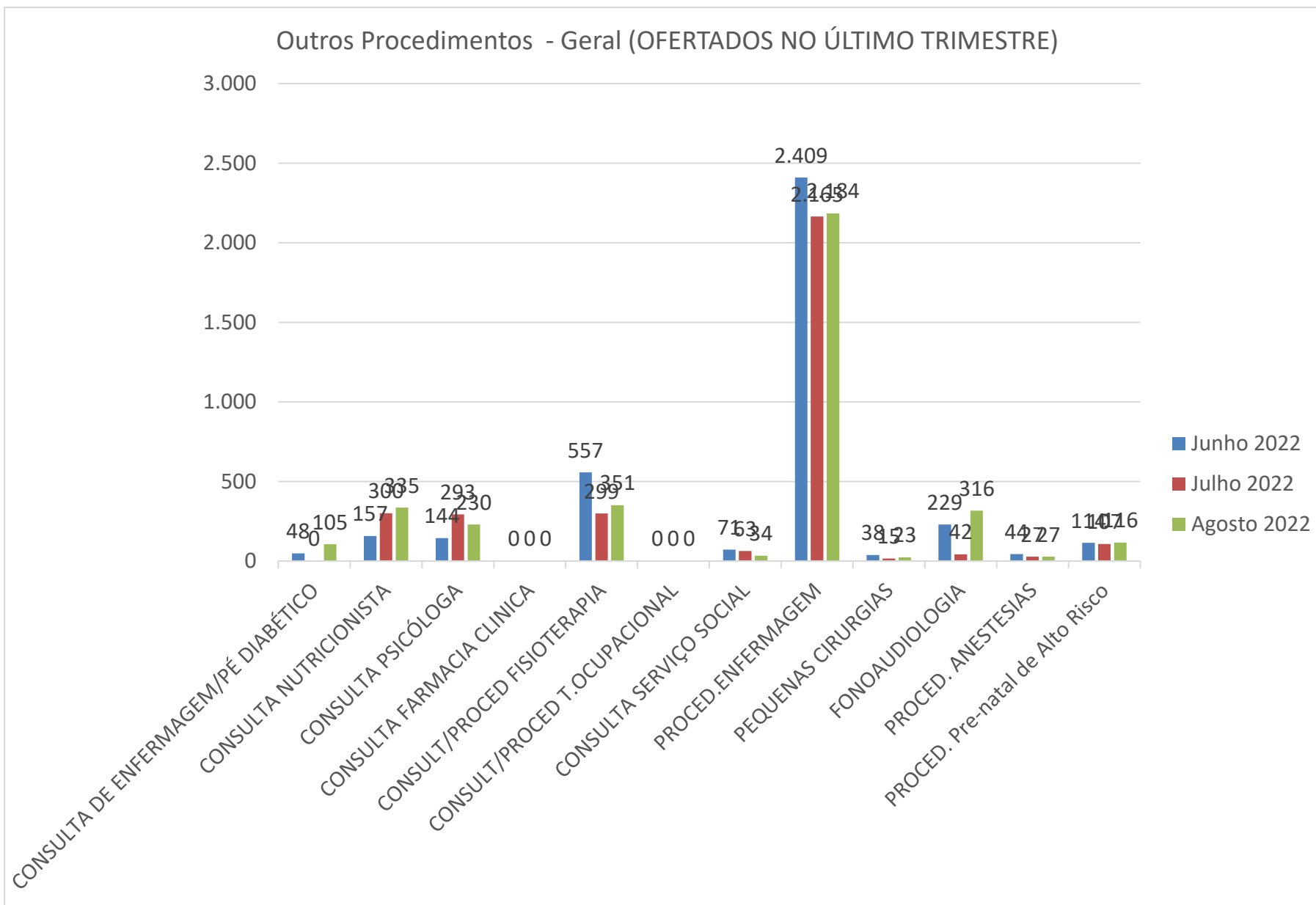


Outros Procedimentos - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

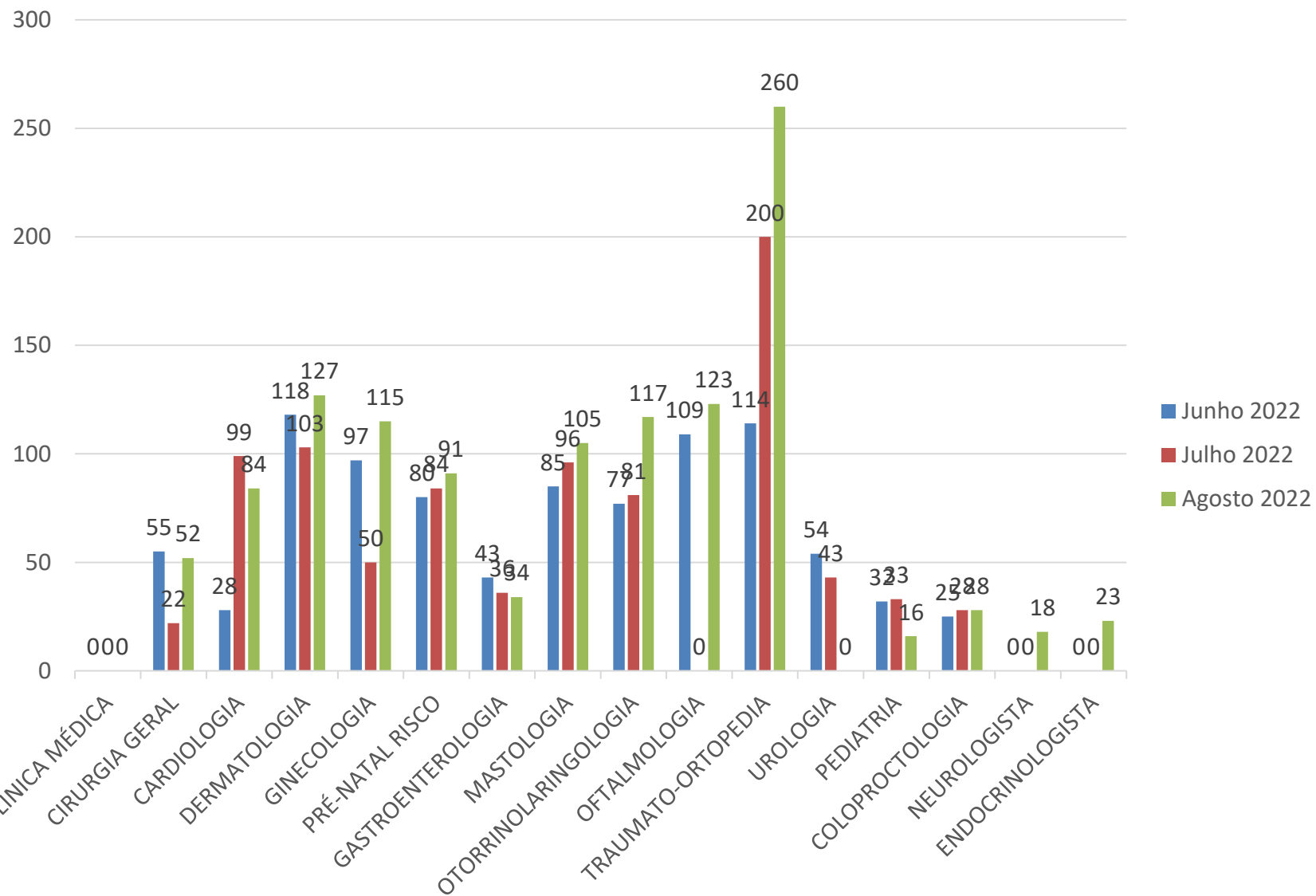




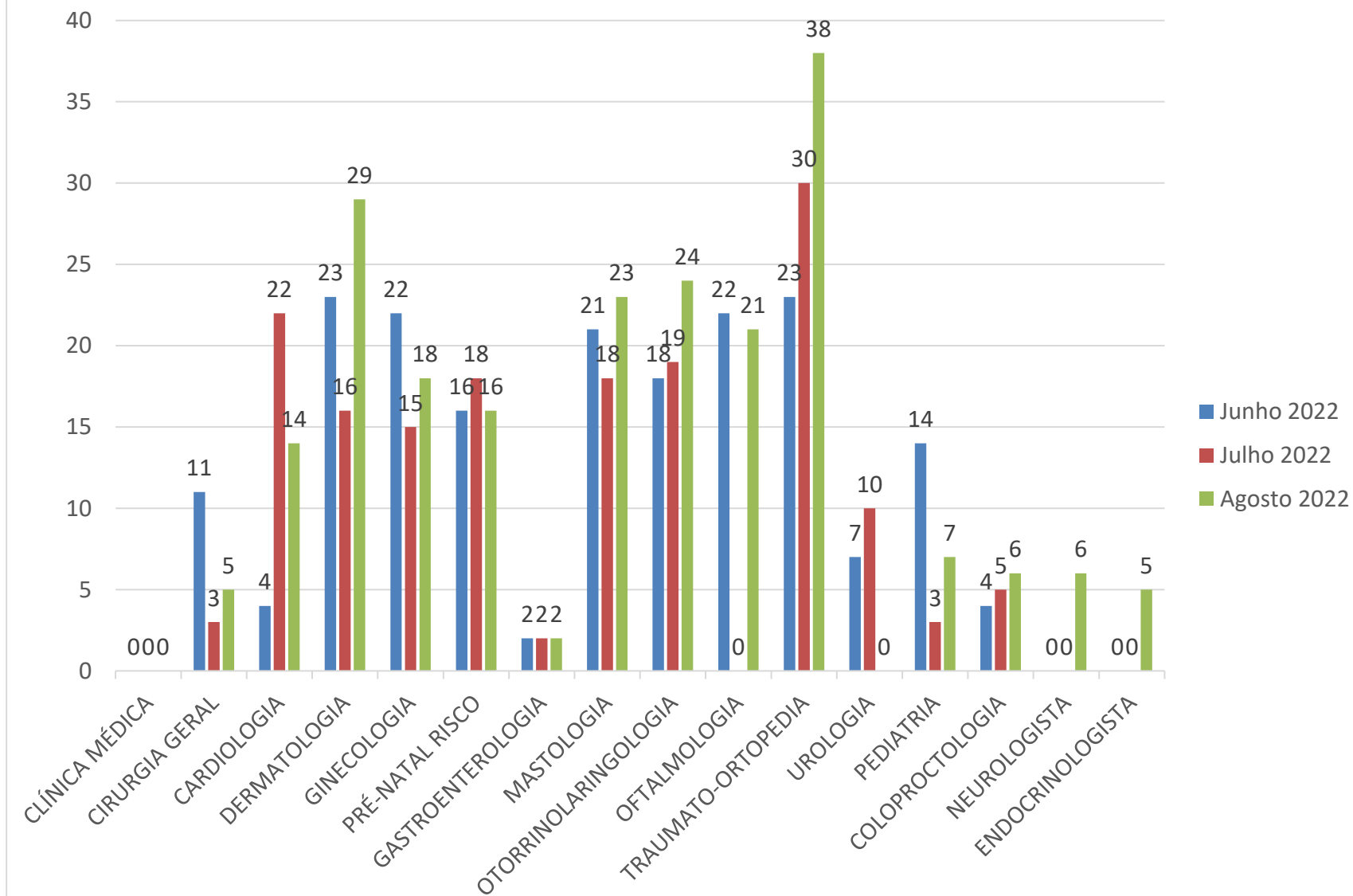
Outros Procedimentos - Geral (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



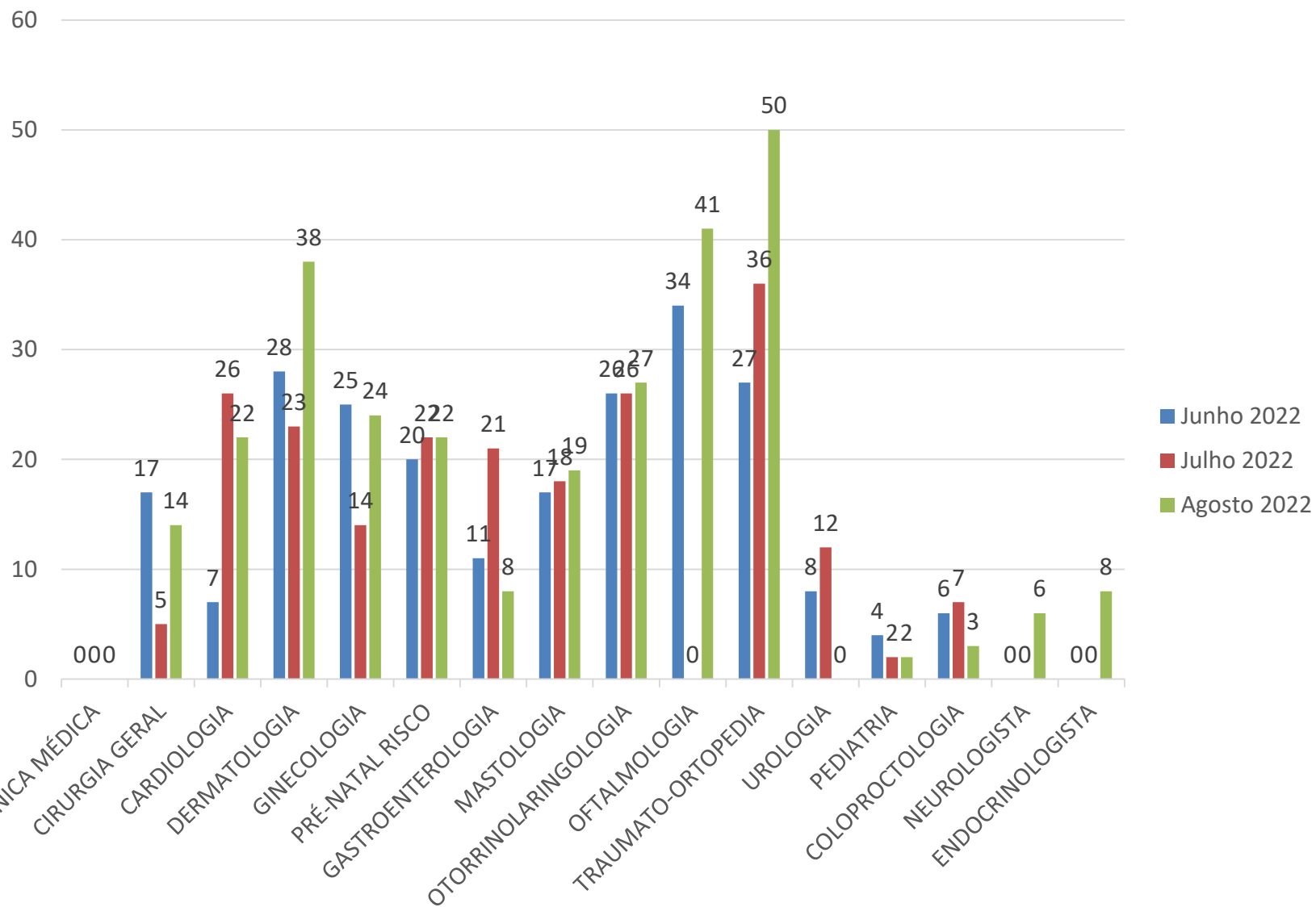
### Consultas Especializadas - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



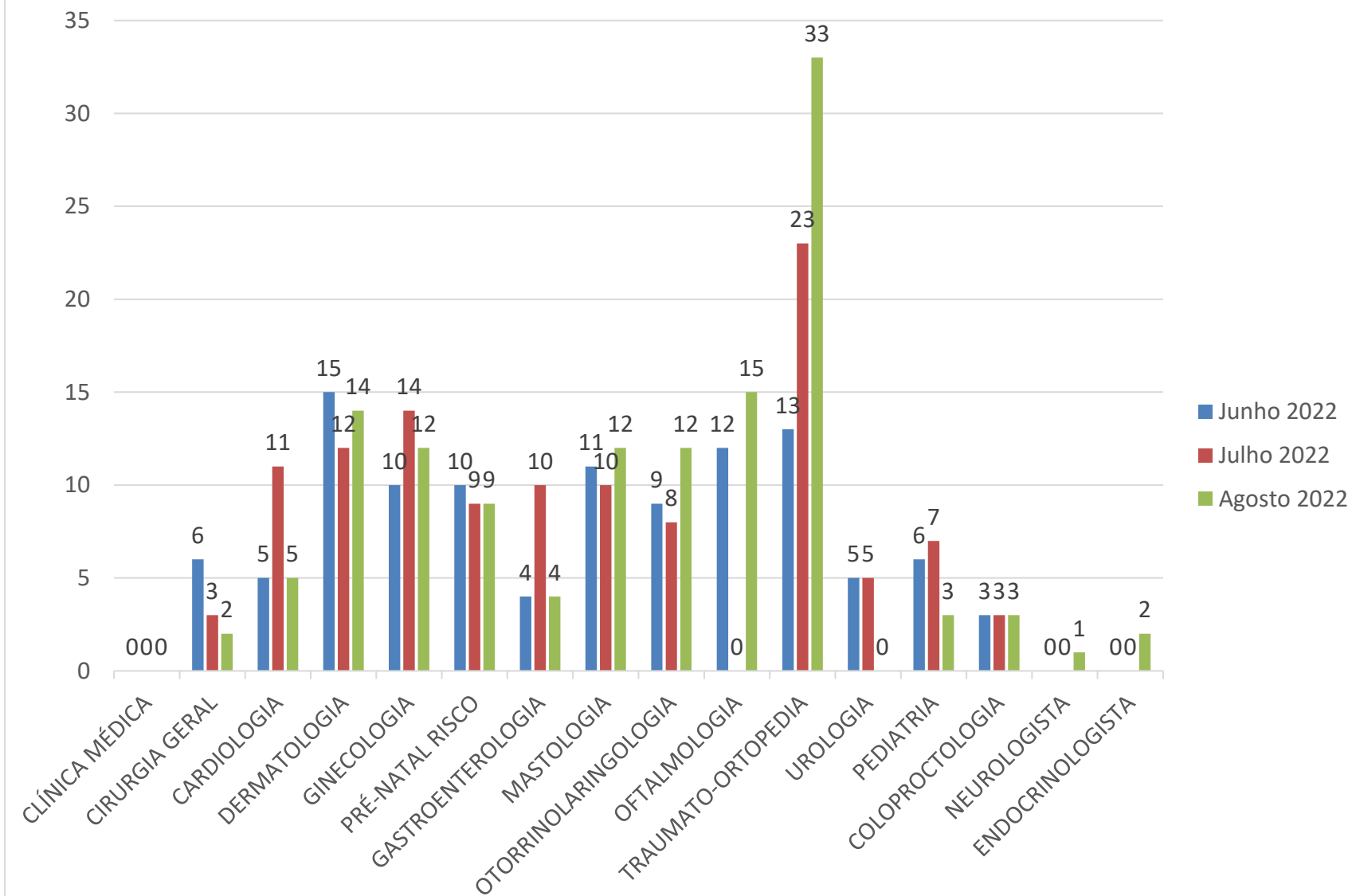
Consultas Especializadas - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



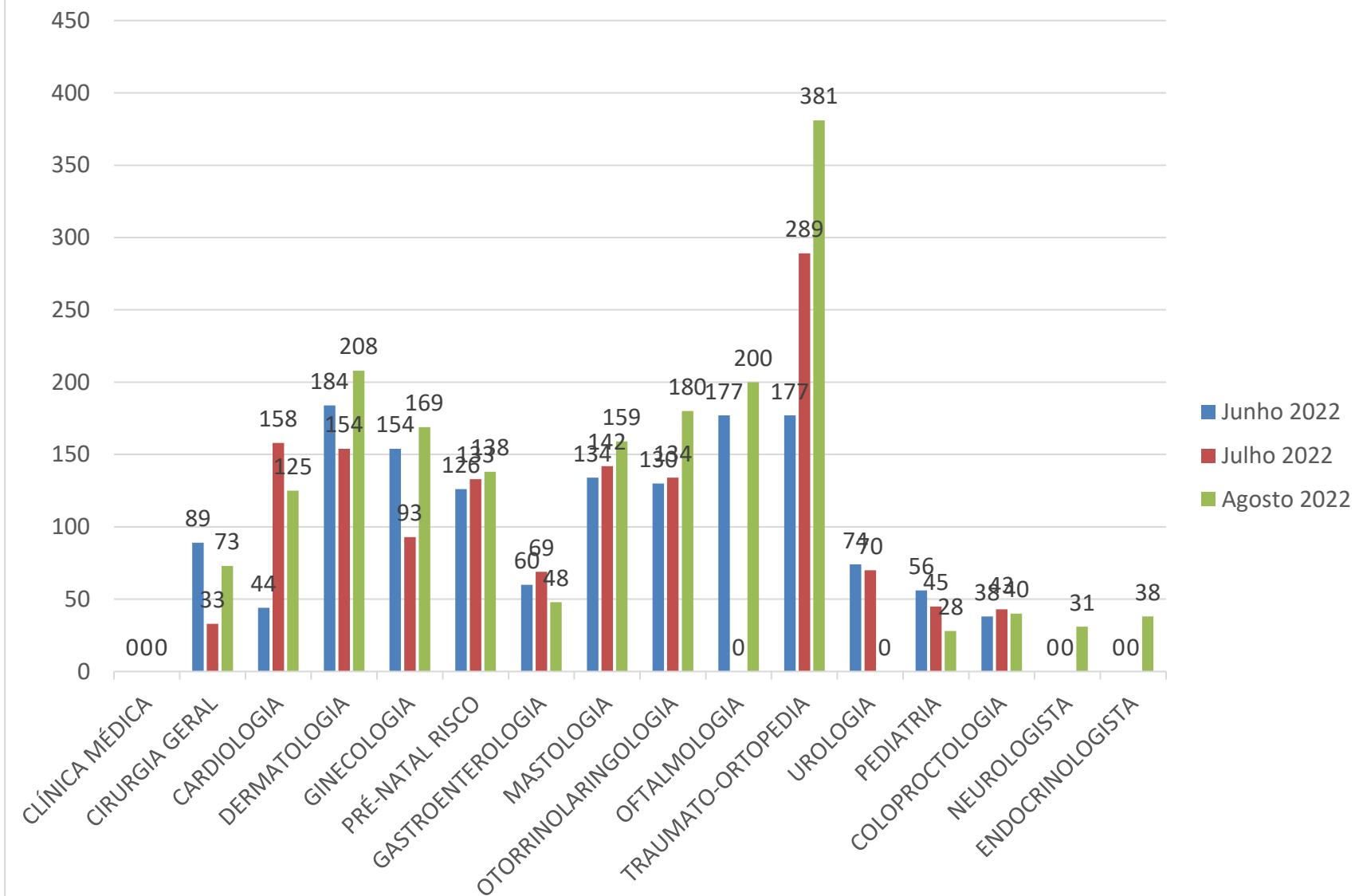
### Consultas Especializadas - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



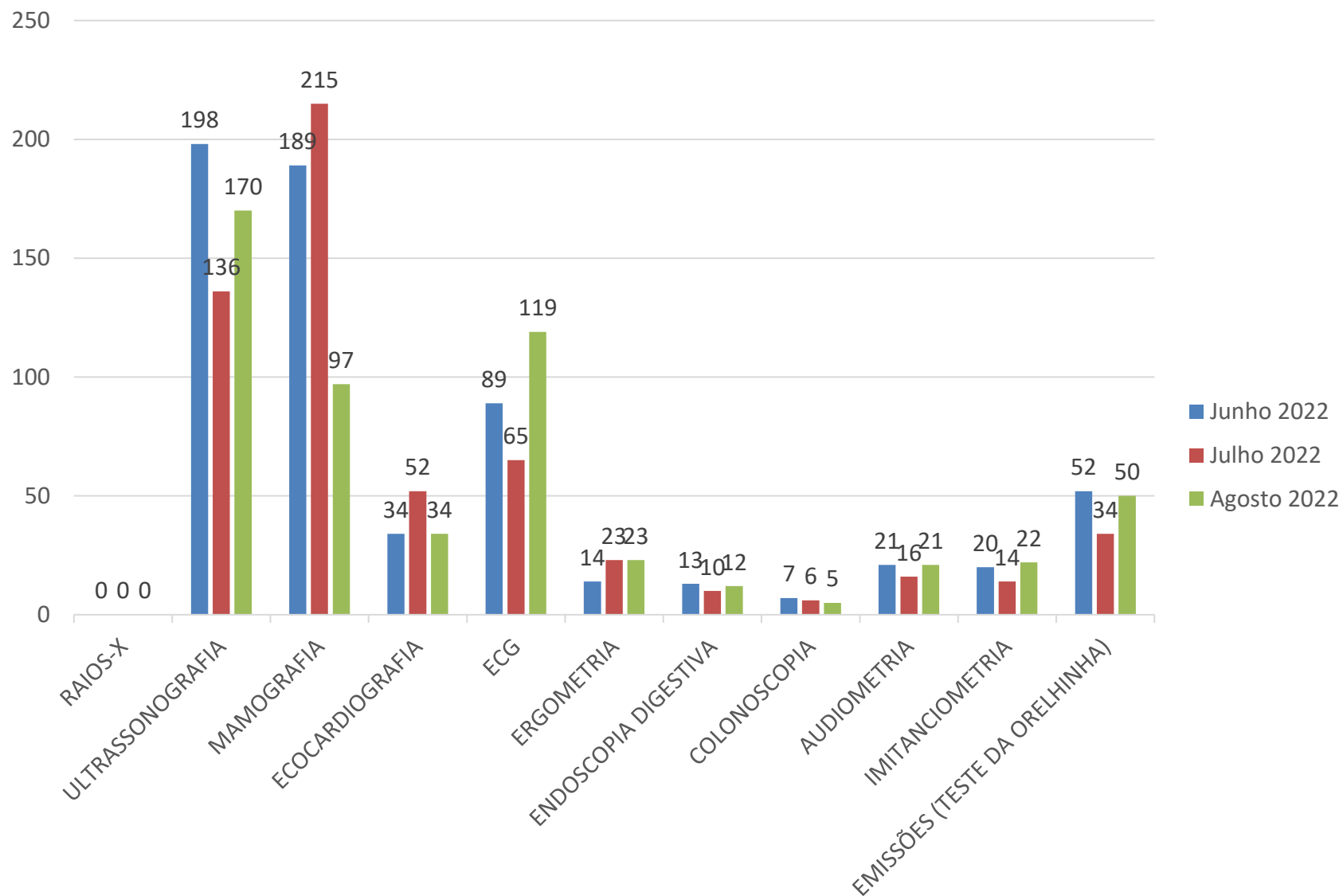
### Consultas Especializadas - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



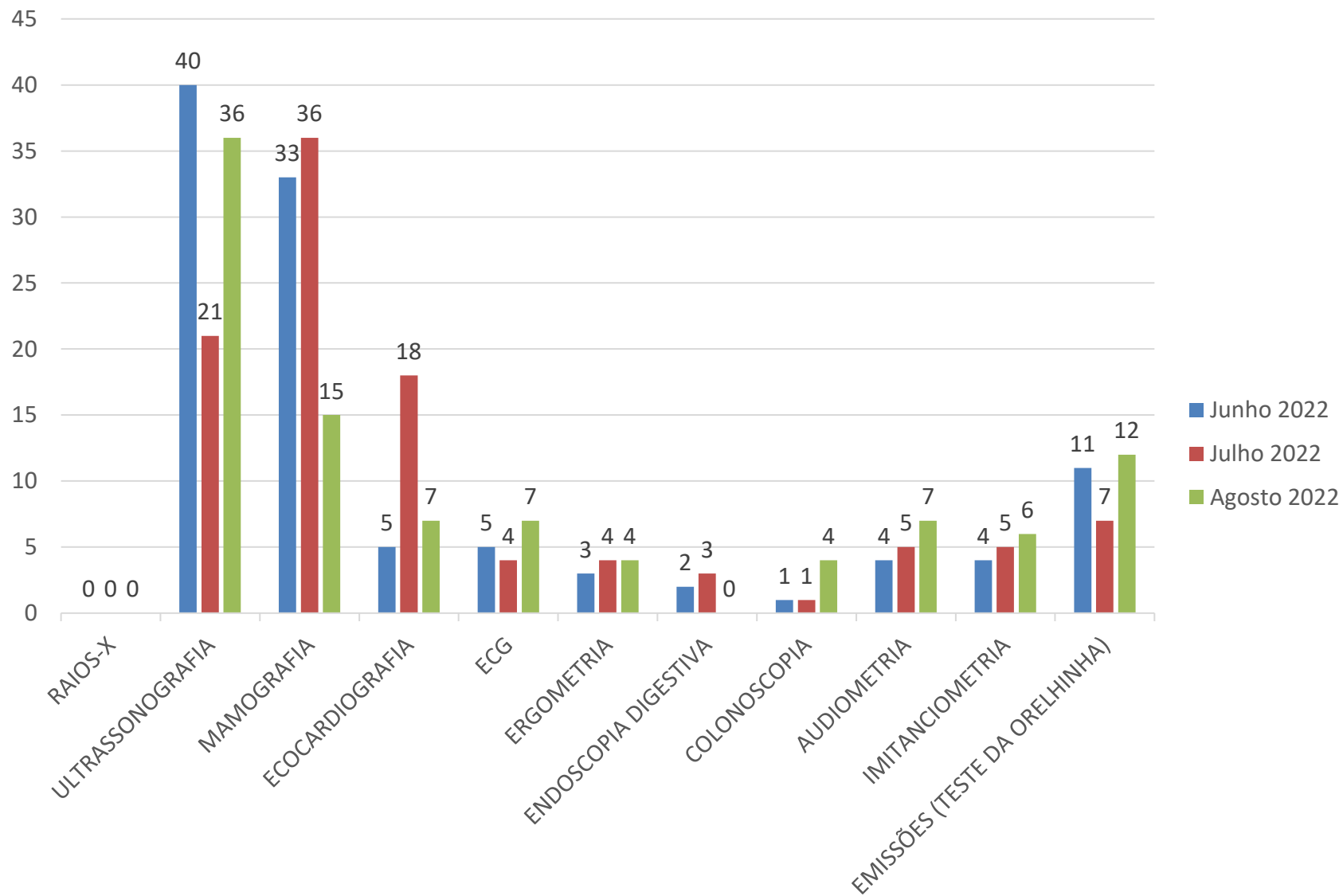
### Consultas Especializadas - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



### Exames de Diagnósticos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

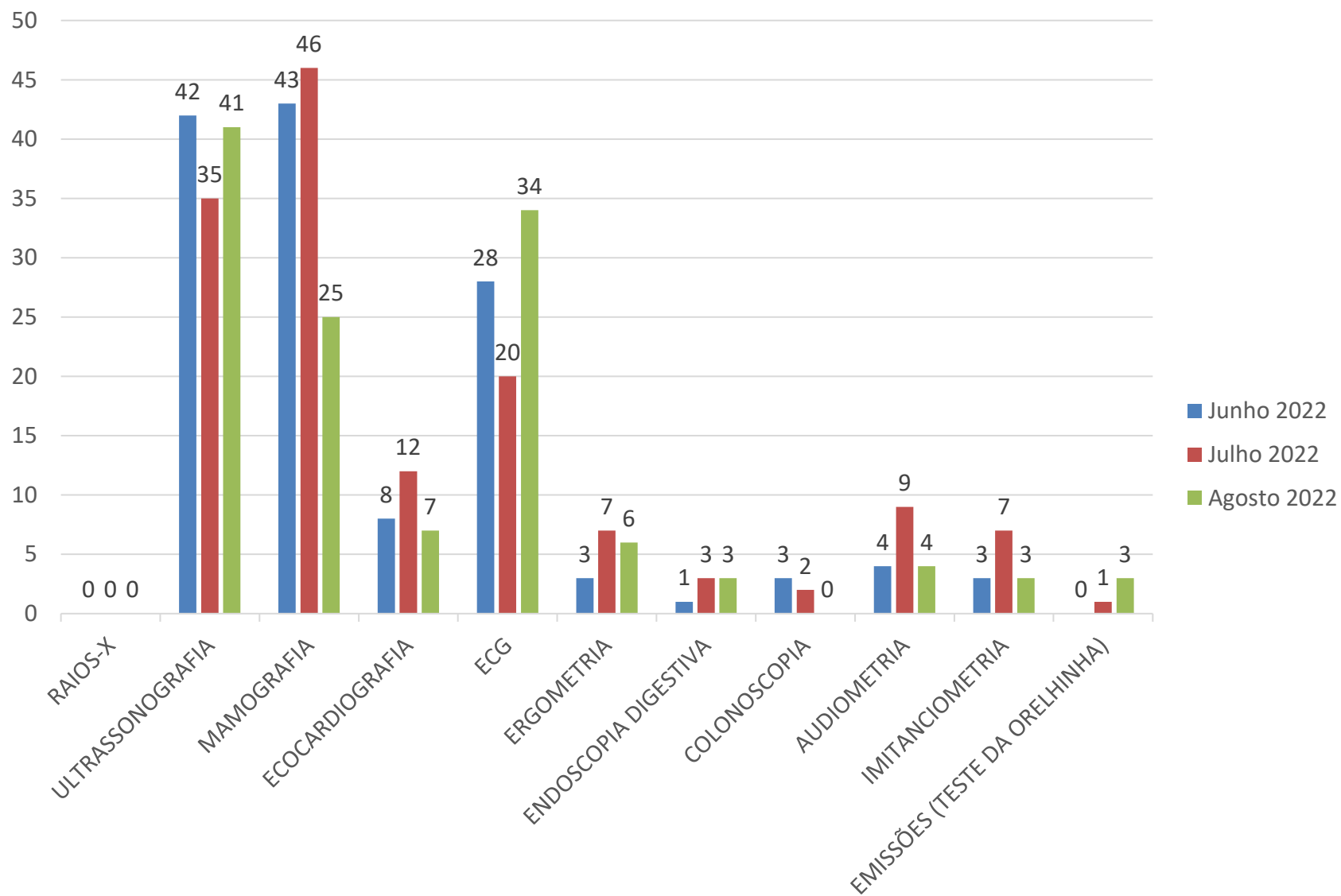


### Exames de Diagnósticos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

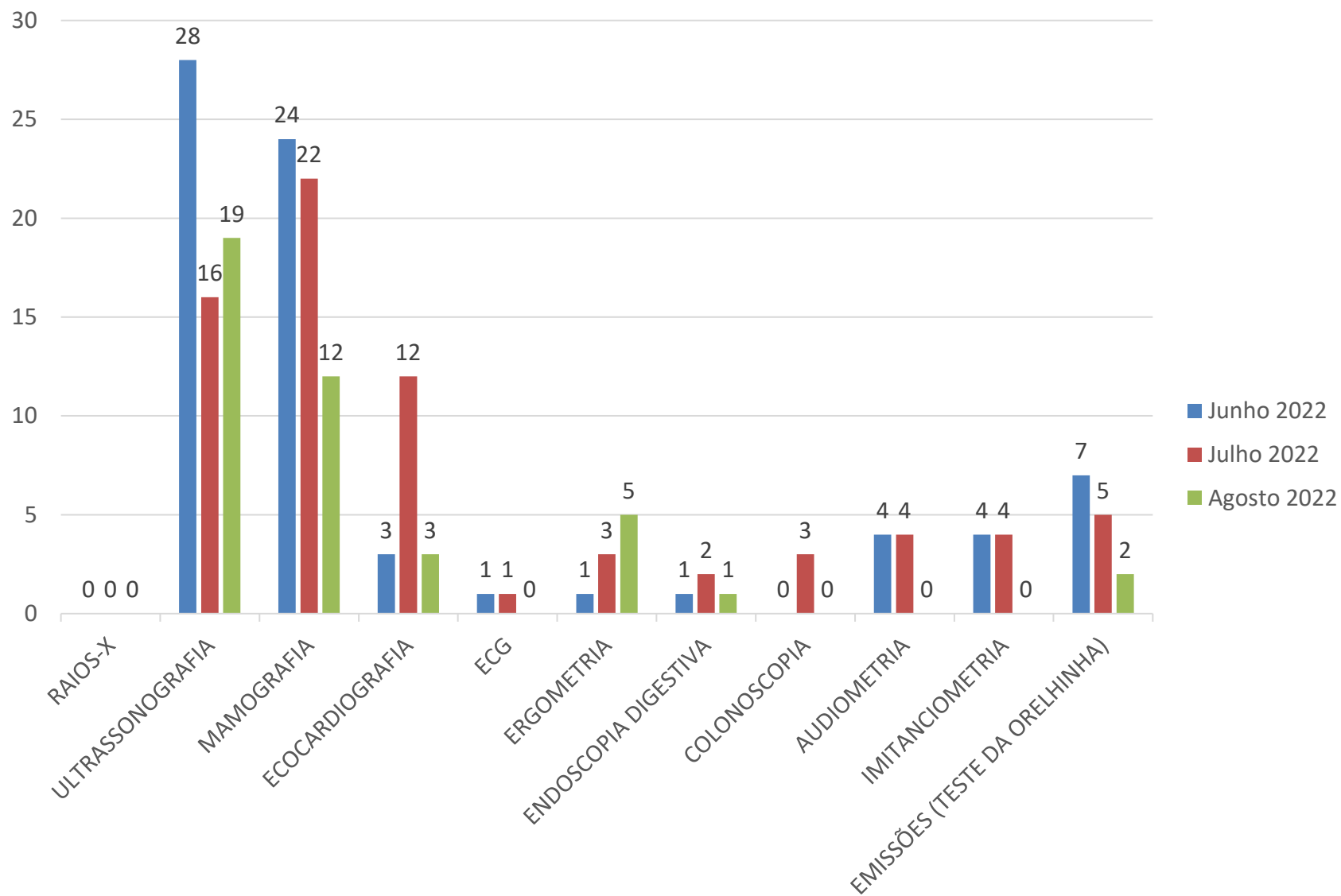




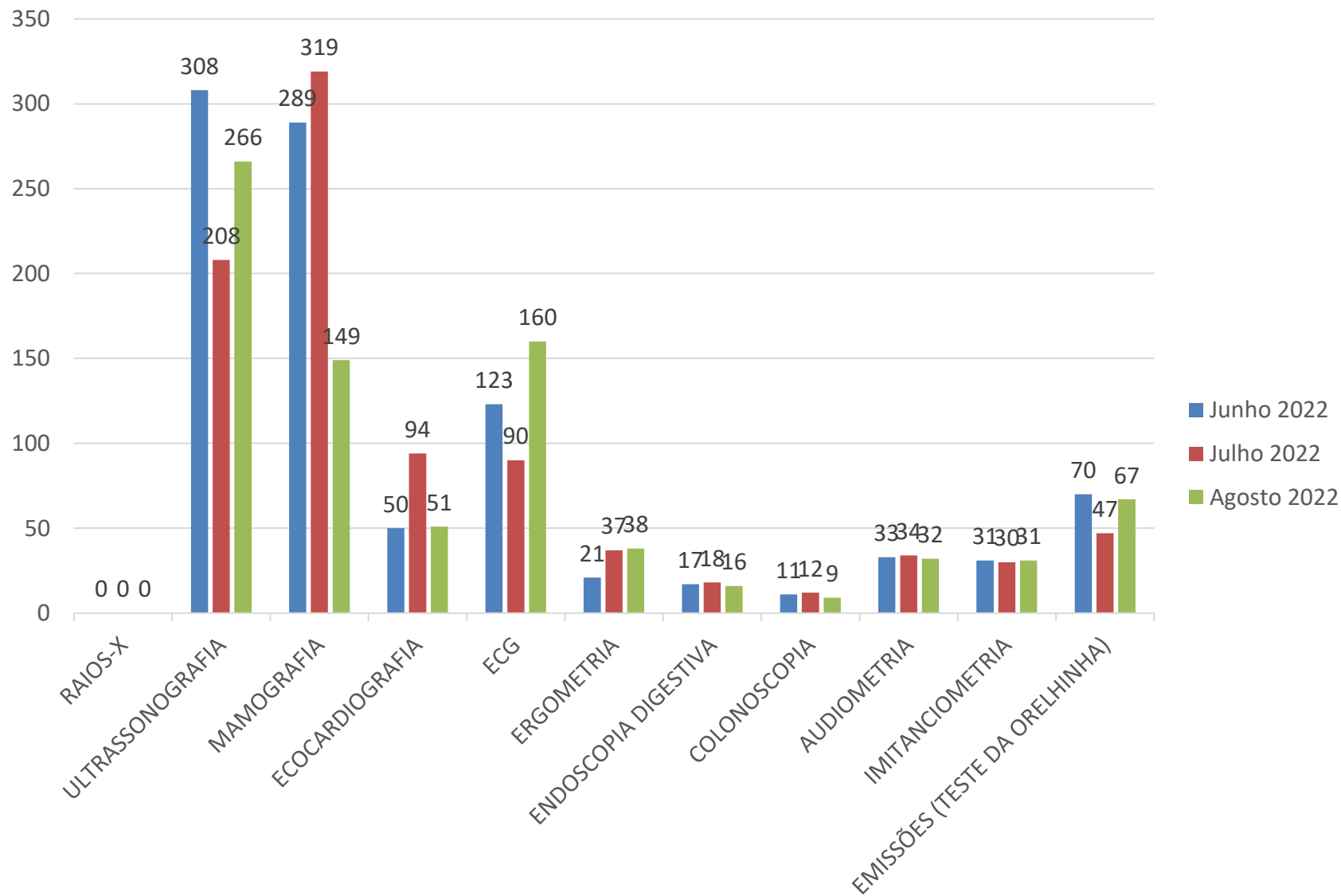
### Exames de Diagnósticos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



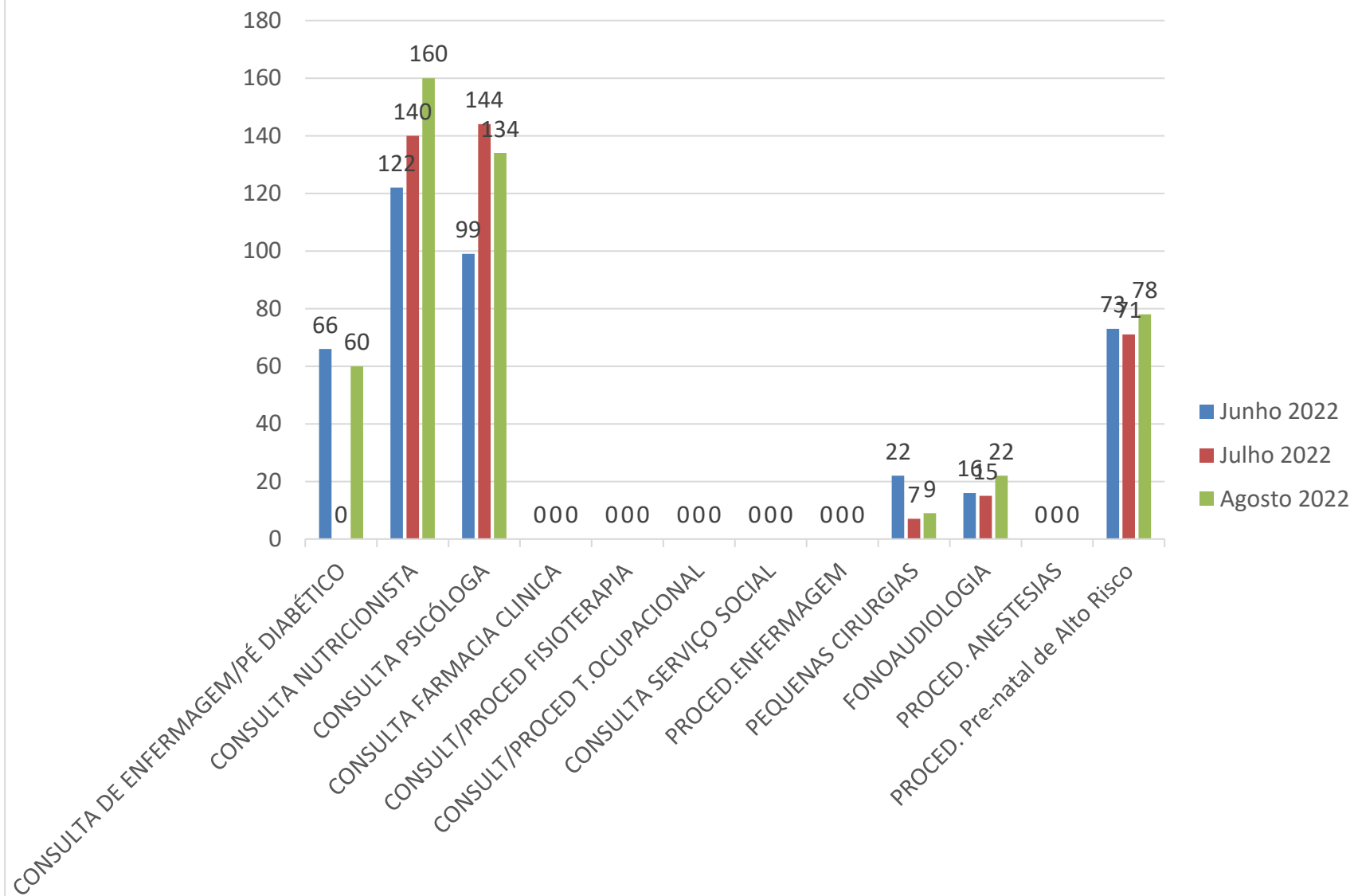
### Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



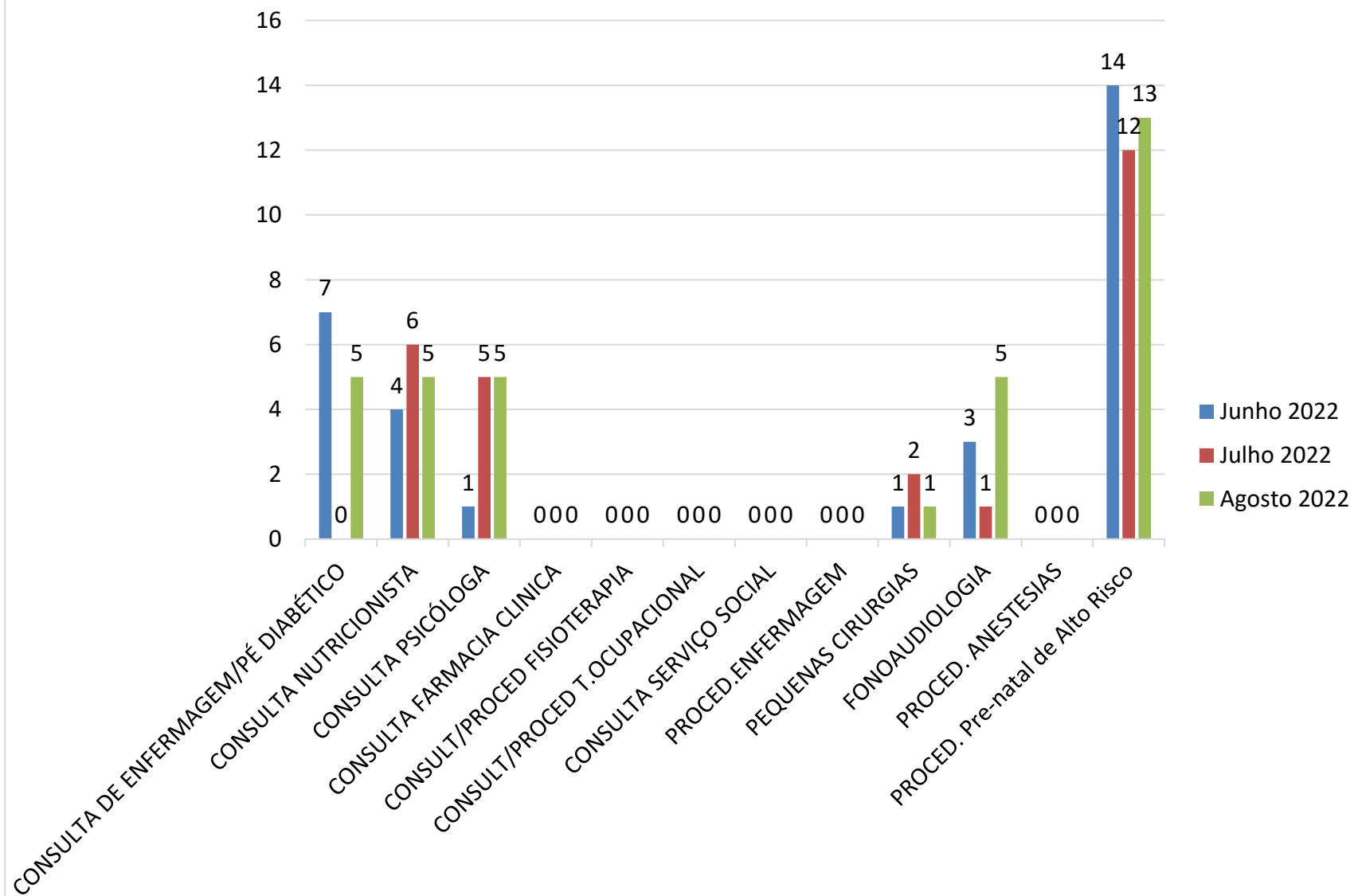
Exames de Diagnósticos - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



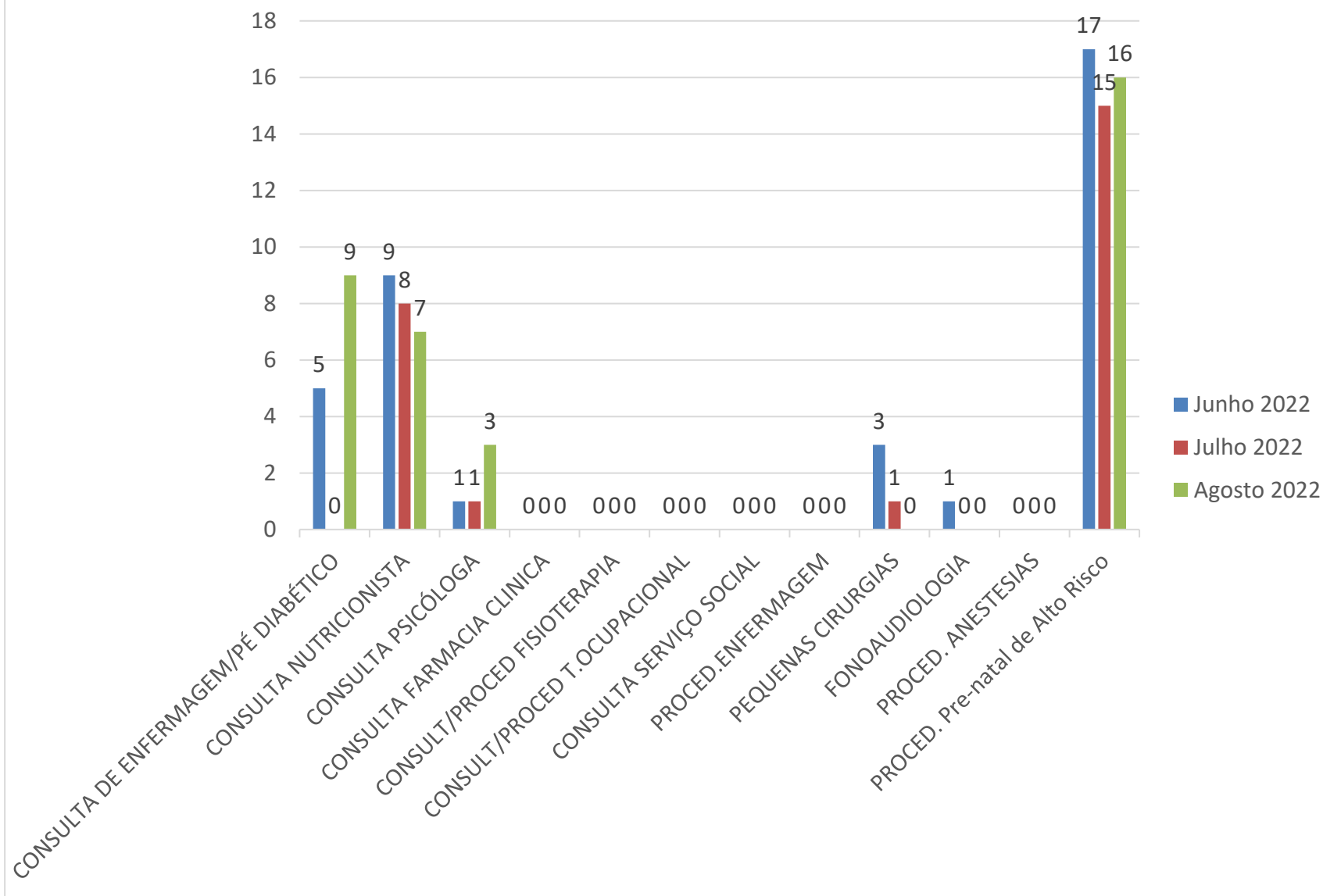
Outros Procedimentos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



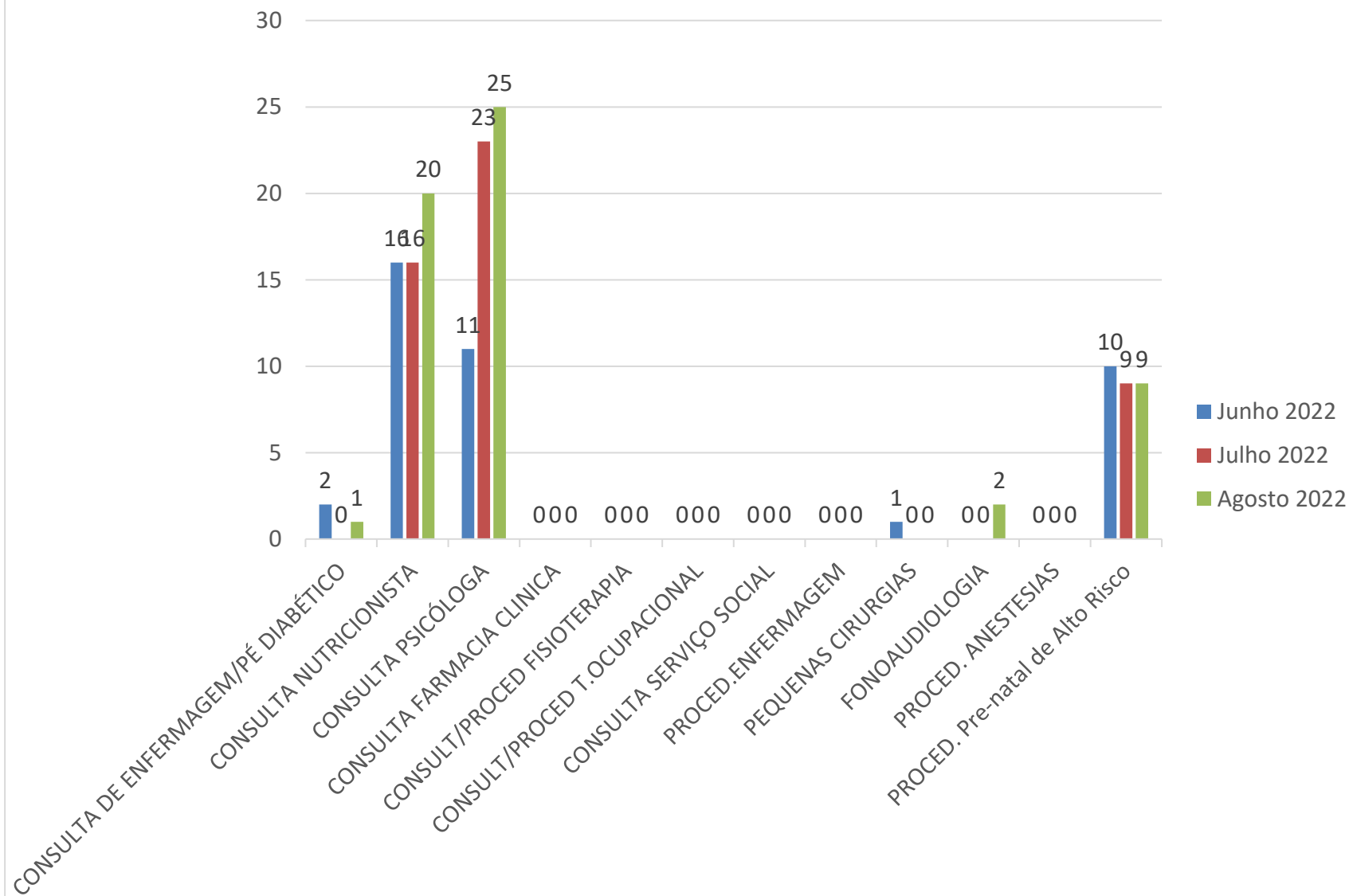
### Outros Procedimentos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



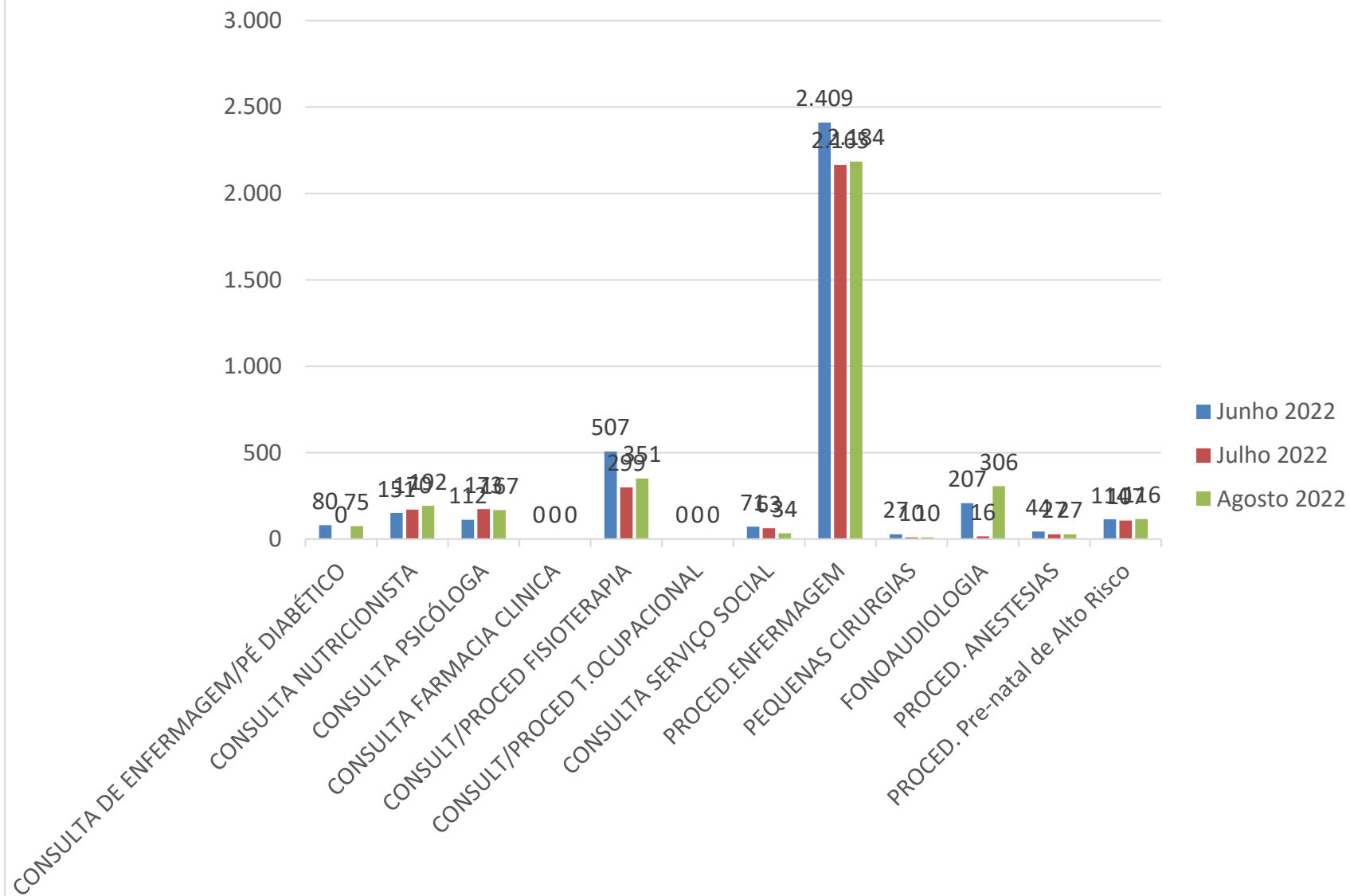
Outros Procedimentos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Outros Procedimentos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

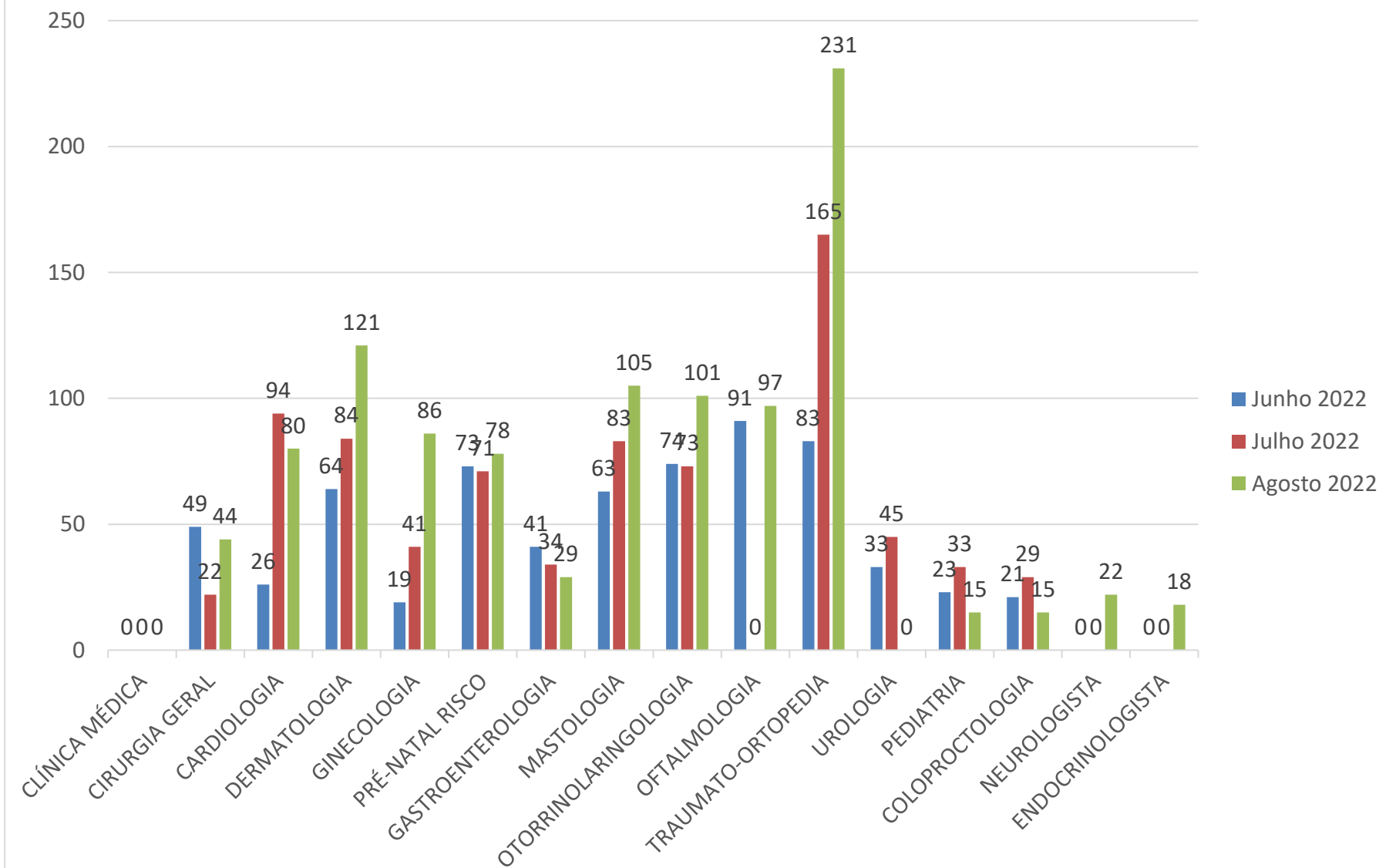


### Outros Procedimentos - Geral (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

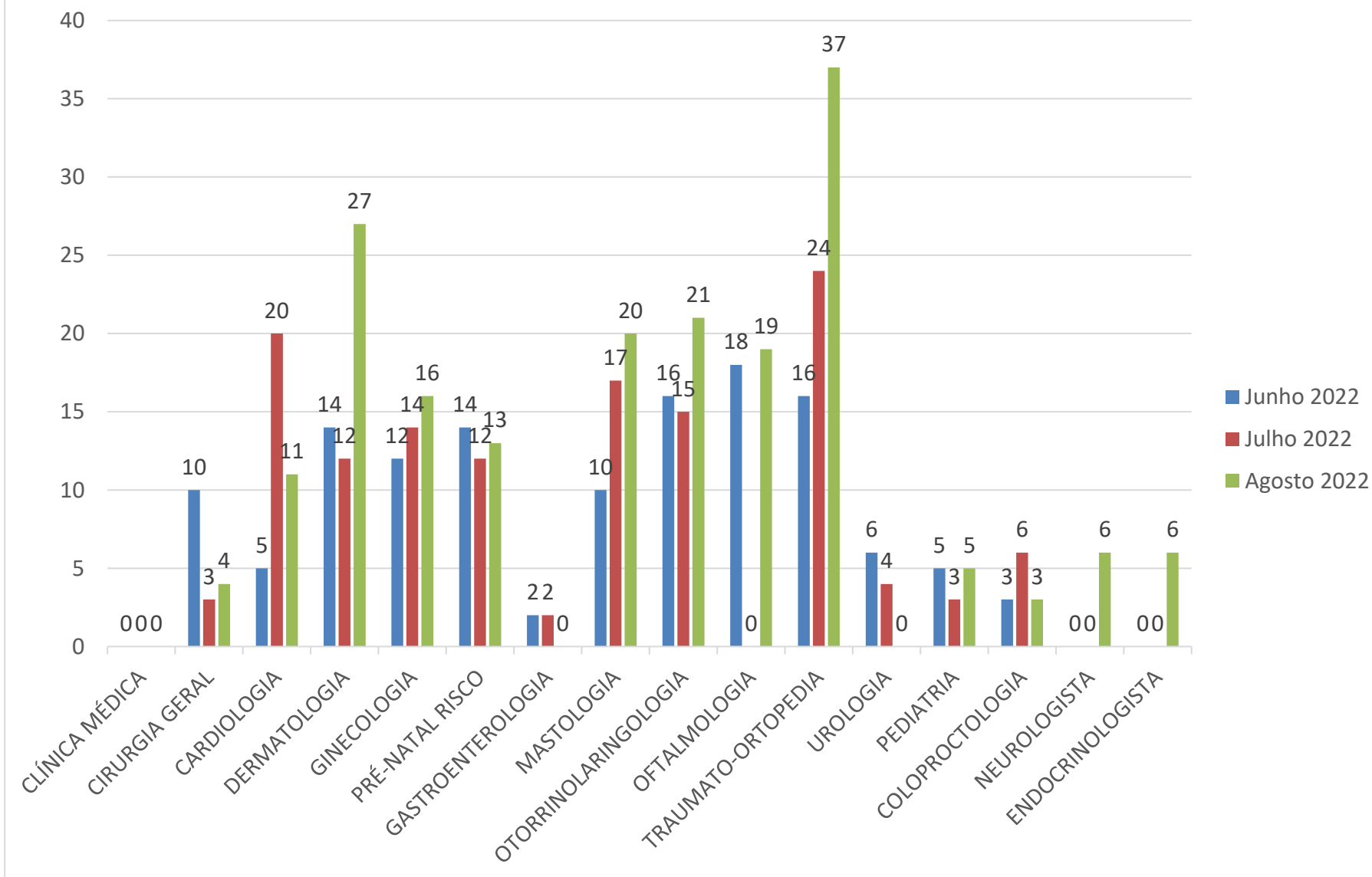




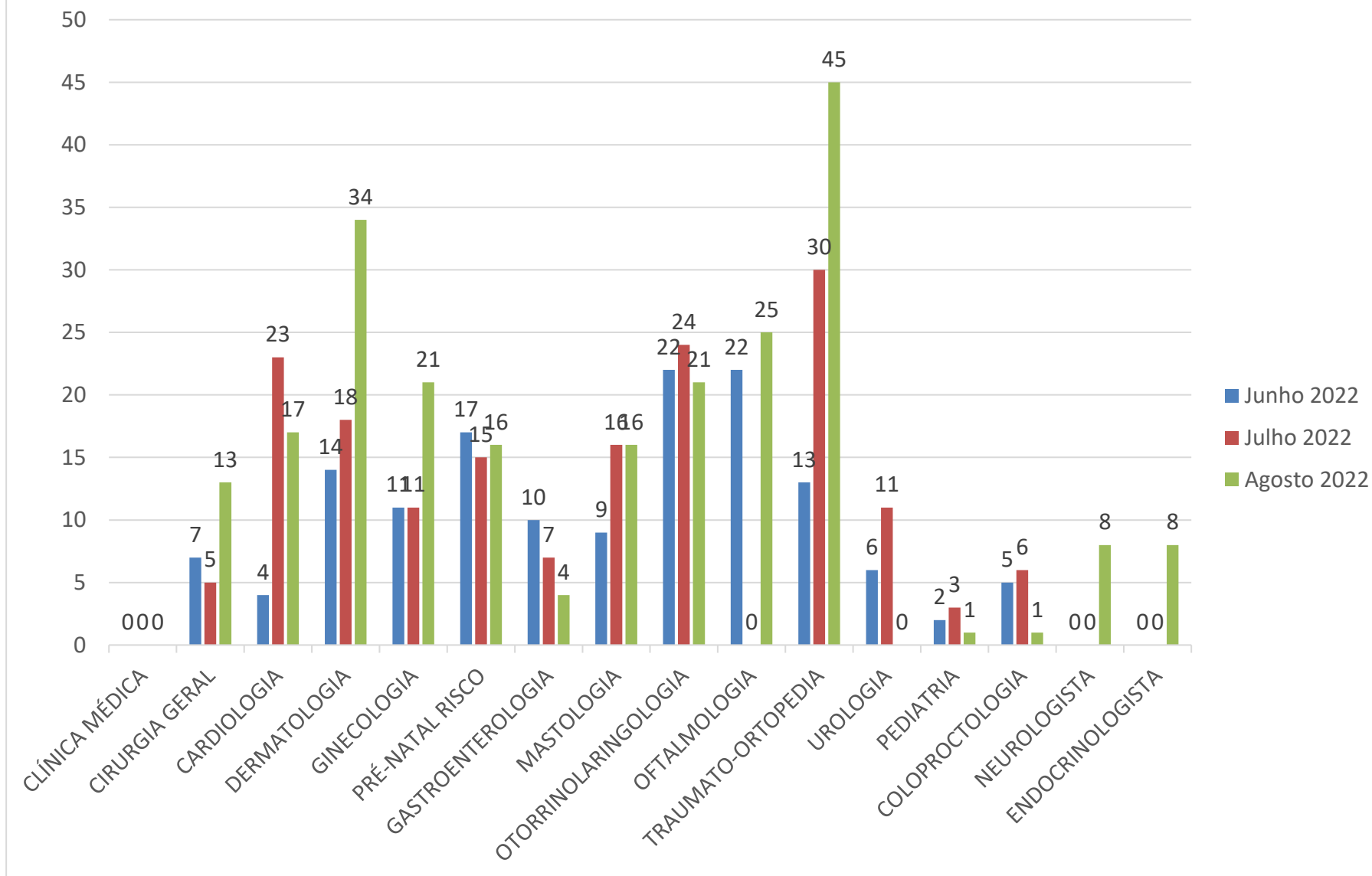
### Consultas Especializadas - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



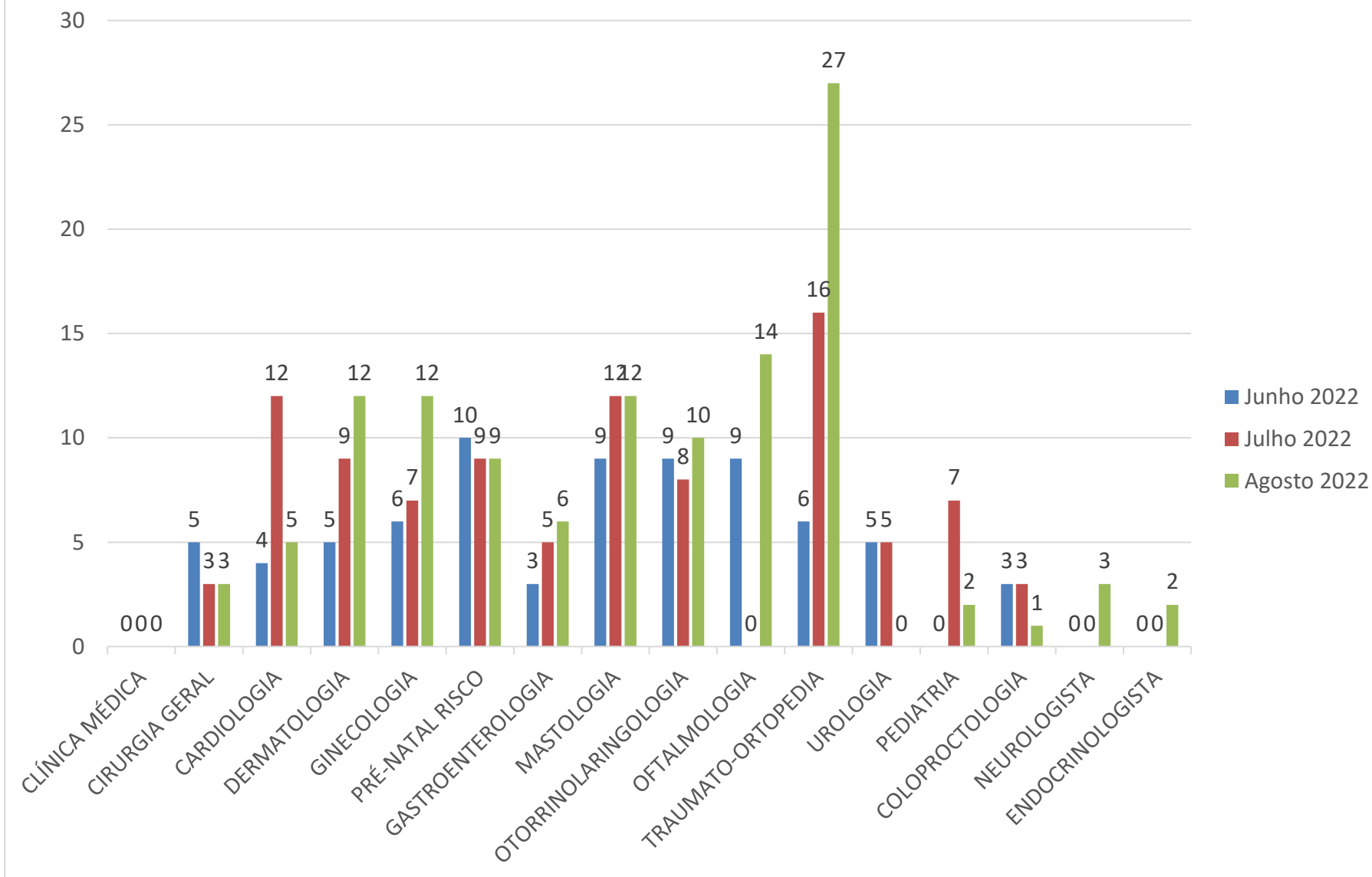
Consultas Especializadas - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



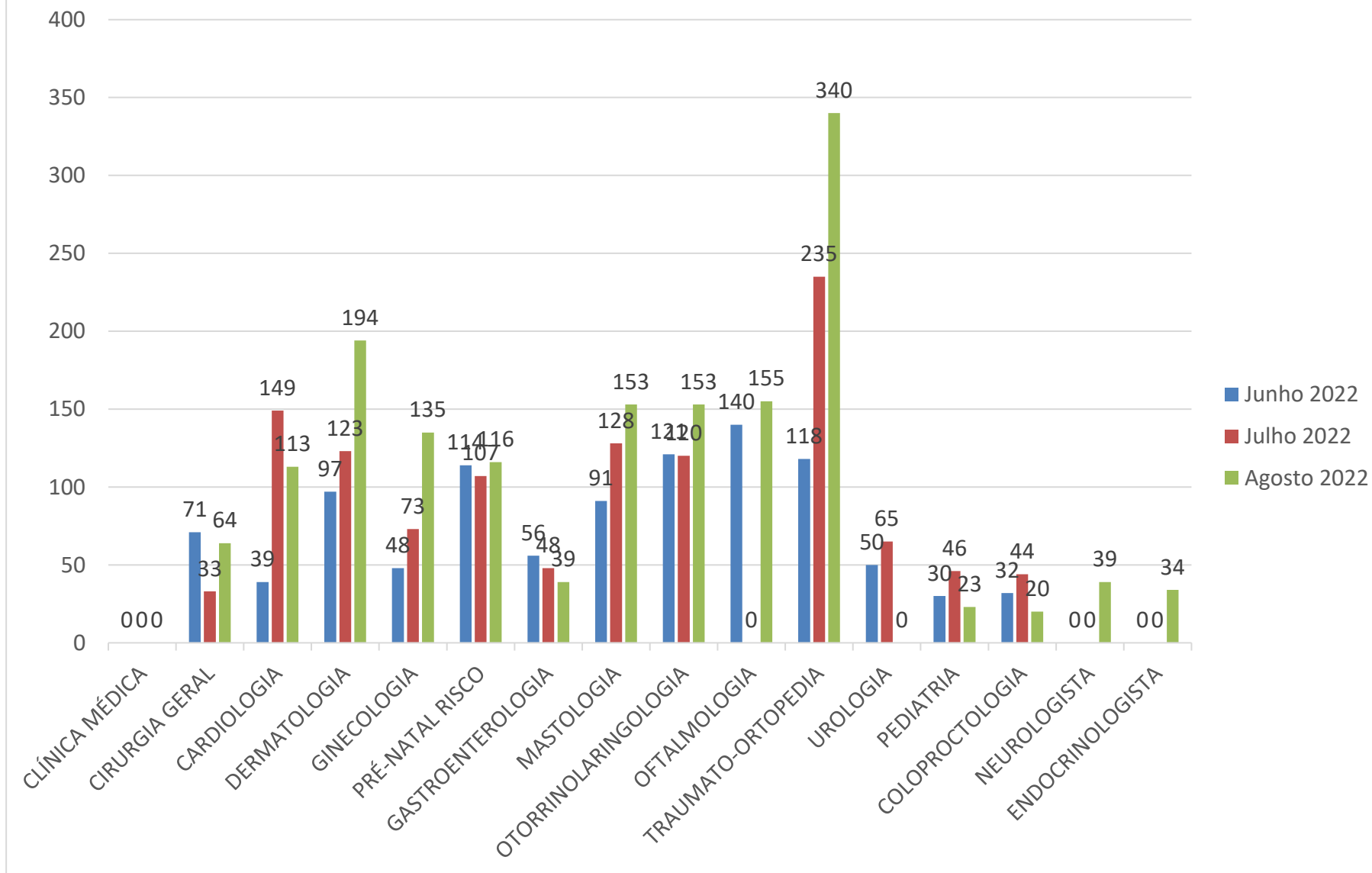
### Consultas Especializadas - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



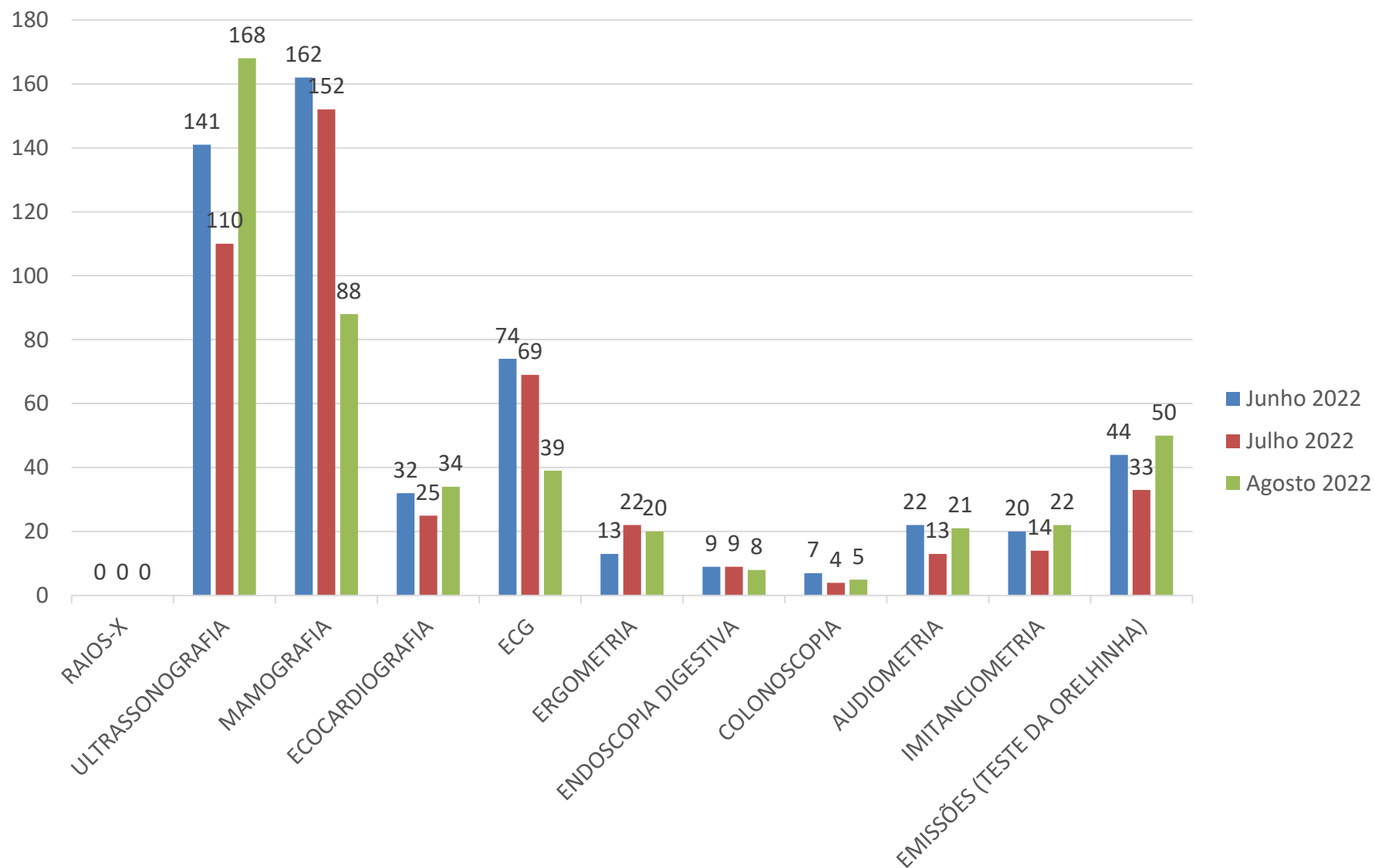
### Consultas Especializadas - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



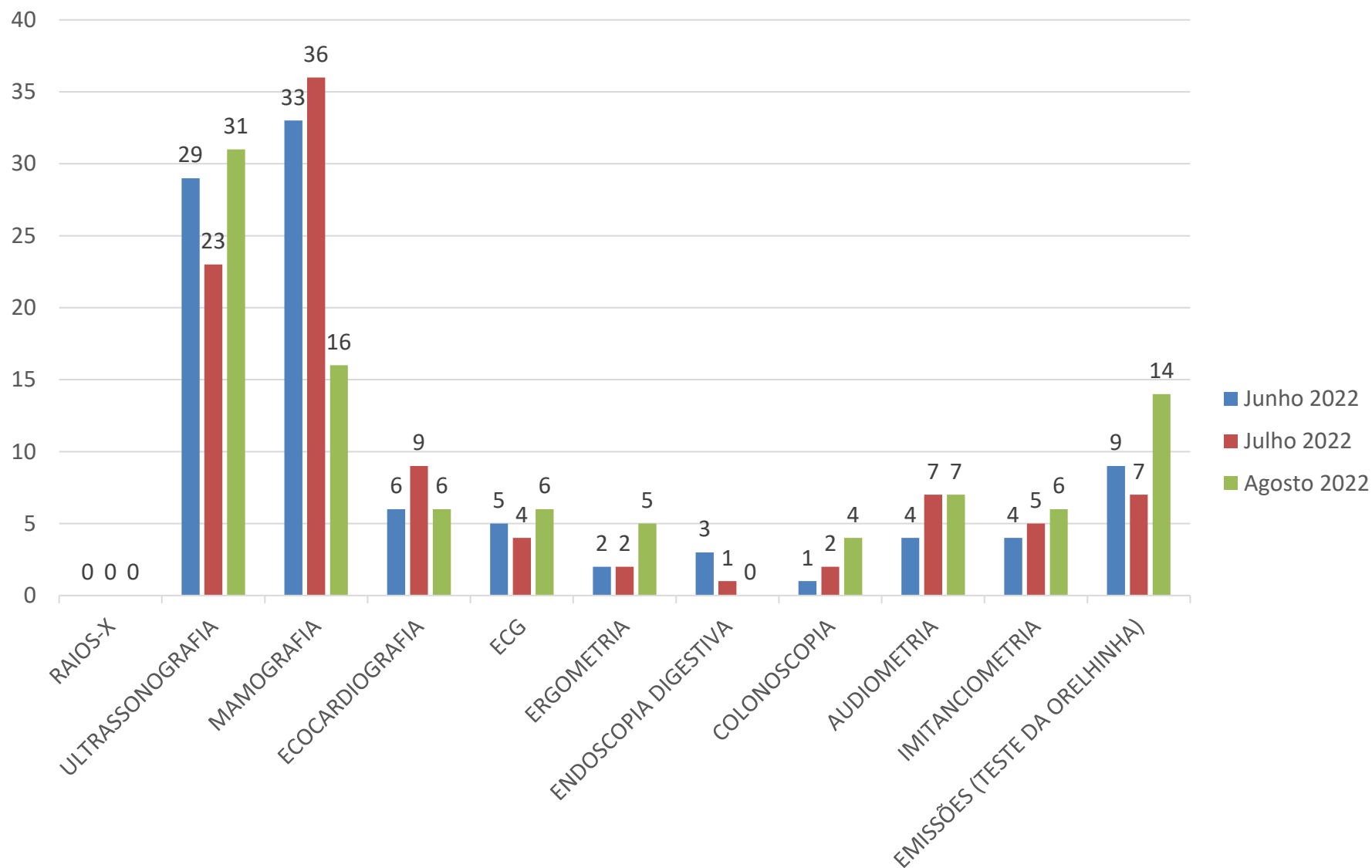
### Consultas Especializadas - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



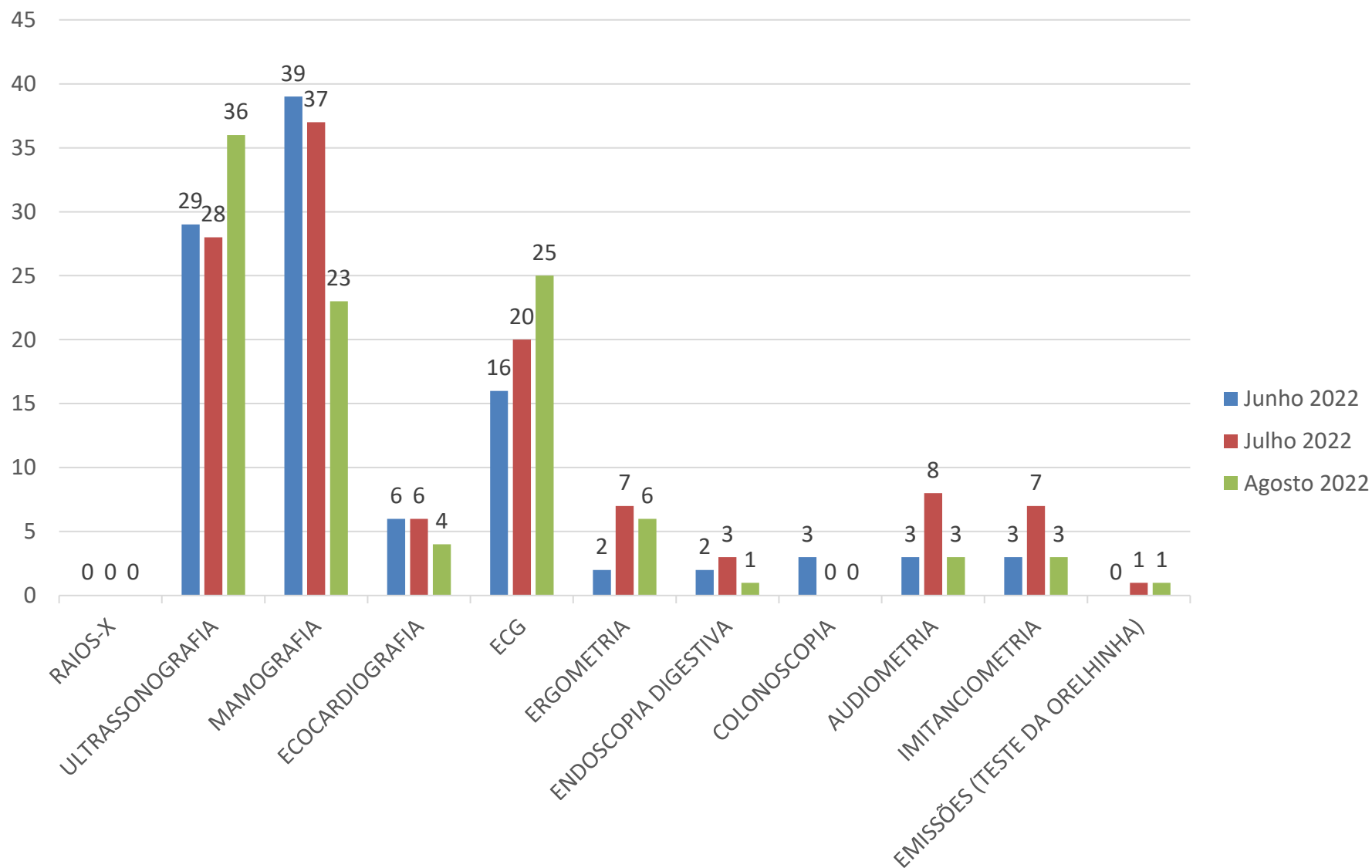
### Exames de Diagnósticos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



### Exames de Diagnósticos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

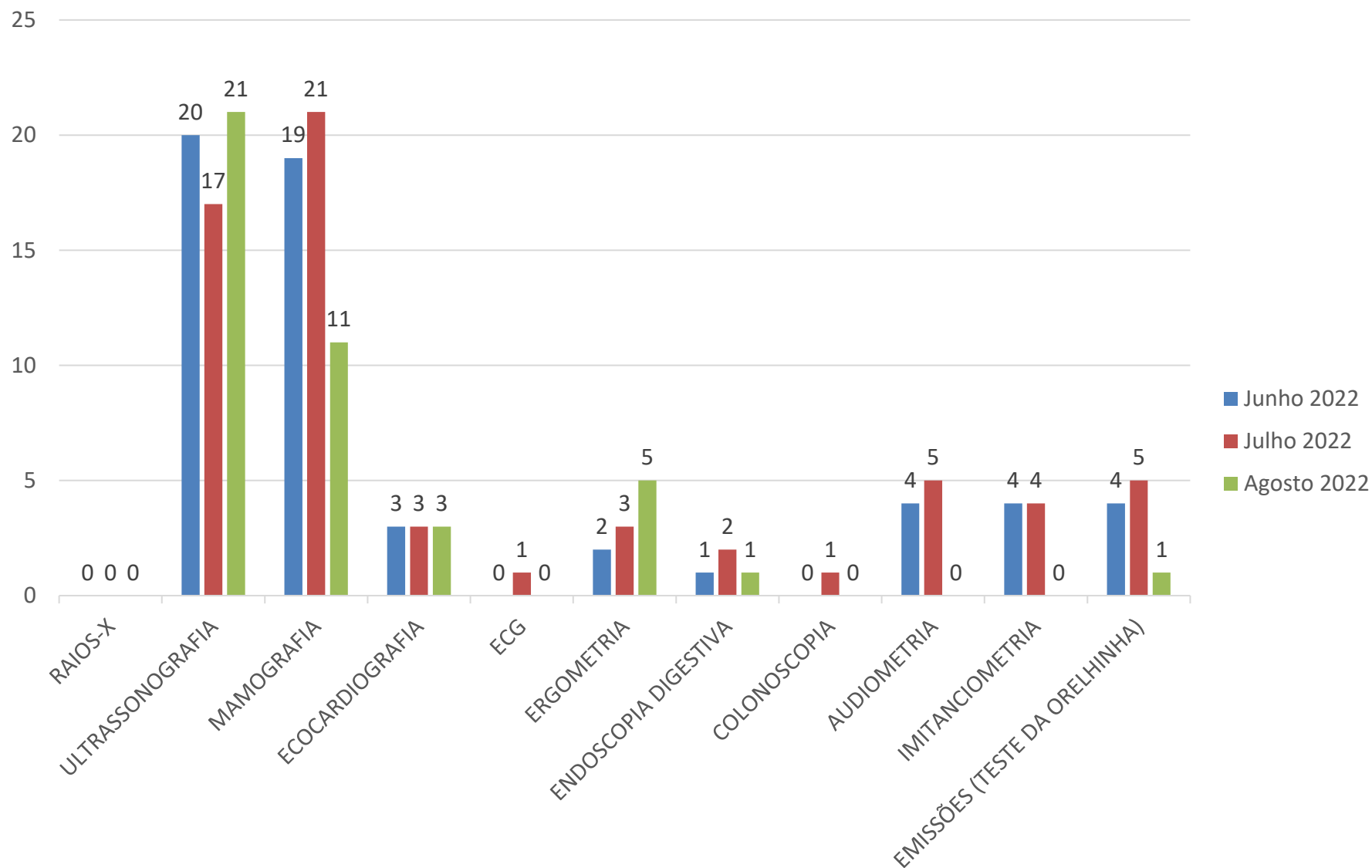


### Exames de Diagnósticos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

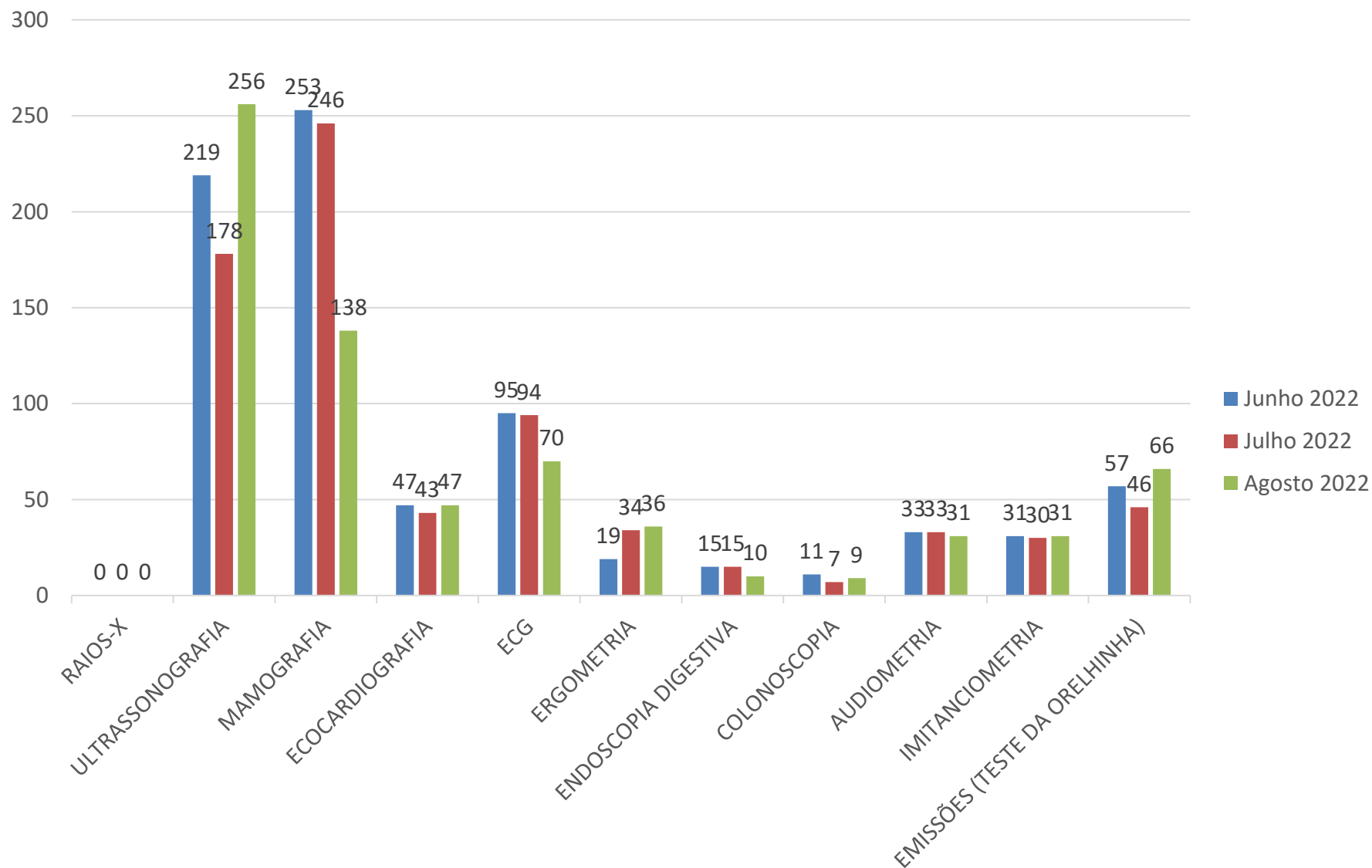




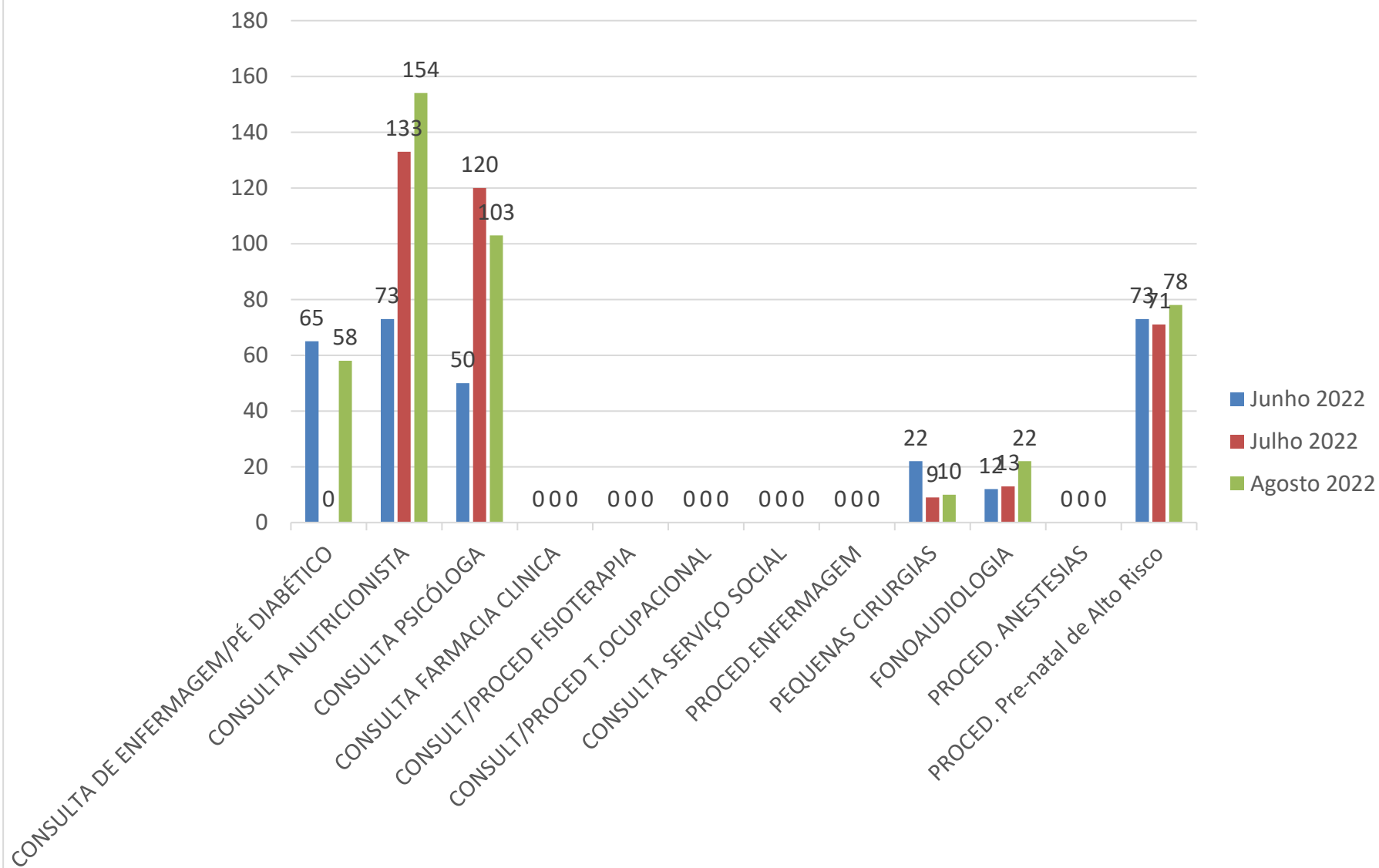
### Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



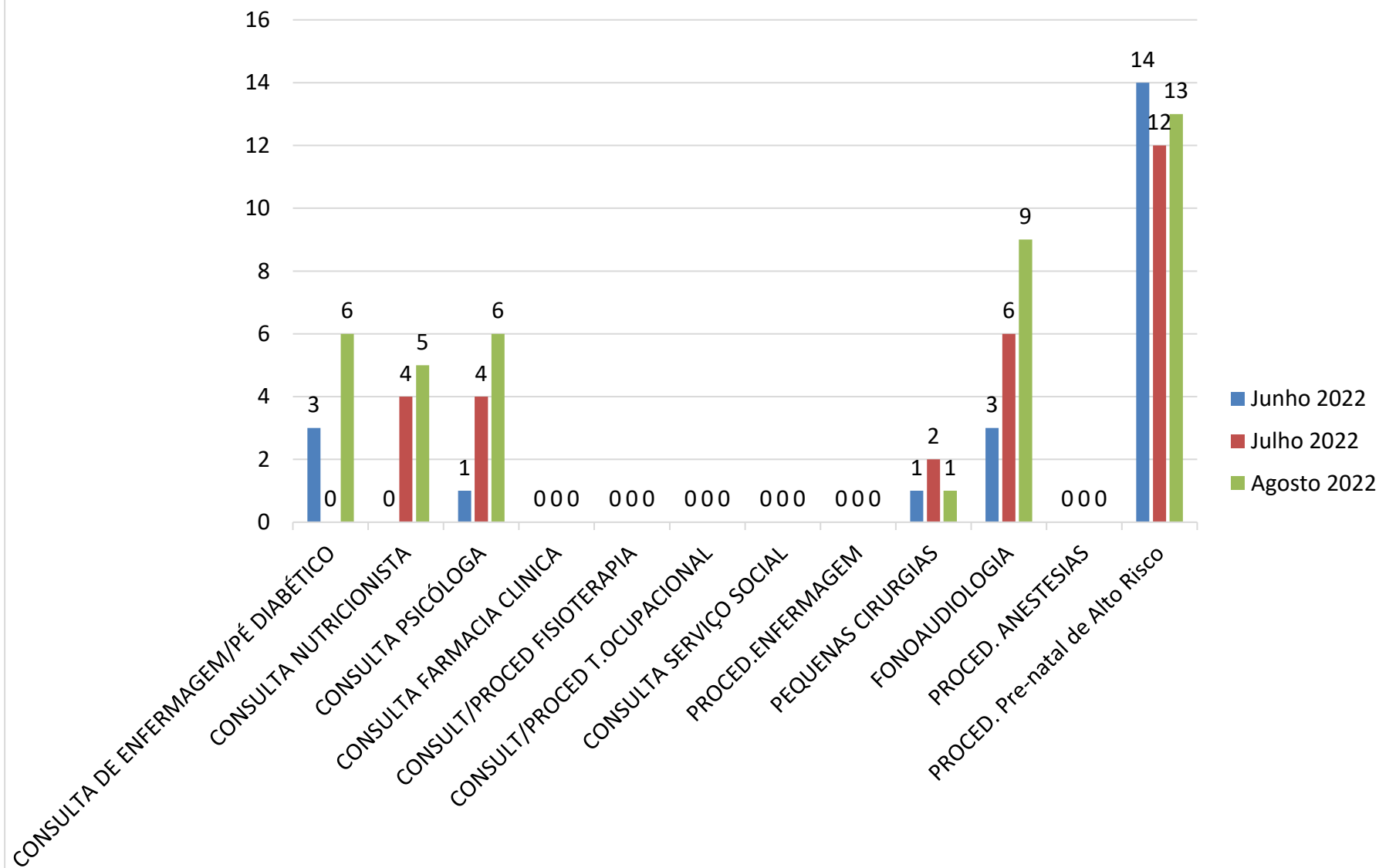
### Exames de Diagnósticos - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



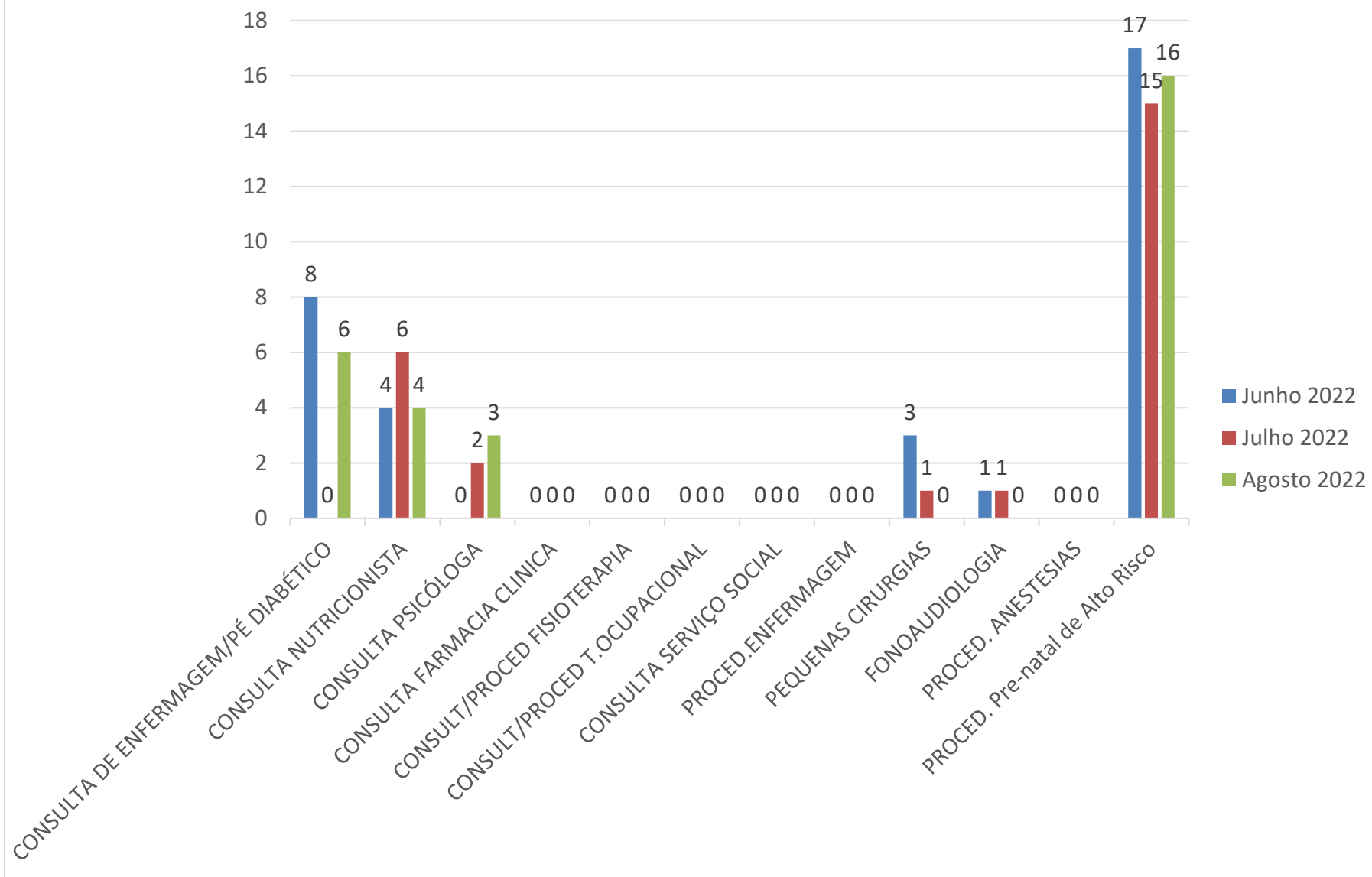
Outros Procedimentos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



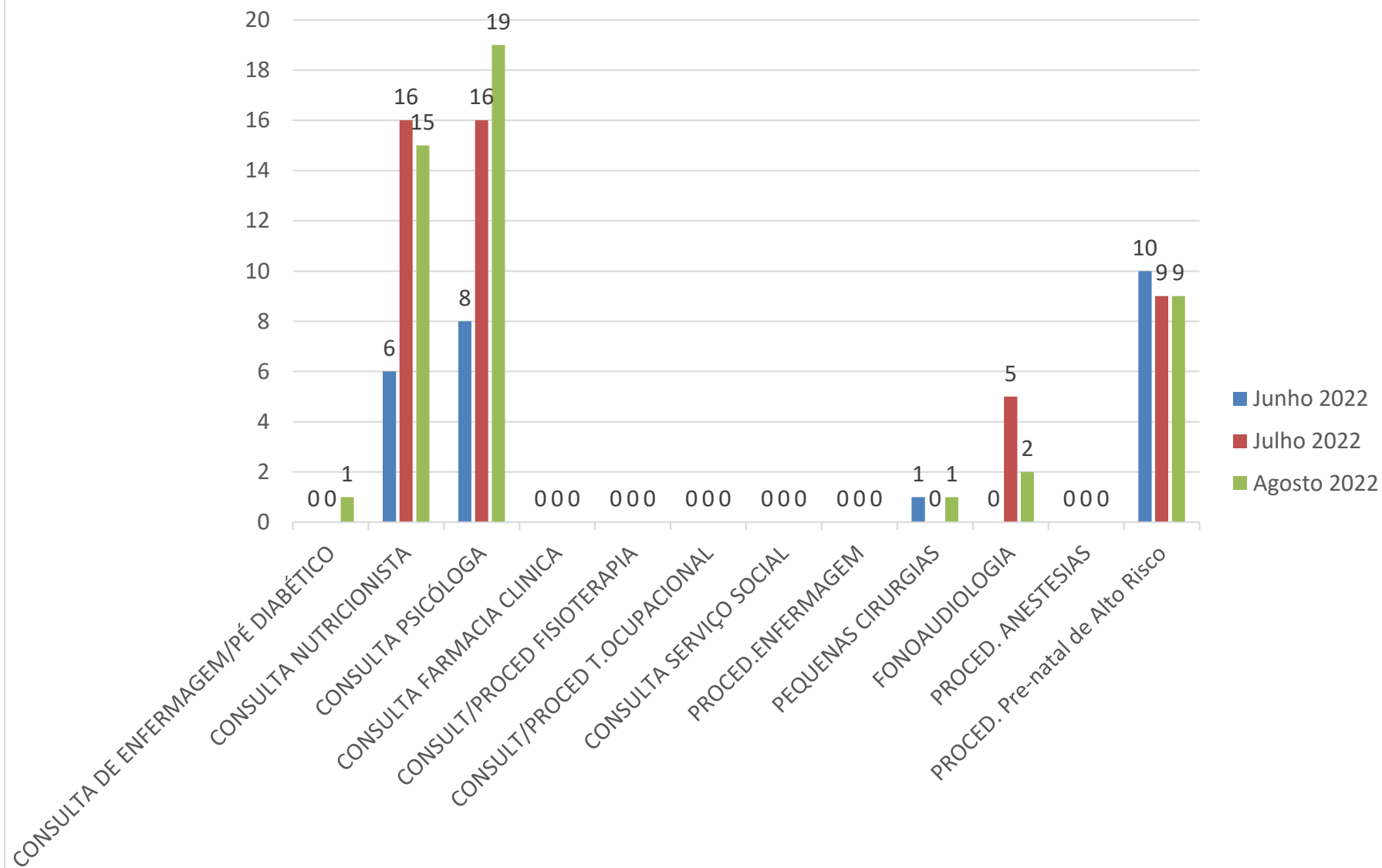
Outros Procedimentos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



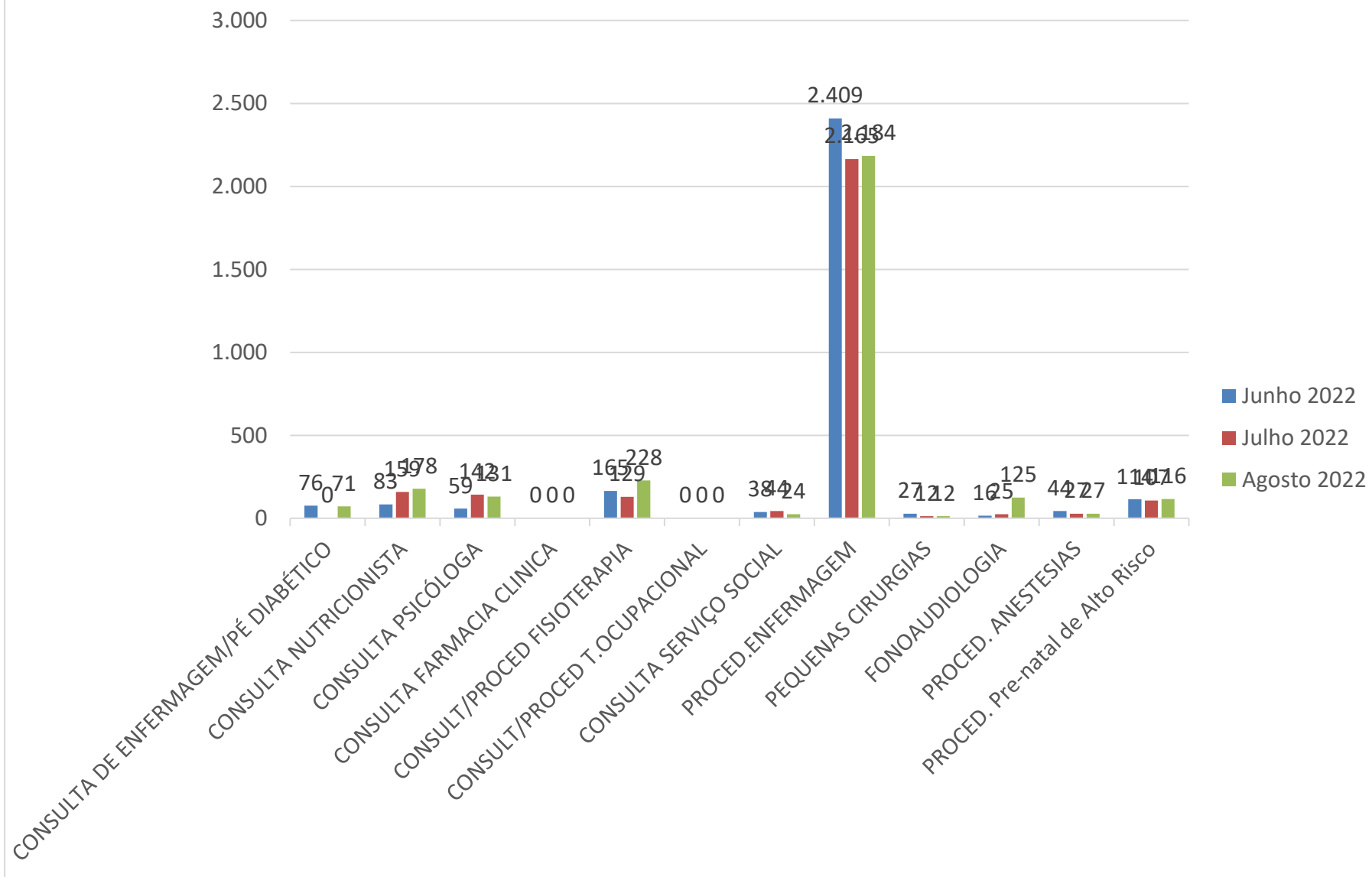
Outros Procedimentos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Outros Procedimentos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Outros Procedimentos - Geral (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	50	11	13	5	79	0	0	79	
	AGENDADAS	52	5	14	2	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	44	4	13	3	64	0	0	64	81,01%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	84	14	22	5	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	80	11	17	5	113	0	0	113	94,17%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	135	30	37	14	216	0	0	216	
	AGENDADAS	127	29	38	14	208	0	0	208	
	CONFIRMADAS	121	27	34	12	194	0	0	194	89,81%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	128	27	32	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	115	18	24	12	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	86	16	21	12	135	0	0	135	67,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	91	16	22	9	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	78	13	16	9	116	0	0	116	96,67%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	34	2	8	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	29	0	4	6	39	0	0	39	65,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	105	23	19	12	159	0	0	159	
	CONFIRMADAS	105	20	16	12	153	0	0	153	95,63%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	117	24	27	12	180	0	0	180	
	CONFIRMADAS	101	21	21	10	153	0	0	153	95,63%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	110	26	31	12	179	0	0	179	
	AGENDADAS	123	21	41	15	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	97	19	25	14	155	0	0	155	86,59%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	250	56	68	26	400	0	0	400	
	AGENDADAS	260	38	50	33	381	0	0	381	
	CONFIRMADAS	231	37	45	27	340	0	0	340	85,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	16	7	2	3	28	0	0	28	
	CONFIRMADAS	15	5	1	2	23	0	0	23	47,92%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	6	3	3	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	15	3	1	1	20	0	0	20	50,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	18	6	6	1	31	0	0	31	
	CONFIRMADAS	22	6	8	3	39	0	0	39	81,25%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	23	5	8	2	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	18	6	8	2	34	0	0	34	70,83%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1176	262	316	124	1878	0	0	1878	
	AGENDADAS	1193	214	284	127	1818	0	0	1818	
	CONFIRMADAS	1042	188	230	118	1578	0	0	1578	84,03%
	ABSENTEÍSMO	151	26	54	9	240	0	0	240	
	% ABSENTEÍSMO	12,66%	12,15%	19,01%	7,09%	13,20%	0,00%	0,00%	13,20%	
	% UTILIZAÇÃO	88,61%	71,76%	72,78%	95,16%	84,03%	0,00%	0,00%	84,03%	



EXAMES DE IMAGEM	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	168	38	45	19	270	0	0	270
	AGENDADOS	170	36	41	19	266	0	0	266
	CONFIRMADOS	168	31	36	21	256	0	0	256
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	90	21	24	9	144	0	0	144
	AGENDADOS	97	15	25	12	149	0	0	149
	CONFIRMADOS	88	16	23	11	138	0	0	138
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48
	AGENDADOS	34	7	7	3	51	0	0	51
	CONFIRMADOS	34	6	4	3	47	0	0	47
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200
	AGENDADOS	119	7	34	0	160	0	0	160
	CONFIRMADOS	39	6	25	0	70	0	0	70
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	5	7	3	40	0	0	40
	AGENDADOS	23	4	6	5	38	0	0	38
	CONFIRMADOS	20	5	6	5	36	0	0	36
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20
	AGENDADOS	12	0	3	1	16	0	0	16
	CONFIRMADOS	8	0	1	1	10	0	0	10
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	5	4	0	0	9	0	0	9
	AGENDADOS	5	4	0	0	9	0	0	9
	CONFIRMADOS	5	4	0	0	9	0	0	9
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	48	12	15	5	80	0	0	80
	AGENDADOS	21	7	4	0	32	0	0	32
	CONFIRMADOS	21	7	3	0	31	0	0	31
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	22	6	3	0	31	0	0	31
	AGENDADOS	22	6	3	0	31	0	0	31
	CONFIRMADOS	22	6	3	0	31	0	0	31
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120
	AGENDADOS	50	12	3	2	67	0	0	67
	CONFIRMADOS	50	14	1	1	66	0	0	66
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	600	141	159	62	962	0	0	962
	AGENDADOS	553	98	126	42	819	0	0	819
	CONFIRMADOS	455	95	102	42	694	0	0	694
	ABSENTEÍSMO	98	3	24	0	125	0	0	125
	% ABSENTEÍSMO	17,72%	3,06%	19,05%	0,00%	15,26%	0,00%	0,00%	15,26%
	% UTILIZAÇÃO	75,83%	67,38%	64,15%	67,74%	72,14%	0,00%	0,00%	72,14%

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.803	69	111	124	2.107	0	0	2.107	
	CONFIRMADOS	1.803	69	111	124	2.107	0	0	2.107	105,35%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	19	0	2.019	
	AGENDADOS	1.803	69	111	124	2.107	19	0	2.126	
	CONFIRMADOS	1.803	69	111	124	2.107	19	0	2.126	105,30%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	143,55%	25,00%	33,04%	93,94%	105,35%	100,00%	0,00%	105,30%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Julho/2022

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	66	15	18	6	105	0	0	105	
	AGENDADAS	60	5	9	1	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	58	6	6	1	71	0	0	71	67,62%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	208	47	59	21	335	0	0	335	
	AGENDADAS	160	5	7	20	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	154	5	4	15	178	0	0	178	53,13%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	143	31	41	15	230	0	0	230	
	AGENDADAS	134	5	3	25	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	103	6	3	19	131	0	0	131	56,96%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	351	0	351	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	351	0	351	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	228	0	228	64,96%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	70,59%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.184	0	2.184	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.184	0	2.184	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.184	0	2.184	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	16	3	2	2	23	0	0	23	
	AGENDADAS	9	1	0	0	10	0	0	10	
	CONFIRMADAS	10	1	0	1	12	0	0	12	52,17%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	2	39	277	0	316	
	AGENDADAS	22	5	0	2	29	277	0	306	
	CONFIRMADAS	22	9	0	2	33	92	0	125	39,56%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	78	13	16	9	116	0	0	116	
	AGENDADAS	78	13	16	9	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	78	13	16	9	116	0	0	116	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	536	114	143	55	848	2873	0	3721	
	AGENDADAS	463	34	35	57	589	2873	0	3462	
	CONFIRMADAS	425	40	29	47	541	2555	0	3096	83,20%
	ABSENTEÍSMO	38	-6	6	10	48	318	0	366	
	% ABSENTEÍSMO	8,21%	-17,65%	17,14%	17,54%	8,15%	11,07%	0,00%	10,57%	
	% UTILIZAÇÃO	79,29%	35,09%	20,28%	85,45%	63,80%	88,93%	0,00%	83,20%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2022										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.568	793	954	373	<b>5.688</b>	2.892	0	<b>8.580</b>	
	AGENDADOS	4.012	415	556	350	<b>5.333</b>	2.892	0	<b>8.225</b>	
	CONFIRMADOS	3.725	392	472	331	<b>4.920</b>	2.574	0	<b>7.494</b>	87,34%
	ABSENTEÍSMO	287	23	84	19	413	318	0	731	
	% ABSENTEÍSMO	7,15%	5,54%	15,11%	5,43%	7,74%	11,00%	0,00%	8,89%	
	% UTILIZAÇÃO	104,40%	49,43%	49,48%	88,74%	86,50%	89,00%	0,00%	87,34%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Agosto/2022

### RESUMO NUMERICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O MÊS DE MAIO 2022

- Durante o mês de agosto de 2022 foram realizados 7.494 atendimentos, com taxa de utilização de 87,34%.
- Do total de 8.225 usuários agendados, 731 faltaram, apontando um índice de **FALTOSOS** de 8,89%.

**ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DO NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE (NEP)**

SUPERINTENDÊNCIA: Litoral Leste/Jaguaribe

POLICLÍNICA: Aracati

AGOSTO – 2022

PERFIL PROFISSIONAL DA EQUIPE			PERFIL DE ATENDIMENTO DAS CRIANÇAS					
CATEGORIAS	Nº DE PROFISSIONAIS NA EQUIPE	Nº DE ATENDIMENTOS POR CATEGORIA NO MÊS	DIAGNÓSTICO		FAIXA ETÁRIA		ATENDIMENTOS	
			CONDIÇÃO CLÍNICA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS /SEMANA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS
Assistente Social	1	42						
Enfermeiro	1	0	SÍNDROME DE DOWN	5	0 a 6 meses	6	1x/semana	19
Fisioterapeuta	2	92	PREMATURIDADE	19	7 a 11 meses	5	2x/semana	14
Fonoaudiologia	1	92	ALTERAÇÃO CROMOSSÔMICA	1	1 ano	14	3x/semana	0
Pediatra	1	3	PARALISIA CEREBRAL	3	2 anos	8	4x/semana	0
Psicologia	1	0	ADNPM	3	3 anos	0	5x/semana	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	HIPOTONIA	1	Acima de 3 anos	0	<b>TOTAL</b>	33
Nutrição	1	2	SÍNDROME RARA	1	<b>TOTAL</b>	33		
<b>TOTAL</b>	8	231	<b>TOTAL</b>	33				

## ACOMPANHAMENTO NEP POR NÚMEROS DE ATENDIMENTOS

	AR	FO	IC	IT
<b>N DE CRIANÇAS ATENDIDAS</b>	109	65	45	12
<b>Assistente Social</b>	23	11	6	2
<b>Enfermeiro</b>	0	0	0	0
<b>Fisioterapeuta</b>	41	27	19	5
<b>Fonoaudiologia</b>	41	27	19	5
<b>Pediatra</b>	2	0	1	0
<b>Psicologia</b>	0	0	0	
<b>Nutrição</b>	2	0	0	0

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,92%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,26%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 12,38%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 12,48%)**

##### 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

##### 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS EM 2022

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia, Mamografia, ECG e Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola de punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação da Política de Educação Permanente;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- **Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):**

1 – Obediência às normativas abaixo:

- Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
- Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
- Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;

2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).

3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).

4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.

5 – Atividades educativas na sala de espera.

6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.

7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.

8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.

9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.

- Utilização de 84,03% das consultas ofertadas.
- Utilização de 74,14% dos exames ofertados.
- Utilização de 105,30% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 83,20% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 87,34%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.

- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.